

VISIÓN GENERAL

El personal de salud está en una situación que le permite desarrollar acciones que marquen la diferencia en la vida de mujeres víctimas de la violencia familiar. Sin embargo, la existencia de barreras, tanto de parte de los prestadores y prestadoras de servicios como de las propias mujeres obstruyen, con frecuencia, la posibilidad de intervenir.

La oportunidad de que el personal de salud haga una revisión de estas barreras, a la vez que reflexiona sobre la importancia de su intervención, representan un paso importante en el proceso de ir allanando el terreno para una acción propositiva por parte del sector salud.

PROPÓSITOS

Desarrollar un proceso que permita al personal:

- Analizar los alcances de su participación frente al problema de la violencia familiar.
- Reconocer y cuestionar barreras que impiden el reconocimiento del problema de la violencia familiar y obstaculizan su participación.
- Establecer los beneficios de una detección sistemática de víctimas de violencia familiar.

LA EXPERIENCIA DE LA MUJER MALTRATADA

¿Qué comunica el agresor a la víctima?	¿Qué interpreta la víctima?	¿Cuáles son los efectos sobre la víctima?
Te pego porque te amo	El amor es así	Confusión, repetición de sus experiencias como víctima
Tú tienes la culpa de que yo te maltrate	Soy mala y tengo la culpa	Autoculpa, confusión, desamparo
Nadie te amará como yo	Sin él, estaré sola por el resto de mi vida	Dependencia, temor de marcharse
Lo hago por tu propio bien	Otros saben qué es bueno para mí	Dudas acerca del propio juicio
Tú no eres dueña de tu cuerpo, el dueño soy yo	No tengo control sobre lo que otros me hacen	Deficientes límites personales, repetición de sus experiencias como víctima
Si hablaras de este asunto nadie te creería	Estoy sola y a nadie le importo	Silencio

Tomado de: Stevens, Lynne. Un enfoque práctico de la violencia de género: guía programática para proveedores y encargados de servicios de salud. Nueva York, FNUAP, 2001. (Ed. Piloto)

¿A QUÉ SUENAN ESTAS EXPRESIONES?

"Eso ocurre en otros países"

"Es un problema, pero nada se puede hacer"

"¿Dónde está el problema?"

"Exageran mucho"

"Puede que haya alguna solución, pero a mí no me corresponde"

"Con estadísticas se puede comprobar cualquier cosa"

"En realidad no pasa nada"

"No hay que ser ingenuos; tenemos que vivir en el mundo real"

"Es parte de la naturaleza humana"

"La vida no siempre es justa"

"No hay que meterse en la vida privada de la gente"

"Cualquiera habría hecho lo mismo"

"Eso se supera fácilmente"

"A la gente le encanta inventar historias"

"Es un problema pero de menor importancia"

"Nunca me he visto afectado por ese problema"

"Sólo nos ocupamos de cuestiones médicas"

"Los hombres siempre serán hombres"

"Es un problema, pero su prioridad no es alta"

"Se podrá aliviar, pero no resolver"

MECANISMOS DE DEFENSA: DESCRIPCIÓN Y EFECTOS

Negación

¿Qué es?	¿Qué produce?
La negación es una respuesta de distanciamiento que lleva a actuar como si los hechos no hubieran ocurrido. Se produce por los sentimientos de impotencia que puede generar un tema tan inquietante como la violencia familiar.	La negación por parte del prestador o prestadora de servicios puede provocar que una víctima piense que ella es la única persona a la que le ocurre, o que todo ha sido producto de su imaginación.

MECANISMOS DE DEFENSA: DESCRIPCIÓN Y EFECTOS

Racionalización

¿Qué es?	¿Qué produce?
<p>Es la construcción de argumentos para no abordar la violencia familiar. Surge del desconocimiento acerca de la forma en que debe actuar. Se siente incomodidad al considerar el contexto en que ocurren las lesiones. Se argumenta que esta situación no interfiere en sus funciones.</p>	<p>Esta respuesta puede producir en la víctima un doble efecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desechar toda esperanza de recibir ayuda. - Aceptar en la violencia ciertos "rasgos de normalidad".

MECANISMOS DE DEFENSA: DESCRIPCIÓN Y EFECTOS

Minimización

¿Qué es?	¿Qué produce?
Restarle importancia a la situación, y omitir una posible relación entre los síntomas físicos y psicológicos que presenta la víctima en la actualidad y una experiencia traumática anterior.	Las víctimas pueden sentirse enojadas y confundidas. Es como si comprobaran que nadie las quiere o las puede ayudar.

MECANISMOS DE DEFENSA: DESCRIPCIÓN Y EFECTOS

Intelectualización

¿Qué es?	¿Qué produce?
Consiste en asumir frente a la víctima la posición de un “experto” que está en capacidad de diagnosticar lo que sucede y de decidir por la mujer. Es una manera de defenderse de una situación que está fuera de su control.	Produce desconcierto en la víctima, ya que no fue escuchada y tampoco se consideraron su situación particular, riesgos y temores. La mujer puede llegar a sentirse más asustada, culpable y sola que nunca.

MECANISMOS DE DEFENSA: DESCRIPCIÓN Y EFECTOS

Identificación

¿Qué es?	¿Qué produce?
<p>Consiste en poner distancia frente al miedo que produce saber que todas las mujeres son vulnerables a la violencia y enfocarse en encontrar razones por las cuales la víctima mereció ese trato; culparla, encubriéndose en afirmaciones como la siguiente: “¿Cómo? si a mi nunca me ha pasado algo así” o “creo que yo hubiera hecho lo mismo”.</p>	<p>La víctima puede llegar a sentirse muy aislada, culpable y que está volviendo a ser víctima de un abuso.</p>

AL PREGUNTAR

El prestador y la prestadora adquieren confianza en su capacidad y desarrollan nuevas habilidades.

El prestador y la prestadora pueden tener una mejor apreciación de la salud de la usuaria.

El prestador y la prestadora sienten que están ayudando.

Puede ser el primer paso para que la mujer comience a liberarse de los secretos y la vergüenza que ha acarreado consigo.

Aunque la respuesta sea “no”, se abre una puerta y se da un mensaje sobre la receptividad que hay para que se exprese.

Quienes respondan “sí”, pueden ser atendidas en ese mismo lugar para un diagnóstico y si es posible para una remisión.

Se puede iniciar un proceso de comunicación cuando las mujeres están dispuestas a hablar.

Se proporciona la primera ayuda para empezar a recuperarse

Se rompe el silencio y se ofrece una esperanza.

AL NO PREGUNTAR

Se pierde la oportunidad de trabajar por una sociedad sin violencia.

Los prestadores y prestadoras pasan a formar parte del problema.

Sigue escondido un secreto que puede ser el motivo de muchas consultas vagas y de muchas respuestas imprecisas.

Se acentúa en la víctima un sentimiento de desesperanza.

Se pierden oportunidades y se sigue desperdiciando tiempo y dinero.

Se mantiene una imprecisión en muchos de los diagnósticos y desaciertos en los tratamientos.

Pueden aparecer problemas físicos y psicológicos como resultado de experiencias de violencia, actuales o anteriores, que no podrán ser atendidos adecuadamente.

Se fomenta el ciclo de la violencia.

Se dejan muchas mujeres a su suerte.