

FORMACIÓN EN  
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL  
PARA ORGANISMOS CIVILES  
QUE TRABAJAN EN VIH-SIDA

INFORME FINAL

ELABORADO POR:  
ESPIRAL, S.C.  
FEBRERO, 1998



CONASIDA



ONUSIDA  
UNION INTERNACIONAL  
DE COOPERACION MEDICA



SECRETARIA DE SALUD

## INDICE

Introducción .....	
I. Descripción .....	1
- Presentación de los curso-talleres .....	
- Los participantes .....	3
- Desarrollo de los curso-talleres .....	4
II. Aprendizajes .....	5
III. Convergencias y diferencias identificadas en torno al fortalecimiento institucional.....	6
- Convergencias .....	
- Diferencias .....	8
IV. Síntesis de la evaluación de los participantes .....	9
V. Comentarios y Recomendaciones .....	12
VI. Anexos .....	13
- Anexo 1. Programa de trabajo de un curso-taller .....	
- Anexo 2. Sistematización y síntesis de los cuestionarios de diagnóstico	
2.1. Síntesis del diagnóstico institucional zona Norte .....	31
2.2. Síntesis del diagnóstico institucional zona Centro.....	39
2.3. Síntesis del diagnóstico institucional zona Sur .....	49
- Anexo 3. Directorio de participantes .....	
- Anexo 4. Sistematización, por zonas de la evaluación de los participantes .....	55

## INTRODUCCIÓN

El siguiente informe da cuenta de los resultados de los tres curso-talleres sobre fortalecimiento institucional, realizados por ESPIRAL con la coordinación de Laura Sarvide, Ma. del Carmen Morales y Raúl Cabrera, para organismos civiles que trabajan en VIH-SIDA, con el apoyo de CONASIDA y ONUSIDA y que se llevaron a cabo de diciembre de 1997 a febrero de 1998 en Ciudad Juárez, Chihuahua, Ciudad de México y Xalapa, Veracruz.

El informe consta de cinco secciones: descripción del curso-taller, aprendizajes, convergencias y diferencias identificadas en las tres regiones en torno al fortalecimiento institucional, síntesis de la evaluación de los participantes y comentarios y recomendaciones.

En la primera se hace una presentación de lo que fueron los curso-talleres: objetivos, programa de trabajo, metodología; de los participantes a los tres eventos y se describen algunos elementos sintéticos del desarrollo de los mismos. En la segunda se describen, en términos generales, los principales aprendizajes que la participación en el curso-taller les dejó a los participantes. En la tercera se abordan convergencias y diferencias observadas en las tres regiones respecto tanto a la participación en el taller, como a su propio proceso de fortalecimiento institucional. En la cuarta sección se recoge una síntesis de la evaluación que hacen los participantes del curso-taller. Finalmente se hacen algunos comentarios generales y recomendaciones.

## I. DESCRIPCIÓN

### Presentación de los curso-talleres

En el lapso de diciembre de 1997 a febrero de 1998, se llevaron a cabo tres curso-talleres de fortalecimiento institucional para organizaciones civiles que trabajan en VIH-SIDA, bajo la conducción de ESPIRAL y el apoyo de CONASIDA y ONUSIDA. El primero se efectuó en Ciudad Juárez, Chihuahua contando con la participación de organizaciones civiles de la región Norte, el segundo en la Ciudad de México con la participación de organismos civiles de la región Centro y el tercero en la ciudad de Xalapa con organismos civiles de la región Sur.

Los objetivos de cada curso-taller fueron:

**General** Introducir a la concepción teórica y metodológica "POR" desarrollada por ESPIRAL a fin de que los participantes lo apliquen en sus organizaciones para su fortalecimiento institucional.

**Específicos** Proporcionar materiales y herramientas técnicas a los participantes que les faciliten multiplicar, en sus organizaciones, los conocimientos adquiridos.

Favorecer el intercambio de experiencias e información entre los Organizaciones Civiles participantes.

El programa de trabajo, que se agrega como anexo 1 a este informe, contemplaba el desarrollo, en tres días, de los siguientes temas:

- Una introducción al fortalecimiento institucional y a la concepción y metodología "POR" que ESPIRAL ha desarrollado sobre el tema.
- La devolución de los resultados de un diagnóstico. Al respecto ESPIRAL elaboró un cuestionario que se envió a las distintas organizaciones participantes, previo al taller, para tener elementos de las características de cada organización y de los avances desarrollados respecto a su propio proceso de fortalecimiento institucional, y con ello elaborar una síntesis de los resultados. El objeto del diagnóstico consistía en conocer el nivel de desarrollo que cada organización tiene respecto a los temas y problemáticas institucionales que el curso-taller abordaría e introducirlos en su momento como información y retro-alimentación en el desarrollo de los temas correspondientes. La sistematización de los cuestionarios de diagnóstico enviados por los participantes de cada región, así como las síntesis de los mismos se agregan a este informe como anexo 2.
- El abordaje teórico y metodológico de las distintas temáticas que componen la metodología "POR" y que consiste en:
  - Un **Proyecto**, es decir, una misión, una apuesta política, una utopía capaz de convocar a un grupo determinado de personas para organizarse en función del logro de un conjunto de propósitos con los que se identifican. Este plano de la institución constituye su base ideológica, ética y conceptual y lo componen los siguientes temas:
    - ◊ Misión
    - ◊ Visión
    - ◊ Objetivos y Estrategias Institucionales
    - ◊ Campo de Intervención

- \* Una **Organización**, es decir, un conjunto de relaciones sociales que adquieren forma en una estructura organizativa, división del trabajo, jerarquías, procedimientos e instancias para la toma de decisiones, etc. Así como las relaciones que el grupo establece hacia el exterior con otros actores y que le permiten avanzar en la realización de su Proyecto. Este plano de la institución constituye su base social y organizativa y lo componen los siguientes temas:

- ◊ Composición Grupal
- ◊ Estructura Organizativa
  - División del Trabajo
  - Toma de Decisiones
  - Organigrama
- ◊ Políticas Institucionales

- \* Un conjunto de **Recursos** con los cuales hacen viable la realización del Proyecto. Este plano de la institución constituye su base material y lo componen los siguientes temas:

- ◊ Recursos Humanos
- ◊ Recursos Materiales
- ◊ Recursos Económicos

- Finalmente el abordaje de un instrumento que permite dar cuenta del estado de situación en el que se encuentra cada institución respecto a la **coherencia** que logran darle sus miembros a los tres planos que la componen, así como de los temas resultantes de un proceso de fortalecimiento institucional: la identidad, la singularidad, el sentido de pertenencia, el impacto, la sustentabilidad, la visibilidad y el clima y cultura institucional.

La metodología empleada para el desarrollo de los curso-talleres consistió en la presentación de cada uno de los temas y la realización de exposiciones cortas de los mismos en plenarios, dando lugar a comentarios y dudas de los participantes; la realización de ejercicios dinámicos, en trabajo de grupos, en torno a algunos de los temas, que permitieran ensayar los instrumentos y metodología propuestos y la presentación de resultados de los ejercicios en plenarios; la introducción y recapitulación del trabajo respecto a cada una de las dimensiones que componen el "POR". Se incluía también, como parte del dispositivo, la elaboración de papelógrafos en torno a cada uno de los temas abordados, para ser colocados, en secuencia, de manera visible para todos los participantes y con ello contarán con una memoria visual del desarrollo del curso-taller. Finalmente, se incluía en cada tema una reflexión sobre las respuestas de las organizaciones expresadas en el diagnóstico.

Por último un elemento importante de la metodología es la entrega a los participantes de una carpeta, que **ESPIRAL** ha producido y que recoge la experiencia y conocimientos de varios años de trabajo con organismos civiles y sociales. En ella se incorporan fichas temáticas sobre cada uno de los temas abordados en el curso-taller, así como guías de trabajo para realizar ejercicios grupales e individuales sobre ellos.

Los curso-talleres se realizaron los días 8,9 y 10 de diciembre de 1997 en Ciudad Juárez, 21,22 y 23 de enero de 1998 en la Ciudad de México y el 10, 11 y 12 de febrero en la Ciudad de Xalapa.



## Los participantes

En total participaron en los tres talleres 54 personas provenientes de 47 organizaciones, procedentes de los Estados de Baja California, Chihuahua, Coahuila, Nuevo León y Aguascalientes en la región Norte (15 organizaciones); de la región Centro, 19 organizaciones de los Estados de San Luis Potosí, Michoacán, Jalisco y el Distrito Federal y de la región Sur, 12 organizaciones de los Estados de Oaxaca, Veracruz, Puebla y Guerrero. El directorio de participantes en cada una de las regiones se encuentra en el anexo 3 de este informe.

Respecto al curso-taller de la región Norte participaron 17 personas de las siguientes organizaciones: Asociación Fronteriza Mexicano-Estadounidense de Salud (AFMES), El Paso, Tex.; Centro Mujeres, A.C. La Paz, B. C.; Programa Compañeros, A.C. Cd. Juárez, Chih.; Compromiso, A.C. Culiacán, Sin.; Comunidades Cristianas, Cd. Juárez, Chih.; DECOSAL, A.C. Saltillo, Coah.; Fundación Aguascalientes de Lucha Contra el SIDA, A.C. (FALCONS), Aguascalientes, Ags.; Grupo Ghandi de Educación Sexual, A.C., La Paz, B.C.; Misericordia y Vida para el enfermo con SIDA, Cd. Juárez, Chih.; Movimiento Abrazo, A.C., Monterrey, N.L.; Patronato de Medicina Social Comunitaria, A.C., Tijuana, B.C.; Visión Demográfica Responsable, A.C., Chihuahua, Chih.; Grupo de Apoyo HIVida, Cd. Juárez, Chih.; Sistema Universitario de Salud (UACJ), Cd. Juárez, Chih.; Asociación de trabajadores Sociales Egresados de la UACJ, A.C., Cd. Juárez, Chih.

En el curso-taller de la región Centro participaron 22 personas de las siguientes organizaciones: Amigos Contra el SIDA, A.C., D.F.; APPES, San Luis Potosí, S.L.P.; Asistencia Para el Desarrollo, A.C., D.F.; Ayuda Voluntaria Educativa, A.C. "Ave de Uruapan", Uruapan, Mich.; Brigada Callejera de Apoyo a la Mujer "Elisa Mtz", A.C., D.F.; Casa de la Sal, A.C., D.F.; Casa de las Mercedes "Hogar Para Madres Jóvenes", D.F.; Centro de Atención Profesional a Personas con SIDA, A.C., D.F.; Centro de Capacitación y Apoyo Sexológico Humanista, A.C. (CECASH), D.F.; Colectivo SOL, A.C., D.F.; Compañeros en Ayuda Voluntaria Educativa, A.C. "Ave de México", D.F.; Encuentro Vital, A.C., D.F.; FRENPAVIH, D.F.; Fundación Francisco Estrada Valle, A.C., D.F.; Fundación Mexicana para la Lucha Contra el SIDA, A.C. (FMLS), D.F.; Fundación Ser Humano Internacional, I.A.P., Guadalajara, Jal.; Michoacán por la Salud y Contra el SIDA, A.C., Morelia, Mich.; Red Mexicana de Personas Viviendo con VIH-SIDA, D.F.; Sistema Nacional de Promoción y Capacitación en la Salud Sexual (SISEX), D.F.

Respecto al curso-taller de la región Sur participaron 15 personas de las siguientes organizaciones: COESIDA Oaxaca, Oax.; COESIDA Veracruz, Xalapa, Ver.; COVERSIDA, Veracruz, Ver.; Casa de la Sal, A.C. Puebla, Pue.; Grupo Renacimiento Oaxaca, Oax.; GAVIH, A.C. Acapulco, Gro.; Gunaxhii Guandanabani, Juchitán, Oax.; Frente Común Contra el SIDA, A.C. Oaxaca, Oax.; Fundación Servihir, A.C. Córdoba, Ver.; Nuevo Lenguaje Siglo XXI, Veracruz, Ver.; Salud y Género, A.C., Xalapa, Ver.; XochiQuetzal, A.C. Xalapa, Ver.

Los participantes a los distintos curso-taller ocupan todos cargos directivos en sus respectivas organizaciones.

## Desarrollo de los curso-talleres

En términos de contenido se cubrieron todas las temáticas propuestas para cada curso-taller en los tiempos previstos en el programa. Hubo en los tres casos una amplia participación de los asistentes quienes mostraron mucho interés en las actividades propuestas y en la adquisición de las herramientas teórico-metodológicas.

Los tres eventos cubrieron las expectativas que los participantes expresaron al inicio del curso-taller y señalaron, además, que es una herramienta valiosa para el fortalecimiento de sus organizaciones. Algunos de los participantes contaban ya con algunos elementos sobre el enfoque "POR" de fortalecimiento institucional, obtenidos en el 1er. Taller de Fortalecimiento Institucional para Organismos Civiles con trabajo en SIDA o intervenciones institucionales de ESPIRAL, sin embargo, para la mayoría fue un tema nuevo.

En relación al diagnóstico elaborado por ESPIRAL previo al inicio de cada curso, algunos participantes señalaron que el cuestionario que se les había enviado utilizaba nociones técnicas que aun no conocían y que por lo tanto tuvieron dificultades para la comprensión y el llenado del mismo. Particularmente en la Ciudad de México y en Xalapa.

En relación a las distintas temáticas abordadas las exposiciones y los comentarios y dudas manifestadas al término de cada exposición permitieron que estas se esclarecieran oportunamente.

Respecto a los ejercicios y la metodología propuesta para llevarlos a cabo, los participantes de los tres curso-talleres coincidieron en señalar su importancia y plantearon la necesidad de incorporar más ejercicios dinámicos. En los tres casos, la metodología para llevar a cabo los ejercicios consistía en la formación de dos grupos de trabajo y la presentación de los resultados en plenaria. En el caso de la Ciudad de México, además se señaló al respecto, que cuando el tamaño de los grupos es de más de 10 personas, el trabajo no permite la participación de todos.

Finalmente, la dinámica que prevaleció en cada uno de los eventos permitió la cohesión de los grupos y un clima agradable de trabajo sobre todo en las sedes de Cd. Juárez y Xalapa. Por otra parte, en las tres sedes se realizaron propuestas centradas en el seguimiento, posterior a la experiencia de aplicación de la metodología en sus organizaciones.

## II. APRENDIZAJES

El curso-taller permitió a los participantes organizar de mejor manera un proceso de reflexión y análisis sobre sus problemáticas institucionales, delimitando los distintos temas que las componen y estableciendo una metodología para abordarlos. En este sentido fue importante diferenciar y comprender nociones como visión, misión, objetivos y estrategias institucionales y estructura organizativa, así como clarificar otras nociones, conceptos y herramientas empleados en las prácticas de fortalecimiento institucional y planeación estratégica de los Organismos Civiles.

Permitió también descubrir la importancia que tiene la reflexión y participación de los miembros de una organización en estos temas para eficientar el trabajo y consolidar a la organización. En síntesis, permitió incorporar nuevos elementos que ayudan a tener una mayor proyección de su quehacer, así como a diseñar en una secuencia organizada la estructura de una institución.

En términos metodológicos el curso-taller permitió también, el aprendizaje de herramientas técnicas y procedimientos para la elaboración del diagnóstico, evaluación y planeación de sus organizaciones, que les permiten detectar y prevenir errores, potencializar los aciertos y optimizar recursos con los que cuentan, así como reconocer sus necesidades, pero también sus aportes sociales a partir de su especificidad.

Por otro lado, el curso-taller facilitó el encuentro e intercambio de experiencias entre los participantes, que les permitió compartir y confrontar las debilidades y fortalezas de sus organizaciones y la identificación de problemáticas en común. En este sentido, dio la pauta para analizar y discutir alternativas posibles a estas problemáticas, así como establecer mecanismos para el seguimiento de un proceso de fortalecimiento institucional de sus organizaciones.

Permitió finalmente conocer y analizar distintas estrategias de sobrevivencia y sustentabilidad en el largo plazo de las organizaciones que trabajan en VIH-SIDA.



### III. CONVERGENCIAS Y DIFERENCIAS IDENTIFICADAS EN LAS TRES REGIONES EN TORNO AL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

#### Convergencias

En los tres grupos a los que impartimos el curso-taller, encontramos aspectos comunes tales como los siguientes:

- Un buen número de participantes no contaba con elementos técnicos o teóricos sobre el tema del fortalecimiento institucional. En las tres regiones encontramos que algunos participantes tenían conocimientos o estaban familiarizados con el enfoque POR de fortalecimiento institucional, desarrollado por ESPIRAL con base en los aprendizajes obtenidos en el taller de fortalecimiento institucional para organismos civiles con trabajo en SIDA realizado en 1994, así como por intervenciones institucionales que ESPIRAL ha realizado.

En la dimensión "P" del enfoque POR, que es la base política, ética y conceptual, encontramos convergencias en torno a:

- La mayoría de las instituciones han trabajado aspectos de su Proyecto estratégico, tales como: la misión, los objetivos, las estrategias y tienen definidos, a mayor o menor profundidad, los sujetos con quienes trabajan, los temas y los territorios en que inciden. En las tres regiones apareció como constante la falta de definición en cuanto a la duración o temporalidad de la intervención con los sujetos que trabajan.
- En las tres regiones, los participantes expresaron confusión y dificultad para diferenciar la misión institucional de los objetivos institucionales o del objetivo general y el objetivo general o institucional de las estrategias institucionales. Así mismo expresan cierta resistencia a incorporar nuevas definiciones sobre objetivos y estrategias, que los confundan más entre objetivos generales, estratégicos, generales, específicos, primarios, secundarios, de programa, área, etc.
- Para buen número de participantes, el tema de la visión institucional fue nuevo y fundamental en el sentido de que en este se define la "mirada" y posicionamiento institucional respecto a el contexto, los actores sociales, los referentes conceptuales y los principios y valores. En la mayoría de los casos manifestaron trabajar sistemática y aisladamente el análisis del contexto. En otros casos, han definido la relación con otros actores, los referentes conceptuales y temáticos que orientan su trabajo. Sin embargo, estos no constituyen integralmente la visión institucional.

Respecto a la dimensión "O" del enfoque POR, en las tres regiones encontramos que en las organizaciones participantes.

- Un componente organizativo importante son los voluntarios y que los aspectos ideológicos determinan fuertemente la participación de las personas en estas organizaciones. Es decir los aspectos laborales y de orden material no influyen en la integración de las personas a estas organizaciones.
- Encontramos que no hay una diferenciación clara de puestos y funciones. Existe sobrecarga de trabajo en todos los niveles generando cierta multifuncionalidad. La función directiva

asume, además tareas operativas y ejecutivas. La multifuncionalidad, según los participantes, se debe a la naturaleza del tema en que trabajan, a la dinámica propia de las organizaciones y a la falta de recursos económicos para profesionalizar el trabajo institucional.

- Valoran la necesidad de contar con un marco regulador y orientador del funcionamiento organizativo, por lo que en algunos casos han formulado su política institucional. En los casos, donde no han desarrollado trabajo al respecto ven la importancia de realizarlo, ya que permite establecer las orientaciones generales de la conducta institucional y pasar así de soluciones caso por caso a soluciones institucionales frente a los problemas que se presentan.

En la dimensión "R" del POR que es la base material de las instituciones y que se compone del equipo humano y los recursos materiales y económicos, las organizaciones participantes en los tres talleres, coincidieron en :

- La necesidad de integrar a más colaboradores; trabajar en la definición de perfiles por puesto, incorporar a personas con perfiles propios al puesto, definir los procesos, criterios y mecanismos de selección del personal y, entre otros aspectos más, definir una política que involucre a los voluntarios. Una inquietud generalizada es como potencializar los recursos humanos de las instituciones, cuando el vínculo institucional principal es a través de trabajo voluntario, que solo en algunos casos es fijo y de tiempo completo.
- En cuanto a los recursos económicos, encontramos semejanzas en las formas desarrolladas por las organizaciones para la obtención de financiamientos a sus actividades. En todos los casos, desarrollan muy variadas estrategias, tales como: cobro de servicios, venta de productos (condones) y materiales educativos o informativos, boteos, eventos especiales (tandas, kermesse, bailes, etc.) aportaciones privadas, establecimiento de acuerdos de donación en especie con empresas de alimentos, ropa, utensilios, etc.
- La obtención y manejo de los recursos económicos están bajo la responsabilidad principalmente de los directivos, en pocas organizaciones la recaudación de fondos esta claramente diferenciada y delegada sea en una instancia o en una persona. Los y las participantes del taller de Xalapa coincidieron en la necesidad de darle un lugar propio y diferenciado a la función de recaudación de fondos y a su profesionalización.

## Diferencias

Observamos algunas variantes en los tres grupos:

- La composición de cada uno de los grupos refleja rasgos culturales que permiten diferenciarlos en términos de los horarios de trabajo, la dinámica de trabajo, el lenguaje, la integración grupal y el involucramiento en el tema del fortalecimiento institucional. En los casos del Norte y Sur los grupos se integraron con mayor naturalidad y en el caso de Sur la disponibilidad y calidez de los participantes favoreció un clima de gran confianza y transparencia en los trabajos grupales y plenarios.
- En el curso-taller de la región Centro participaron organizaciones y personas con una intencionalidad y posición política clara respecto a las políticas de salud y al VIH-Sida, a diferencia de las regiones Norte y Sur, donde principalmente, plantean su trabajo desde una intencionalidad social, asistencial y humanitaria.
- Observamos que la respuesta a la convocatoria en las tres regiones, fue distinta y no permitió cumplir con la meta del conjuntar a 20 participantes de 20 organizaciones en cada región. En la región Norte participaron 17 personas de 15 organizaciones; en el Centro 22 personas de 19 organizaciones y; en el Sur 15 personas de 12 organizaciones. En los curso-talleres del Norte y Sur los participantes expresaron la dificultad de trasladarse directamente, por ejemplo desde La Paz, B.C. o desde Coahuila a Ciudad Juárez o desde Acapulco a Xalapa.
- En los curso-talleres celebrados en la región Norte y Sur, señalaron la pertinencia de la iniciativa de CONASIDA y ONUSIDA, de descentralizar las acciones de capacitación y formación llevándolas a las regiones. Valoran como trascendente su participación en eventos de capacitación con la calidad temática y metodológica ofrecida por ESPIRAL.

#### **IV. SÍNTESIS DE LA EVALUACIÓN DE LOS PARTICIPANTES**

El cierre de cada taller fue con una evaluación escrita de todos los participantes y una ronda abierta de comentarios. Las hojas de evaluación de cada participante según su región, así como la sistematización de las mismas se agregan a este informe como anexo 4.

La hoja de evaluación contiene 6 preguntas, que solicitan la opinión de los participantes en torno a: el cumplimiento de expectativas, la temática y nuevos conocimientos adquiridos, la metodología empleada en el taller, las guías de trabajo, la carpeta y materiales y sugerencias para mejorar el taller. Sobre cada aspecto las opiniones son:

- **Cumplimiento de las expectativas**

La casi totalidad de participantes de las tres zonas, manifiestan haberlas cubierto. Mencionan adjetivos como sobradamente, ampliamente, superadas, rebasadas, sobrepasadas y excedidas.

- **Claridad en los temas trabajados y adquisición de nuevos conocimientos**

Para los participantes los temas fueron claros, útiles, accesibles, fáciles, aplicables, sintéticos y sencillos a pesar de su complejidad., funcionales, concretos, así como, perfectamente claros y envolventes. Además, enriquecieron su visión sobre el fortalecimiento institucional, abrieron una nueva visión del trabajo institucional, obtuvieron nuevos, demasiados conocimientos. De igual manera, para otros participantes, ofrecieron claridad conceptual y la posibilidad de reforzar conocimientos adquiridos en la práctica institucional y profesional. También, permitieron identificar y centrar problemas que padecen las organizaciones, así como contar con un panorama más objetivo de las tareas a realizar para el fortalecimiento institucional. Mencionan también que los conocimientos adquiridos son aplicables institucionalmente y, algunos participantes, encuentran posibilidades de compartirlos en los talleres que imparten.

Asociado con la claridad de los temas, los participantes opinaron que en la mayoría de los casos las exposiciones fueron claras y enriquecen los planteamientos temáticos desarrollados en las carpetas. Mencionan que el reforzamiento de los coordinadores del taller brinda conocimientos importantes para sistematizar, analizar y replantear el trabajo de las instituciones.

Si bien la mayoría ofrece opiniones muy favorables sobre los temas trabajados, algunos expresaron dificultades para el entendimiento de la terminología manejada y en un sentido positivo, los temas les despertaron dudas e inquietudes que estudiarán y esperan resolver con los materiales proporcionados.

- **La metodología empleada**

En general, la metodología se valoró como adecuada considerando el tiempo disponible para el taller. También, facilita un buen ambiente para el trabajo, propicia el trabajo de conjunto, favorece el intercambio de experiencias y permite la fluidez del conocimiento sin obstáculos. La consideran con muy buen equilibrio entre la parte "catedrática" y participativa, lo estructurado y lo flexible y; muy coherente con los temas. La valoran como muy buena, clara, dinámica, excelente, interesante, participativa, integradora, enriquecedora, concreta, sistemática, humana.



#### **IV. SÍNTESIS DE LA EVALUACIÓN DE LOS PARTICIPANTES**

El cierre de cada taller fue con una evaluación escrita de todos los participantes y una ronda abierta de comentarios. Las hojas de evaluación de cada participante según su región, así como la sistematización de las mismas se agregan a este informe como anexo 4.

La hoja de evaluación contiene 6 preguntas, que solicitan la opinión de los participantes en torno a: el cumplimiento de expectativas, la temática y nuevos conocimientos adquiridos, la metodología empleada en el taller, las guías de trabajo, la carpeta y materiales y sugerencias para mejorar el taller. Sobre cada aspecto las opiniones son:

##### **• Cumplimiento de las expectativas**

La casi totalidad de participantes de las tres zonas, manifiestan haberlas cubierto. Mencionan adjetivos como sobradamente, ampliamente, superadas, rebasadas, sobrepasadas y excedidas.

##### **• Claridad en los temas trabajados y adquisición de nuevos conocimientos**

Para los participantes los temas fueron claros, útiles, accesibles, fáciles, aplicables, sintéticos y sencillos a pesar de su complejidad., funcionales, concretos, así como, perfectamente claros y envolventes. Además, enriquecieron su visión sobre el fortalecimiento institucional, abrieron una nueva visión del trabajo institucional, obtuvieron nuevos, demasiados conocimientos. De igual manera, para otros participantes, ofrecieron claridad conceptual y la posibilidad de reforzar conocimientos adquiridos en la práctica institucional y profesional. También, permitieron identificar y centrar problemas que padecen las organizaciones, así como contar con un panorama más objetivo de las tareas a realizar para el fortalecimiento institucional. Mencionan también que los conocimientos adquiridos son aplicables institucionalmente y, algunos participantes, encuentran posibilidades de compartirlos en los talleres que imparten.

Asociado con la claridad de los temas, los participantes opinaron que en la mayoría de los casos las exposiciones fueron claras y enriquecen los planteamientos temáticos desarrollados en las carpetas. Mencionan que el reforzamiento de los coordinadores del taller brinda conocimientos importantes para sistematizar, analizar y replantear el trabajo de las instituciones.

Si bien la mayoría ofrece opiniones muy favorables sobre los temas trabajados, algunos expresaron dificultades para el entendimiento de la terminología manejada y en un sentido positivo, los temas les despertaron dudas e inquietudes que estudiarán y esperan resolver con los materiales proporcionados.

##### **• La metodología empleada**

En general, la metodología se valoró como adecuada considerando el tiempo disponible para el taller. También, facilita un buen ambiente para el trabajo, propicia el trabajo de conjunto, favorece el intercambio de experiencias y permite la fluidez del conocimiento sin obstáculos. La consideran con muy buen equilibrio entre la parte "catedrática" y participativa, lo estructurado y lo flexible y; muy coherente con los temas. La valoran como muy buena, clara, dinámica, excelente, interesante, participativa, integradora, enriquecedora, concreta, sistemática, humana.



Sugieren establecer normas para regular la participación y evitar el monopolio de la palabra; favorecer la integración de los participantes mediante el trabajo en grupos más pequeños; incorporar técnicas y dinámicas que favorezcan el ejercicio y la actividad recreativa y lúdica al interior del trabajo intenso.

Los participantes valoraron las exposiciones y trabajo de las y los coordinadores desde excelente hasta muy bueno. En algunos casos, específicamente en la Cd. de México, cuestionaron las exposiciones de las y los coordinadores.

En los comentarios verbales al final del taller, los participantes de Cd. Juárez y Xalapa destacaron la importancia del dispositivo visual generado por los papelógrafos colocados en las paredes del lugar de trabajo. Opinaron que favorecen la concentración del grupo en su quehacer y permiten contar permanentemente con los referentes o construcciones que va definiendo la institución.

#### • Guías de trabajo

Sobre las técnicas aportadas por ESPIRAL para trabajar cada tema, las opiniones versaron en torno a la utilidad, claridad, adaptabilidad y excelencia de las mismas. Algunos, consideraron que son herramientas super valiosas y magníficas. Otros las valoran como un aporte valioso e indispensable para la replica del taller en las instituciones; las consideran como un mapa, un camino a seguir muy entendible; son sugerentes para adaptar nuevas; aportan no solo nuevas herramientas, sino mejores herramientas para prevenir y corregir errores, son una parte muy importante (del taller) ya que ofrecen los medios para multiplicar el trabajo a la vez que se trabajan en el curso-taller y sirven en muchos contextos por su claridad y utilidad.

#### • Carpeta y materiales

Los comentarios respecto a la carpeta y materiales entregados, reconocen la calidad de los mismos en cuanto a la forma y contenidos. En varios momentos, los participantes, subrayaron el acierto de ESPIRAL al haber conjuntado en una carpeta los contenidos teórico y metodológico del curso-taller, además de habérselos entregado.

Algunos adjetivos vertidos sobre la carpeta son: clara, accesible, sencilla, adecuada, útil, compatible, excelente, práctica, entendible, interesante, explicativa, sencilla y elegante, magnífica, "gramo de oro".

En las evaluaciones escritas, también, mencionan que es muy completa, se nota el trabajo, cumple con lo teórico-práctico y la claridad necesaria, es muy accesible en su lenguaje y estructuración, se nota la gran experiencia del equipo, refleja conocimiento, profesionalismo y calidad, es muy sencilla, de mucha calidad es como un manual de uso cotidiano, es un referente importante para construir una nueva manera efectiva de trabajar, esta muy bien organizada, clara y con un lenguaje entendible a cualquier nivel.

Las sugerencias en torno a la carpeta son: agregar un glosario de términos para convertirla en un elemento de consulta, implementar algún mecanismo para copiar los papelógrafos producidos en el taller como un complemento de la carpeta y desarrollar uno o dos ejemplos mas en cada tema.

## • Sugerencias para mejorar el curso-taller

- En las tres regiones, solicitaron instrumentar un seguimiento para la replica del taller y del proceso de fortalecimiento institucional de las organizaciones participantes.
- Implementar un programa permanente educativo-formativo a las ONG.
- Enviar a los participantes la agenda global de trabajo, de tal manera que tengan claridad sobre cuando, a que hora y que se trabajará en los curso-talleres.
- Entregar constancias o reconocimientos a los participantes.
- Trabajar más de tres días, para lograr mayor entendimiento de cada tema y tener mas espacios de trabajo grupal.
- Incluir bibliografía en la carpeta.
- Incluir ejercicios corporales y dinámicas que favorezcan el aprendizaje, ya que mantener la discusión por mucho tiempo baja el rendimiento.
- En los trabajos de la tarde, después de la comida, planear dinámicas que motiven y mantengan participativo al grupo.
- Incluir otros temas como relaciones humanas, poder, liderazgo y conflicto. Además agregar la ficha de las resultantes o síntesis del POR.
- Enriquecer el material entregado con material didáctico.
- Utilizar mas recursos como videos, transparencias, acetatos, etc.
- Aplicar nuevamente el cuestionario y fijar un tiempo prudente para presentarlo y valorar la aplicabilidad del taller en las instituciones.

## V. COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES

En términos de comentarios podemos establecer que los curso-talleres de fortalecimiento institucional, trabajados en tres regiones del país fueron recibidos como una oportunidad de fortalecer el trabajo que hoy desarrollan las organizaciones civiles en torno al VIH-Sida. Los espacios de los curso-talleres favorecieron el intercambio y conocimiento entre las organizaciones y en varios casos iniciativas de coordinación interinstitucional. Es importante señalar que la participación y presencia de ONUSIDA en el taller del Distrito Federal, favoreció el acercamiento con los organismos civiles presentes, así como, lo sustantivo y cualitativo de los aportes del representante de ONUSIDA.

Las recomendaciones, son:

- \* Diseñar y planear el seguimiento a la replica de los talleres en cada una de las organizaciones participantes.
- \* Pensar en el corto plazo un segundo nivel de profundización y reforzamiento del tema para los participantes de este proceso.

## VI. ANEXOS

- Anexo 1. Programa de trabajo de un curso-taller. Ejemplo.
- Anexo 2. Sistematización y síntesis de los cuestionarios de diagnóstico
  - 2.1. Síntesis de los diagnósticos de la zona Norte.
  - 2.2. Síntesis de los diagnósticos de la zona Centro.
  - 2.3. Síntesis de los diagnósticos de la zona Sur.
- Anexo 3. Directorio de participantes según la zona en que participaron
- Anexo 4. Sistematización de la evaluación de los participantes.

# CURSO-TALLER INTRODUCTORIO

## SOBRE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

### GENERALIDADES

#### I: PARTICIPANTES

- Organizaciones no gubernamentales con trabajo en VIH-Sida, procedentes de Guerrero, Oaxaca, Puebla, Veracruz.
- Consejo Nacional de Prevención y Control del Sida-CONASIDA
- ESPIRAL, S. C.

#### II: OBJETIVOS DEL CURSO-TALLER

**General** Introducir a la concepción teórica y metodológica "POR" desarrollada por ESPIRAL a fin de que los participantes lo apliquen en sus organizaciones para su fortalecimiento institucional.

**Específicos** Proporcionar materiales y herramientas técnicas a los participantes que les faciliten multiplicar, en sus organizaciones, los conocimientos adquiridos.

Favorecer el intercambio de experiencias e información entre Organizaciones Civiles que trabajan en los estados del sur de México

#### III: MÉTODO

Durante el curso-taller se realizarán exposiciones breves sobre los distintos temas y contenidos del enfoque "POR" de fortalecimiento institucional de ESPIRAL. Se propiciará la participación activa de los y las asistentes. Se llevarán a cabo algunos ejercicios de grupos que permitan ensayar los instrumentos propuestos. Se entregará a los y las participantes una carpeta de materiales de apoyo.

#### IV: TIEMPOS Y HORARIOS

Se realizará durante tres días, del 10 al 12 de febrero de 1998 en el siguiente horario:

- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| • Martes 10 de febrero    | 9:00 a 18:00 hrs. |
| • Miércoles 11 de febrero | 9:00 a 18:00 hrs. |
| • Jueves 12 de febrero    | 9:00 a 18:00 hrs. |



## PROGRAMA DE TRABAJO\*

### MARTES 10

#### APERTURA E INTRODUCCIÓN

9:00 - 9:15	Apertura y Bienvenida
9:15 - 9:45	Presentación de participantes y expectativas
9:45 - 10:00	Presentación de Espiral
10:00 - 10:30	<b>Objetivos, Programa de Trabajo y Carpeta de Materiales</b> Se explicará el alcance del curso-taller, los resultados posibles, el programa, la metodología de trabajo y los materiales de apoyo. Preguntas, comentarios y sugerencias.

#### 10:30 - 11:30 I: I: INTRODUCCIÓN AL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

10:30 - 10:45	¿Qué entienden los y las participantes por fortalecimiento institucional? Lluvia de ideas.
10:45 - 11:30	¿Por qué Fortalecimiento Institucional? Concepción de Institución Esquema P - O - R Definición de Fortalecimiento Institucional Breve exposición sobre el tema. Preguntas y comentarios

#### 11:30 - 13:00 II: DIAGNÓSTICO PRELIMINAR. DEVOLUCIÓN DE RESULTADOS

11:30 - 13:00	<b>Diagnósticos Institucionales: devolución de resultados</b> Exposición. Preguntas y comentarios
---------------	---

\* En el programa no aparecen los descansos y horarios de comida, sin embargo, cada día se darán descansos por la mañana y la tarde con duración de 15 minutos, más una hora para comida. Los horarios se establecerán de acuerdo a las necesidades del grupo.

<b>13:00 - 18:00</b>	<b>III: P / PROYECTO ESTRATÉGICO</b>
----------------------	--------------------------------------

13:00 - 13:10      **Introducción a la dimensión "P"**

13:10 - 14:00      **Visión y Misión Institucional.**  
Breve exposición sobre cada tema.  
Preguntas y comentarios

15:00 - 16:30      **Trabajo en grupos**

16:30 - 18:00      **Plenaria**

**Cierre y evaluación del día**

<b>MIÉRCOLES 11</b>
---------------------

9:00 - 9:15      **Introducción a los trabajos del día**

<b>9:15 - 10:30</b>	<b>III: P / PROYECTO ESTRATÉGICO (continúa)</b>
---------------------	---

9:15 - 10:15      **Objetivos y estrategias Institucionales**  
**Campo de Intervención**  
Breve exposición sobre cada tema. Preguntas y Comentarios  
Presentación y discusión sobre las guías de trabajo

10:15 - 10:30      **Recapitulación de la dimensión "P"**

<b>10:30 - 18:00</b>	<b>IV: O / ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO</b>
----------------------	--

10:30 - 10:45      **Introducción a la dimensión "O"**

10:45 - 11:30      **Composición Grupal**  
Breve exposición sobre el tema. Preguntas y comentarios  
Presentación y discusión sobre la guía de trabajo

11:30 - 12:15      **Estructura Organizativa**  
Breve exposición sobre:  
• División del Trabajo  
• Toma de Decisiones  
• Organigrama  
Preguntas y comentarios.

12:15 - 14:00      **Trabajo en Grupos**

15:00 - 16:30      **Plenaria**

16:30 - 17:30      **Políticas Institucionales**

Breve exposición. Preguntas y comentarios

17:30 - 18:00

**Recapitulación de la dimensión "O"**

**Cierre y evaluación del día**

## **JUEVES 12**

9:00 - 9:15

**Introducción a los trabajos del día**

**9:15 - 14:00**

**V: R / RECURSOS**

9:15 - 9:20

**Introducción a la dimensión "R"**

9:20 - 10:30

**Recursos Humanos  
Recursos Materiales  
Recursos Económicos  
Breves exposiciones. Preguntas y comentarios**

10:30 - 12:30

**Trabajo en grupos**

12:30 - 14:00

**Plenaria**

**Recapitulación de la Dimensión "R".**

**15:00 - 17:00**

**VI: SÍNTESIS DEL P - O - R**

15:00 - 16:00

**Trabajo de las Organizaciones sobre Coherencia Institucional**

16:00 - 17:00

**Plenaria**

17:00 - 17:15

**Elementos Síntesis del P - O - R  
Identidad, Singularidad, Sentido de Pertenencia, Impacto,  
Sustentabilidad, Visibilidad, Clima y Cultura Institucional.**

**17:15 - 18:00**

**VII: EVALUACIÓN DEL TALLER**

**Evaluación y cierre del Taller**

**Espiral, S.C**

## **Anexo: 2.1.**

### **SINTESIS DE RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL (Zona Norte, Diciembre 1997)**

Los y las participantes al Curso-taller "Fortaleciendo a las Organizaciones Civiles con trabajo en VIH-Sida", a celebrarse en Ciudad Juárez, Chihuahua del 8 al 10 de diciembre de 1997, realizaron, con base en un cuestionario enviado por ESPIRAL, un diagnóstico de sus organizaciones. El presente documento da cuenta de los resultados del mismo.

#### **DATOS GENERALES**

Quince organizaciones con trabajo en VIH-Sida respondieron el cuestionario; estas organizaciones se ubican en Aguascalientes (1) Baja California (3), Coahuila (1), Chihuahua (7), Monterrey (1), Sinaloa (1) y Texas (1). Estas organizaciones se han fundado, una en 1943 (AFMES), en los 70s, dos; en los 80s, tres; y nueve, en los 90s. De las quince organizaciones entrevistadas, ocho son Asociaciones Civiles, una está en trámite para constituirse como tal, y el resto, seis no cuentan con personalidad jurídica. Trece se consideran organización no gubernamental y dos grupo de apoyo.

Encontramos que en los nombres de las organizaciones se dan algunos elementos de su identidad, es decir incorporan en el nombre conceptos como movimiento, grupo, centro, programa, patronato, clínica, unión, fundación y asociación.

Seis organizaciones señalan tener una proyección internacional, dos nacional, una a nivel regional, cuatro se proyectan a nivel local y dos inciden a todos niveles, desde el internacional hasta el local. Todas las organizaciones realizan su trabajo en el ámbito urbano.

#### **DIMENSION P/PROYECTO ESTRATÉGICO**

##### **Visión**

Con respecto a la dimensión política, ética, conceptual, es decir el Proyecto Estratégico de las organizaciones, encontramos que en relación a la visión cuatro organizaciones desarrollan sistemáticamente análisis del contexto y de los actores sociales y políticos. Los temas centrales abordados por las organizaciones son: VIH-Sida, drogadicción, salud reproductiva y enfermedades sexualmente transmisibles, derechos sexuales y reproductivos, paternidad, desarrollo comunitario, salud integral, nutrición, medio ambiente, entre otros.

##### **Misión**

Respecto al propósito último por el cual existen las organizaciones, es decir la misión, se destacan los siguientes conceptos: respeto por la vida, la libertad, la dignidad humana, creencia y aceptación de la palabra de Dios, servir a la ciudadanía en sus necesidades físicas, emocionales o espirituales, coadyuvar socialmente a la reducción del impacto de VIH-Sida, empoderar a las mujeres y los jóvenes, proveer servicios comunitarios participativos, promover la prevención del VIH-Sida y el abuso de sustancias, incrementar la calidad de vida, mejorar los niveles de salud de los grupos, proporcionar servicios de atención médica integral con

calidad, eficiencia y humanismo, tender la mano, internalizar la salud sexual como un derecho, erradicar o controlar el sida y otras ETS y promover la salud pública.

### **Objetivos**

Algunos de los grandes resultados que se quieren obtener mediante el trabajo en VIH-Sida, es decir los objetivos institucionales que se plantean las organizaciones son, entre otros: tener y fomentar la conciencia sobre las necesidades, ser participantes activos, trabajar con personas con VIH-Sida y sus familiares, educar, capacitar, formar, proporcionar, divulgar información, sensibilizar, realizar campañas, brindar soporte clínico, psicológico y material, promover los derechos humanos y civiles, promover la prevención del VIH-Sida, así como del uso y abuso de alcohol y drogas, otorgar tratamiento a seropositivos, trabajar coordinadamente con otras organizaciones, promover el modelo de comunidades saludables, proporcionar espacio físico, incrementar los conocimientos del personal de salud, facilitar intercambios de conocimiento y experiencias, implementar programas de atención primaria en clínicas y centros comunitarios de salud, reunir a profesionales de la salud.

### **Estrategias**

Los caminos o estrategias que se plantean para lograr los objetivos antes enunciados son: realizando talleres, capacitando personal, buscando fondos financieros, realizando acciones inmediatas, interviniendo en grupos específicos, incidiendo en medios de comunicación, coordinando esfuerzos, estableciendo redes, creando y participando en grupos de apoyo, realizando proyectos, creando conciencia, estableciendo modelos dinámicos, fomentando la participación comunitaria, animando la participación voluntaria.

### **Campo de intervención**

Las organizaciones trabajan en ciudades de diferentes estados del norte de la República, como es Saltillo, Ciudad Juárez, Chihuahua, Monterrey, La Paz, Los Cabos, Constitución y en Texas, Nuevo México, Aguascalientes. Los sujetos con y para quien trabajan son: niños y niñas, adolescentes, mujeres, hombres, madres y padres, gays, operarios de empresas, población marginada, clase media baja, trabajadores de la industria sexual, prostitutas en los bares, usuarios de drogas, directivos académicos y estudiantes, público cautivo en centros laborales, educativos y de readaptación social.

## **DIMENSION O/ORGANIZACION Y FUNCIONAMIENTO**

### **Composición. Estructura organizativa. Organigrama**

Nueve organizaciones cuentan con entre 1 persona y 10; tres organizaciones entre 11 y 20 personas y dos organizaciones con más de veinte personas. Respecto a la división técnica del trabajo, algunas se organizan en torno a programas y proyectos, mientras que otras por áreas. Respecto a la división social, algunas la organizan mediante direcciones, codirecciones o coordinaciones, mientras que otras cuentan con mesa directiva, asamblea general y coordinación de proyectos.

### **Políticas Institucionales**

Algunas organizaciones dicen tener políticas institucionales mismas que se plasman en manuales. Otras las tienen de manera muy incipiente o no contar con ellas.



## **DIMENSION R/ RECURSOS**

### **Recursos humanos**

Entre los criterios para seleccionar al personal, se anotaron: pertenecer a grupos vulnerables, contar con el perfil de liderazgo, tener espíritu de servicio, alta calidad moral, honestidad, deseo de servir, lo dicta el perfil del puesto para el que se quiere contratar, en función de los conocimientos y aptitudes que son indispensables para la organización, tener estatus VIH positivo, compartir la línea política, previa capacitación y compatibilidad. Otros mencionan que los criterios son vagos dictados por el tipo de posición que se quiere cubrir.

Las funciones se distribuyen tomando en cuenta las habilidades y la disposición, de acuerdo al tipo de experiencia del personal, de acuerdo a los programas y proyectos, en el manual de procedimientos se delinear las funciones del personal.

### **Recursos materiales**

Se cuenta con espacio de trabajo, herramientas como computadoras, infraestructura, insumos y medicamentos. En general señalan tener carencias de estos recursos.

### **Recursos económicos**

Las fuentes para obtener recursos económicos señaladas son: cuotas de recuperación por los servicios, aportaciones de las comunidades, donaciones particulares y de organismos internacionales como la Organización Panamericana para la Salud-OPS, socios financieros, realización de eventos, proyectos conjuntos con otras instituciones.

## **Anexo: 2.2.**

### **SINTESIS DE RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL (Zona Centro, Enero 1998)**

Los y las participantes al curso-taller "Fortaleciendo a las Organizaciones Civiles con trabajo en Vih-Sida", a realizarse del 21 al 23 de enero en la Ciudad de México, elaboraron un ejercicio de diagnóstico institucional con base en un cuestionario enviado por Espiral. El análisis de los mismos nos permitió elaborar una caracterización general de las organizaciones, de la que a continuación damos cuenta.

#### **I. DATOS GENERALES**

Recibimos quince respuestas de organizaciones que desarrollan trabajo en Vih-Sida. Las organizaciones se localizan en los estados de: Jalisco (1), Distrito Federal (11), Michoacán (2) y San Luis Potosí (1). Mayoritariamente, se fundaron en la presente década, es así que once organizaciones lo hicieron en los 90s y cuatro en los 80s, entre estas últimas destaca una que se fundó en 1981. De las 15 organizaciones diez se han constituido jurídicamente como Asociación Civil, una como Sociedad Civil, una más como Institución de Asistencia Privada, las tres restantes por el momento no están constituidas legalmente.

En los nombres que se han dado encontramos ciertos rasgos de identidad, es decir, incorporan elementos que los identifican frente a los otros. Aparecen conceptos como colectivo, centro, brigada, fundación, red, frente, asociación, y sistema nacional. Un rasgo más de identidad está en el tipo de organización que son: doce organizaciones se consideran organismo no gubernamental, una grupo de apoyo, una red nacional y otra, más movimiento social.

La proyección de las quince organizaciones es principalmente en los distintos niveles de lo nacional: cinco señalan proyectarse a nivel regional, tres en lo nacional, una en lo regional-local, otra en lo nacional-regional-local y otra en lo local; dos se proyectan a nivel internacional, una en lo internacional y nacional y una, de las quince, incide en todos lo niveles desde lo local hasta lo internacional. Todas tienen como ámbito de acción lo urbano y, en algunos casos lo combinan con lo rural: una no contestó, diez trabajan en zonas urbanas y cuatro en ámbitos urbanos y rurales.

#### **II. DIMENSION P/PROYECTO ESTRATEGICO**

##### **Visión**

Con respecto a la dimensión política, ética, conceptual, es decir el Proyecto Estratégico de las organizaciones, encontramos que en relación con su visión nueve organizaciones han desarrollado elementos de la misma. El análisis se da sistemáticamente en términos del análisis de su contexto, de los actores con que interactúan y algunas señalan haber trabajado los aspectos éticos (valores) de la institución. No señalan cuales son temas preponderantes en su trabajo contra el Vih-Sida y no hacen referencia a los elementos que constituyen su visión. Las seis organizaciones restantes no han desarrollado los elementos de su visión.

## **Misión**

En cuanto a la razón de ser, al propósito último que inspira el trabajo de las organizaciones, es decir, la misión, se destacan los siguientes conceptos: incidir en las decisiones de los distintos actores; ir modificando las condiciones de investigación, prevención y atención en nuestro país; incrementar la respuesta social ante la epidemia; generar condiciones para el empoderamiento de las mujeres y las personas que viven con Vih-Sida; comprensión de la salud sexual a nivel individual, familiar, comunitario y nacional; reivindicar los derechos humanos de las lesbianas y los homosexuales; prevención de la salud y atención integral especializada; eliminar mecanismos sociales de reproducción de la pobreza; calidad de vida; solidaridad; comprensión; respeto a la dignidad humana; servicios de calidad; reducir el impacto causado por el Vih-Sida; elevar el impacto del trabajo de las organizaciones; prevención del Vih-Sida y otra ETS desde una perspectiva de género; educar con un enfoque científico en sexualidad y Vih-Sida; prevención y capacitación para el libre ejercicio de la sexualidad; incidir en políticas públicas; elevar la calidad de los servicios de salud. De las quince organizaciones, únicamente dos no han formulado su misión.

## **Objetivos institucionales**

Algunos de los grandes resultados, es decir los objetivos institucionales, que se plantean estas organizaciones son entre otros: producir y difundir información sobre prevención de VIH-SIDA/ETS y Salud Sexual; diseñar, organizar y realizar actividades de capacitación; generar actividades de carácter productivo para la sostenibilidad financiera; producir, organizar, promover y difundir actividades de carácter cultural que coadyuven en los propósitos de educación, prevención y sensibilización de la población; sugerir la coejecución de programas y proyectos para la prevención y control del Vih-Sida; impulsar campañas de prevención y diagnóstico temprano de Vih-Sida; vigilar el cumplimiento del seguimiento médico, social y psicológico a todo infectado de Vih-Sida; proponer alternativas de tratamientos considerando tiempos y costos; formación de un grupo experimentado y comprometido en la lucha contra el SIDA; capacitar para una nutrición adecuada y a bajo costo; distribuir condones a bajo costo entre trabajadores sexuales; construir una cultura de la prostitución a partir de la generación de opinión pública en los medios de difusión; procurar fondos y recursos; promover el fortalecimiento de organizaciones ciudadanas y sociales; mejorar la calidad de vida de las personas que viven con Vih-Sida; participar en campañas de prevención y educación; participar en la elaboración de estrategias y políticas; elevar cualitativamente y cuantitativamente el impacto de trabajo de las organizaciones; implementar programas de educación que mejoren la calidad de vida de las personas que viven con Vih-Sida; diseñar un plan de acción para multiplicar redes locales de personas que viven con Vih-Sida; divulgar toda clase de innovaciones, descubrimientos, conclusiones y recomendaciones sobre Vih-Sida; elaborar toda clase de material didáctico; coordinar acciones con asociaciones civiles similares; formar capacitadores y replicadores; proporcionar información actualizada y especializada; buscar que el Estado cumpla y se responsabilice plenamente del ejercicio del derecho a la salud.

## **Estrategias**

Los caminos o estrategias trazados por las organizaciones a fin de lograr los objetivos antes enunciados son: elaborando y difundiendo publicaciones; realizando simposia con especialistas a nivel internacional; consolidando la obtención de fondos propios; coordinando proyectos educativos con instituciones gubernamentales; planeando programas y proyectos de corto y mediano plazo; implementando la campaña publicidad directa "Cuando te lo pones... Encanto, responde"; capacitando a trabajadoras sexuales como promotoras de salud y consejeras

### **Recursos económicos**

Algunas fuentes de financiamiento señaladas por las organizaciones las podemos clasificar en:

- a) Generación de recursos propios, vía la venta de servicios, de mercancías o productos y cuotas de recuperación;
- b) Aportaciones y donativos individuales, que pueden ser donativos en dinero o especie de particulares, miembros de la asociación, benefactor anónimo, donativos de usuarios por el servicio que reciben y otros;
- c) Financiamientos de instituciones nacionales, tales como Sedesol, Junta de Asistencia Privada, Patrimonio de la Beneficiencia Pública;
- d) Agencias de Cooperación, entre las que aparece: Fundación Ford, Fundación Mac Arthur, AID;
- e) Sistema de las Naciones Unidas, organismos como: PNUD, Programa Global de SIDA/OMS, entre otros.



## **SINTESIS DE RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL (Zona Sur, Febrero 1998)**

Los y las participantes al curso-taller "Fortaleciendo a las Organizaciones Civiles con trabajo en Vih-Sida", a realizarse del 10 al 12 de febrero en la ciudad de Xalapa, elaboraron un ejercicio de diagnóstico institucional con base en un cuestionario enviado por Espiral. El análisis de los mismos nos permitió elaborar una caracterización general de las organizaciones, de la que a continuación damos cuenta.

### **I. DATOS GENERALES**

Recibimos siete respuestas de organizaciones que desarrollan trabajo en Vih-Sida. Las organizaciones se localizan en los Estados de Guerrero (1), Oaxaca (1), Puebla (1) y Veracruz (4). Mayoritariamente se fundaron en la presente década a excepción de una de ellas fundada en el 89. De las siete organizaciones, cuatro son asociaciones civiles, una está en trámite y de dos no recibimos información.

En los nombres que se dan encontramos cierto rasgo de identidad, es decir, incorporan elementos que los identifican frente a otros. Fundamentalmente con conceptos como grupo, centro, fundación o comité. Todas se definen como organizaciones no gubernamentales.

La proyección del trabajo de estas siete organizaciones es principalmente a nivel local y regional, aunque una de ellas lo hace a nivel estatal y otra nacional. Todas tienen como ámbito de acción lo urbano y en uno de los casos también lo rural.

### **II. DIMENSION P/PROYECTO ESTRATEGICO**

#### **Visión**

Con respecto a la dimensión política, ética, conceptual, es decir el Proyecto Estratégico de las organizaciones, encontramos que en relación con su visión dos han desarrollado elementos de la misma y cuatro no lo han hecho. Una de ellas señala rasgos de su proyecto, aunque no necesariamente ha desarrollado elementos sobre la visión. No se señala el carácter de los análisis sobre contexto, actores sociales, desarrollo conceptual de los temas y problemáticas en las que intervienen, ni valores institucionales.

#### **Misión**

En cuanto a la razón de ser, el propósito que inspira el trabajo de la organización, es decir, la misión, se destacan los siguientes conceptos: atención, orientación y apoyo a portadores de Vih-Sida y población en riesgo, la prevención, la capacitación, la difusión y divulgación de información científica, la promoción de la salud sexual y reproductiva, la asistencia profesional y se destacan valores como el respeto y afecto, el aprendizaje de la sociodiversidad y el placer responsable, la dignidad.



## **Objetivos Institucionales**

La mayoría de las organizaciones plantean que tienen formulados sus objetivos institucionales entre ellos encontramos los de: proporcionar atención y orientación adecuada a personas infectadas, prevenir el contagio, la capacitación de homosexuales como multiplicadores de información, difundir información por medios adecuados y accesibles, crear espacios alternativos de investigación y educación en torno al tema, crear grupos de reflexión y acción sistemática con población afectada, impactar en el mejoramiento de la salud sexual y reproductiva, generar proyectos de investigación y educación para la prevención, ofrecer servicios especializados de detección, ofrecer consejería, enfermería y promoción y defensa de los derechos humanos, fomentar grupos de autoayuda.

## **Estrategias Institucionales**

Los caminos o estrategias trazados por las organizaciones a fin de lograr los objetivos antes enunciados son: proporcionando a las personas infectadas servicios de asesoría médica, psicológica, educación nutricional y albergue, a si como coordinación con hospitales, defendiendo los derechos humanos de las personas afectadas, organizando, planeando y ejecutando programas continuos de capacitación para la prevención y actualización de conocimientos sobre el Vih-Sida, logrando financiamiento para la obtención de recursos materiales y humanos, estableciendo relaciones con otras instituciones tanto públicas como privadas, nacionales e internacionales para el intercambio de experiencias, formando grupos de autoapoyo, donando medicamentos, participando en talleres de sexualidad y sida, conformando equipos profesionales en áreas de investigación que aporten elementos para el diseño de estrategias integrales de intervención y equipos profesionales de educación y comunicación y multidisciplinarios de acción comunitaria, delimitando grupos específicos de población para que, junto con ellos se establezcan líneas de acción, realizando prácticas permanentes de fortalecimiento institucional de la organización, posicionándose ante actores públicos, civiles y privados, elaborando folletos, monografías, carteles, videos, etc. relacionados con la prevención del sida. Solo en un caso no se explicitan las estrategias.

## **Campo de intervención**

Las organizaciones desarrollan principalmente su trabajo en los Estados de Guerrero, Puebla, Veracruz y Oaxaca tanto en el medio rural como en el urbano. Sólo en uno de los casos se especifica el trabajo en la zona costera rural de Veracruz y en la zona urbana y alrededores de Xalapa, en otro no cuentan con un criterio definido al respecto.

Respecto a los sujetos con los cuales trabajan se especifican mujeres, niños, población lesbico-gay, adolescentes, jóvenes, adultos, portadores de Vih-Sida y población de alto riesgo, amas de casa, trabajadoras y trabajadores sexuales, bisexuales. En algunos casos se menciona población en general y en dos de las organizaciones se encuentran en proceso de definición.

En relación a los temas que trabajan las respuestas apuntan a: atención a personas afectadas, Sida y mujer, Sida y niños, sexualidad y mitos sobre las preferencias sexuales, arte y cultura, diversidad sexual y salud sexual y reproductiva, familia y género, enfermedades de transmisión sexual, sexo seguro, terapéutica y tratamiento actual para Vih-Sida. En algunos casos no se especifica más que el Sida en general.

Respecto al tiempo de intervención en la mayoría de los casos se señala que es ilimitado o que depende de la actividad particular o el proyecto específico que se lleva a cabo.

### **III. DIMENSION O/ORGANIZACION Y FUNCIONAMIENTO**

#### **Composición**

En la información vertida sobre las y los integrantes de las organizaciones, encontramos que un componente importante son los voluntarios y que en su mayoría las organizaciones están compuestas por entre 10 y 20 personas. Solo en uno de los casos se especifica el origen profesional contando con un equipo equilibrado entre médicos, nutriólogos, psicólogos, trabajadora social y secretaria.

#### **Estructura Organizativa. Organigrama**

En la organización técnica del trabajo, prevalece la división por programas, departamentos y áreas y en un caso de acuerdo a actividades específicas, sesiones de psicoterapia, albergue, red de voluntarios. Respecto a la división social del trabajo aparecen instancias como mesa directiva, dirección, coordinación general, consejo directivo, coordinación ejecutiva.

En cuanto al organigrama la mayoría de las organizaciones cuentan con uno y en algunos casos se especifican los cargos y estructuras que aparecen en el mismo.

#### **Políticas institucionales**

De las siete organizaciones, cuatro manifiestan que si cuentan con políticas institucionales, una de ellas las está elaborando y dos no las tienen. No se especifica el carácter de estas políticas salvo en un caso donde las decisiones globales se toman en las asambleas y cada programa realiza un informe de actividades de su departamento.

### **IV. DIMENSION R/RECURSOS**

#### **Recursos Humanos**

En la mayoría de las organizaciones se señala que si cuentan con un equipo humano adecuado o que se capacita para ello, solo una de ellas señala que no se cuenta con la cantidad de personas que se requieren. En relación a los criterios para la selección de personal señalan: que se dan por votación o unanimidad y se distribuyen de acuerdo a la especialidad, que cuentan con criterios para el voluntariado así como perfiles en relación a la capacidad, habilidad y valores, que consideran valores humanos y formación académica, que responde a la voluntad por participar en la lucha contra el sida, que se están desarrollando perfiles y redefiniendo puestos, así como responsabilidades de cada miembro, que existen mecanismos centrados en la realización de entrevistas a los aspirantes y capacitación de los mismos, y que se seleccionan por invitación del personal existente y se distribuyen según el área profesional.

No se especifica, salvo en un caso la elaboración de perfiles de puesto para cubrir las necesidades de la organización.

#### **Recursos Materiales**

Solo en una de las siete organizaciones se cuenta con recursos materiales adecuados.

#### **Recursos Económicos**

La mayoría de las organizaciones no cuenta con los recursos económicos necesarios. Algunas de las fuentes de financiamiento son: actividades para recabar fondos, donativos particulares, Fundación Ford, Mc Arthur, la USA-AID, acuerdos con empresas, hospitales, farmacias,

Secretaría de Gobierno y ayuntamiento local. No se especifican otras fuentes como generación de recursos propios.

**DIRECTORIO DE PARTICIPANTES**

**al**

**CURSO-TALLER  
"FORTALECIENDO A LAS ORGANIZACIONES CIVILES  
CON TRABAJO EN VIH-SIDA"**

**ZONA NORTE**

*Cd. Juárez, Chih., México  
Del 8 al 10 de diciembre de 1997*

**Nombre de la institución:** Compromiso, A.C.  
**Nombre del participante:** Bertha Alicia Gaxiola Sánchez  
**Dirección:** Carlos Chavez # 1766  
C.P. 80290, Culiacán, Sin.  
**Tel:** (67) 18. 21. 74  
(67) 13. 02. 32

---

**Nombre de la institución:** Comunidad Cristiana  
**Nombre del participante:** Guadalupe Ojinaga  
**Dirección:** 20 de Noviembre # 5343  
C.P. 34040, Cd. Juárez, Chih.  
**Tel:** (16) 16. 16. 60  
(16) 15. 88. 23 Fax

---

**Nombre de la institución:** Comunidades Cristianas  
**Nombre del participante:** Alma Alarcón  
**Dirección:** Huguera # 413  
Col. Insurgentes, C.P. 32150  
Cd. Juárez, Chih.  
**Tel:** (16) 15. 88. 23 Fax

---



**Nombre de la institución:** Asociación Fronteriza Mexicano-Estadounidense de Salud. "AFMES"

**Nombre del participante:** Rosa María Benedicto

**Dirección:** 6006 N. Mesa, Ste. 600  
79912, El Paso, Tx.

**Tel:** (915) 5 81. 66. 48 ext. 29  
(915) 5 84. 87. 01  
E-mail: [Benedicr@USMBHA.org](mailto:Benedicr@USMBHA.org)

---

**Nombre de la institución:** Centro Mujeres, A.C.

**Nombre del participante:** Teresa Shields

**Dirección:** Marqués de León # 475 esq. Serdán y Revolución  
Zona Centro, C.P. 23000  
La Paz, B.C.S.

**Tel:** (112) 2. 35. 70  
E-mail: [cmujeres@balandra.uabcs.mx](mailto:cmujeres@balandra.uabcs.mx)

---

**Nombre de la institución:** Programa Compañeros, A.C.

**Nombre del participante:** María Elena Ramos

**Dirección:** Ave. López Mateos # 848 sur  
Fracc. Los Nogales, C.P. 32330  
Cd. Juárez, Chih.

**Tel:** (16) 11. 37. 92  
(16) 13. 02. 57 Fax  
E-mail: [compa@mail.interjuarez.com](mailto:compa@mail.interjuarez.com)

---

**Nombre de la institución:** DECOSAL, A. C.

**Nombre del participante:** Olga Rodríguez

**Dirección:** Calle 2 # 2996  
Col. Miguel Hidalgo  
Saltillo, Coah.

**Tel:** (83) 17. 07. 66 Fax

---

**Nombre de la institución:** Fundación Aguascalientense de Lucha  
Contra el SIDA, A.C. "FALCONS, A.C."

**Nombre del participante:** Wilfrido Isami Salazar Rule

**Dirección:** Aguacate # 108  
Fracc. Poniente, C.P. 20210  
Aguascalientes, Ags.  
Apartado Postal 771-1, 20000, Zona Centro

**Tel:** (49) 16. 34. 98 Fax  
E-mail: Willysr@hotmail.com

---

**Nombre de la institución:** Grupo Ghandi de Educación -Sexual, A.C.

**Nombre del participante:** Andrea Morante Macia  
Esperanza Landa Hernández

**Dirección:** Padre Kino esq. 5 de febrero altos  
Col. Los Olivos, C.P. 24040  
La Paz, B.C.S.

**Tel:** (112) 2. 20. 31  
(112) 2. 55. 13 Fax

---

**Nombre de la institución:** Misericordia y Vida para el enfermo con SIDA

**Nombre del participante:** Guadalupe Muñoz de Aldrete

**Dirección:** Río Danubio # 1153  
Fracc. Los Nogales  
Cd. Juárez, Chih.

**Tel:** (16) 13. 99. 03  
(16) 29. 05. 36  
(16) 29. 05. 37  
(16) 29. 05. 38 Fax

---

**Nombre de la institución:** Movimiento Abrazo, A.C.

**Nombre del participante:** Abel Quiroga Quintanilla

**Dirección:** Alvaro Obregón # 1309 Nte. altos  
Col. Terminal, C.P. 64000  
Monterrey, N.L.

**Tel:** 3 75. 68. 89  
3 45. 09. 27 Fax  
E-mail:spositiv@mail.sci.net.mx

---

**Nombre de la institución:** Patronato de Medicina Social Comunitaria, A.C.

**Nombre del participante:** Joaquín A. Bugarín R.

**Dirección:** C. Batopilas # 2336  
Col. Cacho, C.P. 22150  
Tijuana, B.C.N.

**Tel:** (66) 84. 14. 43  
(66) 84. 07. 06 Fax  
E-mail:pcimsc@telnor.net

---

**Nombre de la institución:** Visión Demográfica Responsable, A.C. -  
Unión en Defensa de los Derechos de  
los Homosexuales.

**Nombre del participante:** María Del Carmen Tarín Béjar

**Dirección:** Calle Ma. Elena Hernández # 172  
Col. Revolución  
Chihuahua, Chih.

**Tel:** (14) 17. 34. 20 Fax

---

**Nombre de la institución:** Grupo de Auto apoyo HIVida

**Nombre del participante:** María Luisa González

**Dirección:** Av. López Mateos # 848 sur  
Col. Los Nogales, C.P. 32330  
Cd. Juárez, Chih.

**Tel:** (16) 11. 37. 92  
(16) 13. 02. 57 Fax  
E-mail:Compa@mail.interjuarez.com

---

**Nombre de la institución:** Sistema Universitario de Salud (UACJ)  
Clínicas Universitarias

**Nombre del participante:** Raúl Caratachea

**Dirección:** Zacatecas # 6330  
Cd. Juárez, Chih.

**Tel:** (16) 19. 17. 00  
(16) 19. 75. 57 Fax

---

**Nombre de la Institución:** Asociación de Trabajadores Sociales Egresados de la UACJ, A.C.

**Nombre del participante:** Lilia Quintana Luján

**Dirección:** Diego Rivera # 261 retorno 1  
Fracc. Sicómoros, C.P. 32340  
Cd. Juárez, Chih.

**Tel:** (16) 16. 21. 10  
(16) 13. 02. 57  
(16) 16. 29. 13 Fax

---



**DIRECTORIO DE PARTICIPANTES**

**al**

**CURSO-TALLER  
"FORTALECIENDO A LAS ORGANIZACIONES CIVILES  
CON TRABAJO EN VIH-SIDA"**

**ZONA CENTRO**

*Ciudad de México, D.F., México  
Del 21 al 23 de enero de 1998*

**Nombre de la institución:** Amigos contra el SIDA, A.C.  
**Nombre del participante:** David Alberto Murillo  
**Dirección:** Av. Universidad No. 1330-1420-C  
Col. Carmen Coyoacán, C.P. 04100  
México, D.F.  
**Tel:** (5) 6 59. 75. 31  
(5) 6 59. 01. 66 Fax  
E-Mail: amigos@dfi.telmex.net.mx  
**Internet:** www.aids-sida.org  
<http://granta.fcencias.unam.mx/acs.html>

---

**Nombre de la institución:** APPEs  
**Nombre del participante:** Juana de la Cruz Romero Nieto  
**Dirección:** 5 de Mayo # 1485-A  
Zona Centro, C.P. 78000  
San Luis Potosí, S.L.P.  
**Tel:** (48) 15. 10. 62  
(48) 13. 55. 87 Fax

---

**Nombre de la institución:** Asistencia para el Desarrollo "APADE"  
**Nombre del participante:** Jorge Camarillo Merino  
**Dirección:** Calle José María Iglesias # 49  
Col. Revolución  
México, D.F.  
**Tel:** (5) 5 35. 33. 96  
(5) 5 46. 35. 81 Fax

---

**Nombre de la institución :** Ayuda Voluntaria Educativa, A.C.  
"Ave de Uruapan, A.C."

**Nombre del participante:** Salvador Pérez Reyes

**Dirección:** Av. Américas # 48-B  
Col. Morelos, C.P. 60050  
Uruapan, Mich.

**Tel:** (452) 4. 11. 60 particular  
(452) 4. 14. 91 Fax

---

**Nombre de la institución:** Brigada Callejera de Apoyo a la Mujer  
"Elisa Martínez", A.C.

**Nombre del participante:** Jaime Alberto Montejo Bohórquez

**Dirección:** Oficina Central:  
Norte 53 # 2002  
Col. Sn Salvador Xochimanca, C.P. 02870  
Deleg. Azcapotzalco, México, D.F.

Centro Comunitario:  
Cuadrante de la Soledad # 8  
Col. La Merced, C.P. 06060  
Deleg. Venustiano Carranza, México, D.F.

**Tel:** (5) 5 42. 36. 36  
(5) 3 42. 00. 77 bodega

---

**Nombre de la institución:** Casa de la Sal, A.C.

**Nombre del participante:** Rosa María Rivero

**Dirección:** Córdoba # 76  
Col. Roma, C.P. 06700  
México, D.F.

**Tel:** (5) 5 14. 06. 28  
(5) 2 07. 80. 42 Fax

---

**Nombre de la institución:** Casa de las Mercedes  
"Hogar para madres jóvenes"

**Nombre del participante:** Manuel Oropeza Flores

**Dirección:** Berriozabal # 39  
Col. Morelos  
Deleg. Venustiano Carranza  
México, D.F.

**Tel:** (5) 7 02. 87. 17  
(5) 5 81. 50. 41 Fax

---

**Nombre de la institución:** Centro de Atención Profesional a Personas  
con SIDA, A.C. " CAPPSIDA "

**Nombre del participante:** J. Martín Luna Samano

**Dirección:** Miravalle # 715  
Col. Portales Ote.  
Deleg. Benito Juárez, C.P. 03570  
México, D.F:

**Tel:** (5) 6 72. 46. 42  
E-mail: cappsida@mpsnet.com.mx

---

**Nombre de la institución:** Centro de Capacitación y Apoyo Sexológico  
Humanista, A.C. "CECASH"

**Nombre del participante:** Víctor Manuel Velasco Morales

**Dirección:** Edificio Chamizal Depto. 501  
Unidad Tlatelolco, C.P. 06900  
México, D.F.

**Tel:** (5) 5 83. 99. 14 Fax

---

**Nombre de la institución:** Colectivo Sol, A.C.  
**Nombre del participante:** Héctor Díaz Medina  
**Dirección:** Cerrada Cuauhnochtli # 11  
Col. Pueblo Quieto, Deleg. Tlalpan  
C.P. 14040, México, D.F.  
**Tel:** (5) 6 06. 72. 16 Fax  
(5) 6 66. 68. 49  
E-mail: colsol@laneta.apc.org

---

**Nombre de la institución:** Compañeros en Ayuda Voluntaria Educativa,  
A.C. "Ave de México"  
**Nombre del participante:** Carlos García de León Moreno  
**Dirección:** Tuxpan # 2 int. 1004 y 1005  
Col. Roma, Deleg. Cuauhtémoc  
C.P. 06760, México, D.F.  
**Tel:** (5) 5 74. 53. 09  
(5) 5 15. 37. 01  
(5) 5 15. 79. 84  
(5) 5 28. 19. 09 Fax

---

**Nombre de la institución:** Encuentro Vital, S.C.  
**Nombre del participante:** Omar Ruiz Campos  
**Dirección:** Mar Mediterráneo # 145 int. 7  
Col. Popotla, C.P. 11400  
México, D.F.  
**Tel:** (5) 3 41. 75. 64  
(5) 5 14. 62. 39  
E-mail: citaid96@mxl.uninet.net

---



**Nombre de la institución:** Frente Nacional de Personas Afectadas por el VIH/SIDA. "FRENEPAVIH"

**Nombre del participante:** Jorge Huerto S.  
Ernesto Badillo Sánchez

**Dirección:** Calle 19 # 75  
Col. San Pedro de los Pinos, Deleg. B. Juárez  
C.P. 03800, México, D.F.

**Tel:** (5) 5 15. 79. 13  
(5) 2 73. 38. 07 Fax  
E-mail: letrassida@laneta.apc.org  
E-mail: fundavrsida@supernet.com.mx

---

**Nombre de la institución:** Fundación Francisco Estrada Valle, A.C. "FFEVAC"

**Nombre del participante:** Jesús Rogelio Flores Nájera

**Dirección:** Alvaro Obregón # 234-1  
Col. Roma, C.P. 06700  
México, D.F.

**Tel:** (5) 2 64. 16. 46  
(5) 5 64. 50. 47 Fax

---

**Nombre de la institución:** Fundación Mexicana para la Lucha contra el SIDA, A.C. "FMLS, A.C."

**Nombre del participante:** Fernando Martínez López

**Dirección:** Calle 19 # 75  
Col. San Pedro de los Pinos, Deleg. B. Juárez  
C.P. 03800, México, D.F.

**Tel:** (5) 5 15. 79. 13  
(5) 2 73. 38. 07 Fax  
E-mail: fundavrsida@supernet.com.mx

---

**Nombre de la institución:** Fundación Mexicana para la Lucha contra el SIDA, A.C. "FMLS, Casa Toluca"

**Nombre del participante:** Margarita Andrade Zavala

**Dirección:** Arbol de las Manitas # 103-B  
Fracc. Lomas Altas  
Toluca, Edo. de Mex.

**Tel:** (72) 14. 54. 93

---

**Nombre de la institución:** Fundación Ser Humano Internacional, I.A.P.

**Nombre del participante:** Aida De Luna López

**Dirección:** Nicolás Romero # 117  
Col. Villaseñor, zona centro  
C.P. 44200, Guadalajara, Jal.

**Tel:** (3) 8 25. 35. 52  
(3) 8 25. 39. 65

---

**Nombre de la institución:** Michoacanos por la Salud y contra el SIDA, A.C. "MUSS, A.C."

**Nombre del participante:** Yolanda Pineda Tinoco

**Dirección:** I. López Rayón # 578  
Col. Centro, C.P. 58000  
Morelia, Mich.

**Tel:** (43) 17. 05. 97 Fax

---

**Nombre de la institución:** Red Mexicana de Personas Viviendo con VIH/SIDA

**Nombre del participante:** Alejandro López Orduño

**Dirección:** Altadena # 44-C  
Col. Nápoles, C.P. 03810  
México, D.F.

**Tel:** (525) 6 87. 72. 79 Fax  
E-mail: redvihsida@laneta.apc.org

**Nombre de la institución:** Sistema Nacional de Promoción y Capacitación en la Salud Sexual. "SISEX"

**Nombre del participante:** Patricia Nava

**Dirección:** Priv. Valencia # 16  
Col. Andrés Tetepilco, C.P. 09440  
México, D.F.

**Tel:** (5) 6 74. 30. 98  
(5) 6 74. 75.26 Fax  
E-mail: sisex@laneta.apc.org

**DIRECTORIO DE PARTICIPANTES**

**al**

**CURSO-TALLER  
"FORTALECIENDO A LAS ORGANIZACIONES CIVILES  
CON TRABAJO EN VIH-SIDA"**

**ZONA SUR**

*Xalapa, Ver., México  
Del 11 al 13 de febrero de 1998*

**Nombre de la institución:** XochiQuetzal, Centro de Estudios Sociales, A.C.

**Nombre del participante:** Lisa Fernanda Villanueva Romero  
(17 MZO.)  
Rosa Ma. Licea (14 AGO)

**Dirección:** Xalapeños Ilustres No. 186  
Zona Centro. CP. 91000.  
Xalapa, Ver.

**Tel:** (28) 12. 48. 78

---

**Nombre de la institución:** Fundación SerVIHr, A.C.

**Nombre del participante:** Roberto Alfredo Vimbert G. (24. ENE)

**Dirección:** Av. 2 No. 100-8  
Córdoba, Ver. CP. 94500

**Tel:** (271) 4. 24. 44

---

**Nombre del participante:** Gabriela Perdomo B (13 MAY.)

**Dirección:** Av. 5 No. 1213  
Córdoba, Ver. CP. 94560

**Tel:** (271) 4. 21. 71 (casa)  
(271) 6. 12. 70 (oficina)

---

**Nombre de la institución:** Salud y Género, A. C.

**Nombre del participante:** Flor Rivera M.

**Dirección:** Apartado postal 93  
Xalapa, Ver. CP: 91000

**Tel:** (28) 17. 66. 41

---



**Nombre de la institución:** Grupo Renacimiento  
**Nombre del participante:** José Antonio Montesinos Jiménez (17 ENE)  
Jorge Oliver López León (1. AGO)  
**Dirección:** Moctezuma No. 47  
Sta. Cruz  
CP. 71230  
**Tel:** (951) 7. 05. 33 y 4. 72. 05

---

**Nombre de la institución:** COESIDA, OAXACA.  
**Nombre del participante:** Magdalena Pazos Ortíz  
**Dirección:** Murguía No. 406  
Centro  
Oaxaca, Oax.  
**Tel:** 4. 65. 36 y 4. 65. 53

---

**Nombre de la institución:** Casa de la Sal, A.C. - Albergue la Esperanza  
**Nombre del participante:** Patricia Villareal (10 JUL.)  
**Dirección:** Río Lerma No. 5932  
Col. San Manuel  
Puebla, Pue.  
**Tel:** (22) 33. 12. 21

---

**Nombre de la institución:** Nuevo Lenguaje Siglo XXI  
**Nombre del participante:** Alfonso Castro Real (25 SEP.)  
**Dirección:** Ap. postal 820  
Administración No. 1  
Veracruz, Ver.  
**Tel:** 32. 04. 34 (Mtes y Jue de 17:00 a 20:00 hrs.)  
31. 00. 28 (Lun. y Mierc. de 17:00 a 20:00 hrs.)

**Nombre de la Institución:** Gunaxhíí Guendanabani  
**Nombre del participante:** Elvia L. Ávila Azua (1 OCT.)  
**Dirección:** Belisario Domínguez No. 10  
Centro.  
Juchitan, Oax.  
**Tel:** (971) 1. 04. 20  
Sor Juana Inés de la Cruz No. 20  
Santa María la Ribera  
**Tel:** 547. 83. 42  
**Fax:** 547. 13. 11  
Abasolo No. 23 int. s/n.  
Segunda sección.  
Juchitan, Oax.  
**Tel. y Fax:** (971) 1. 26. 54

---

**Nombre de la institución:** GAVIH, A. C.  
**Nombre del participante:** Rosa Ma. Santiago Palomito (10 AGO.)  
**Dirección:** Av. Ruiz Cortínez No. 128  
Col. AHA Progreso  
CP. 39570  
Acapulco, Gro.  
**Tel. Fax:** (74) 87. 75. 89 y 81. 08. 16

---

**Nombre de la Institución:** Frente Común contra el SIDA, Oax.  
**Nombre del participante:** Antonio Sánchez Reséndiz (29 NOV.)  
**Dirección:** Tinoco y Palacios 317-7  
CP. 68000  
Oaxaca, Oax.  
**Tel:** (951) 4. 68. 81

---

**Nombre de la institución:** Comité Veracruzano contra el SIDA,  
COVERSIDA

**Nombre del participante:** Dr. Jorge Miranda Tello (21 MAY.)

**Dirección:** Carranza 542  
Col. Centro.  
Veracruz, Ver.

**Tel:** (29) 32. 50. 29

## Anexo: 4.

### SISTEMATIZACION EVALUACION DE LOS PARTICIPANTES (Zona Norte, Diciembre 1997)

#### 1. ¿Se cumplieron tus expectativas sobre los resultados del taller?

- Si, porque para mi era muy importante tomar este taller, ya que, apenas me voy a incorporar a un nuevo proyecto que se tiene contemplado para mujeres y me ha servido bastante para ordenar mis ideas y comenzar a organizar el trabajo.
- Si, los tiempos en los que pude centrar mi atención fueron muy nutritivos y me sentía muy contenta, además de la salida continua y resolución de algunos contratiempos, al volver al grupo me integraba fácilmente y en ningún momento me sentí perdida.
- Si, aprendí a organizar un proyecto.
- Si, yo tenía expectativas en cuanto a los recursos y encontré soluciones.
- Si, porque realmente reforcé y me quitaron "culpas" y creo que por eso voy a "permanecer" en la institución. Ya no me va a "pesar" ser fundadora.
- Si, más que eso: 1. mi visión, es más clara y precisa. 2. Aprendí mucho sobre recursos humanos y económicos.
- Rebasaron mis expectativas en muchos aspectos ¡Gracias!
- En cuanto a Espiral, sí, comentaba que en base a la convocatoria tenía otra expectativa con las propias ONG's, tal vez, por la situación sugiero abran espacios en encuentros interinstitucionales de metas acordadas (para la optimización de reuniones por los costos y como ejercicio).
- Si, me siento muy fortalecida y contenta, con nuevas herramientas. Las 2 expositoras altamente calificadas.
- Si, las superaron, me llevo un buen aprendizaje.
- Si, efectivamente fue una carga de pilas y una practica de retroalimentación muy atinada en este momento particular de mi ONG.
- Definitivamente "que si".
- No solamente se cumplieron, si no se sobrepasaron.
- Si, tanto externo como interno.
- Excelente.
- El trabajo excedió mis expectativas también me incita a desear mucho más...tiempo, pequeño grupo de trabajo, etc.

#### 2. ¿Los temas del taller fueron claros? ¿Adquiriste nuevos conocimientos?

- Si, bastante, aunque mi participación fue muy pequeña, ya que, no estoy involucrada de lleno en el manejo grupal, si participé en uno de ellos y me abrió la visión para llevar los nuevos conocimientos e inquietudes, al grupo al que estoy integrada.
- Si, sobre todo que me clarificaron conceptos.
- Si, fueron claros los temas. Nuevos conocimientos que son muy valiosos para reproducirse.
- Fueron bastante claros y sí adquirí nuevos conocimientos.
- Si, y como me dijiste Laura, encontré la evolución de Espiral con respecto al taller anterior de 1994 y encontré mi propia evolución, que en aquel entonces yo no tenía vicios de "asociación viejos" y ahora traía unos cuantos.
- Si fueron claros y muy bien explicados, después del taller en mi casa los repasaba y simplificaba más, lo que quiero hacer en la organización 1.- no depender de donativos 2.- tener mis políticas como organización por escrito.

- Muy claros. El contenido en general me brinda un panorama más objetivo de lo que tengo/tenemos que hacer.
- Si fueron claros, y creo que han enriquecido la visión del fortalecimiento institucional desde mi perspectiva.
- Me gustó mucho como manejaron las expositoras los diferentes temas, las diferentes dinámicas grupales, temas muy claros, entendibles, sí aprendí mucho.
- Sí, todo fue nuevo para mí, no conocía el enfoque POR (aunque sí los conceptos en forma aislada).
- Claros y muy edificantes, reforcé muchos conocimientos.
- Los temas fueron muy claros. El bagaje de conocimiento adquirido en este curso taller fue muy satisfactorio.
- Todos los temas fueron claros y adquirí conocimientos que puedo aplicar institucionalmente y compartidos en talleres que yo doy.
- Para mi contexto están muy bien; aunque debo reconocer mi debilidad en el aprendizaje de la primera etapa de planeación evaluación.
- Clarísimos y muy concisos y directos. Sí adquirí nuevos conocimientos.
- Los temas de trabajo fueron muy claros, y su tarea y su presentación me trajo nuevos conocimientos.

### **3. ¿Qué opinas sobre la metodología de trabajo empleada en el taller? (exposiciones, discusión, trabajo por organización, trabajo en grupos, plenarios)**

- La metodología empleada en el taller fue excelente, ya que se dio oportunidad de participar a todos los que conformábamos el taller y a aportar todo tipo de ideas referentes a los temas expuestos.
- Fueron muchas horas de trabajo, pero gracias a la buena combinación de técnicas me pareció ligero el taller.
- Muy clara, muy abierta a opinar sin encontrar juicios.
- Los métodos empleados fueron excelentes, aunque como soy nueva en lo de ONG, batallé pero le agarré.
- Me gustó y como siempre es la premura de tiempo lo que lo hace cansado, pero el enriquecimiento sí se logra con el trabajo de taller, sobre todo por la responsabilidad que tenemos que tener al participar.
- Excelente, aunque no participé mucho porque mi interés era aprender de Espiral y de las debilidades y fortalezas de las otras organizaciones.
- Considero que esta muy bien planeada, cumplieron con los tiempos y las exposiciones fueron claras y objetivas. ¡Felicidades!
- Fue rico, por parte de Espiral S.C., insisto, creo que hubiese sido mejor un nivel más homogéneo en cuanto a las organizaciones participantes, esto derivó en una cansada dinámica de trabajo en grupos. (primer día)
- Fascinada por las diferentes dinámicas y técnicas grupales que se utilizaron.
- La metodología también nos brinda un aprendizaje, las instructoras son muy tranquilas, aunque solo trabajé en grupos con Laura, todos los comentarios de Carmen son muy asertivos. Las plenarios muy bien moderadas.
- Me pareció adecuada. Pero creo que parte del fortalecimiento es facilitar a los actores en la postura en los talleres. Hubo gente que JAMAS ABRIO LA BOCA!!! ojo.
- La coordinación entre las conductoras de curso muy efectiva, buen dominio de los temas, buen manejo de grupos, adecuada tolerancia hacia Abel. Metodología adecuada.
- Las exposiciones fueron claras y la conducción y moderación de los grupos fue flexible y enfocada al trabajo con espacio para opinión personal.
- Está muy bien, de ser posible tener bajo la manga alguna dinámica grupal para reactivar al grupo cuando así se detecte.



- Muy buena, ya que es muy clara tanto en las explicaciones como en lo entregado en las carpetas de material.
- Me gustó todo, la organización, discusión. Preferiría tener un grupo pequeño de trabajo para juntar la más posible participación de cada uno.

#### **4. ¿Las guías de trabajo te aportan nuevas herramientas para continuar el trabajo con tu organización?**

- Para mí en lo personal me abrieron muchas ideas que tenía en mente, pero que no encontraba la manera de ordenarlas y que con este taller encontré bastante material para comenzar a integrarme al trabajo futuro.
- Si, considero que una segunda fase para mí, será volver a leer el material y después compartirlo con mis compañeros.
- Si, de hecho sería el fundamento para nuestro proyecto.
- Para empezar una nueva organización, y también en la organización que no tiene ni dos meses que empecé.
- Si, porque el nuevo manual lo hace muy didáctico y sirve todo porque nos da la oportunidad de adecuarlo.
- Sí, mil gracias y además como organización hacer un taller sobre lo aprendido y con este manual que nos obsequió Espiral.
- Creo que me servirá muchísimo y no solo a mi asociación, sino que la compartiremos con quien pueda requerirla.
- Si, creo será de gran utilidad.
- Son como un mapa, un camino a seguir muy entendible.
- Claro que sí, nos van a ayudar a que el aprendizaje sea más claro para los participantes y más fácil de darlo a conocer para los instructores.
- Si.
- Por supuesto, las guías me permitirán reproducir el taller con relativa facilidad.
- Definitivamente. Las herramientas sirven en muchos contextos por su claridad y utilidad.
- Si, para mí son un complemento para continuar con el fortalecimiento institucional
- Si, y sobre todo que van a ser más, las voy a tener yo para cualquier duda u olvido de algún tema.
- Si.

#### **5. ¿Cuál es tu opinión sobre la carpeta y materiales del taller?**

- A mi parecer el curso estuvo excelente por la buena presentación de la carpeta y el material del taller, ya que, estos estaban muy completos y sobre todo entendibles.
- Buenos.
- Muy clara y profesional.
- La carpeta muy completa y explicativa, y materiales completos.
- Me gusta que Espiral rompe la regla de la mayoría de los cursos en el que no se entrega material; nosotras lo tenemos como política, aunque nazca de la relatoria del propio grupo para apoyo reflexivo en los días siguientes.
- Mira así como tengo un manual para dirigir mi vida, educar mis hijas y ser buena esposa e hija, hermana, que es la palabra de Dios. Así esta carpeta la usaré para aprender a organizar la Institucional.
- Muy claros, objetivos y bien estructurados. La presentación es sencilla y elegante al mismo tiempo.
- Son claros y precisos, ( tal vez haya que cambiar los tiempos según las dinámicas).
- Magnífico, me servirá para ir construyendo un nuevo camino para trabajar de una manera más efectiva.
- La carpeta es muy valiosa y buena para mí lo más claro, fue aprender con dibujos.



- Es muy adecuado y sobre todo se encuentran vivas las palabras de las entrenadoras y con una lectura superficial se refuerza lo trabajo en grupo.
- El material de apoyo didáctico, como "gramo de oro".
- Muy bien organizado, clara y con lenguaje entendible a cualquier nivel.
- Muy bueno, el contenido es muy valioso y en su forma de estructuración.
- Que están muy específicos, precisos y claros.
- El manual fue muy completo. Yo especialmente aprecié las tareas que acompañaron la lectura o lo leído.

#### 6. ¿Qué sugerencias harías para mejorar el desarrollo del taller?

- Pues, por ahora lo único que les diría sería que sigan como hasta ahora, porque este tipo de talleres nos benefician, no nada más a los que asistimos a ellos, sino a toda la gente que pertenecemos a las instituciones. Que sigan impartiendo talleres futuros.
- Que a los participantes se les haga llegar previo al taller la agenda de trabajo, no importa que sea con temas globales, pero que se tenga claridad de cuando, a que hora y qué.
- En realidad ninguna. Porque nuestro conocimiento en esta materia es nulo, bueno ¡era!, desde este momento ya tenemos lo que ustedes nos aportaron.
- Ninguna.
- Lo que verbalmente comentamos con ustedes sobre la constancia de asistencia más que para la curricula es parte de nuestra historia.
- Que sean menos horas diarias y mas días.
- Ninguna, me gustó y difícilmente podría mejorarse.
- Grupos más homogéneos y me gustaría, muy particular, trabajar más la visión, esto podría diversificar las opiniones y trabajar en la ¿deducción? (¿se dice de lo general a lo particular?) y SEGUIMIENTO.
- Que como este fue un curso taller introductorio, que haya continuidad en este tipo de cursos. Que se implemente un programa permanente educativo a las ONG's.
- Todo está perfecto.
- Sólo creo muy importante para la trayectoria de Espiral, como para sus alumnos que entreguen diplomas (y exijan a quienes los contratan).
- Ninguna. El desarrollo fue el adecuado.
- No creo que necesite mejorar, pero entiendo que evoluciona conforme se van integrando cambios políticos, culturales y ambientales.
- Está muy bien, sólo algunas dinámicas, una o dos.
- No hay sugerencias, su calidad y respeto se me hizo y hace muy profesional.
- Algunos equipos construyan ejercicios al principio del taller, puede ser de ayuda en el conjunto de resultados, dado que cada uno provenía de diferentes grupos hubiera sido de ayuda trabajar sobre la cohesión y sobre la visión del trabajo en "casa". Adicionalmente, pequeños grupos de trabajo, o dejar tiempo para "consultas personales" pudo haber sido de utilidad. Sobre todo fue un gran equipo de trabajo. Aprecio la eficiencia del uso del tiempo, la organización del trabajo y la experiencia de Espiral. Gracias.

### COMENTARIOS ADICIONALES

- No venía ninguna pregunta para evaluar a María del Carmen ni a Laura aunque yo lo hago. ¿Qué opinas de Ma. del Carmen y Laura? son singulares; tienen identidad y muy profesionales. Gracias a las dos y saludos a Gaby.
- Carmen y Laura muchas gracias por sus enseñanzas y su tiempo, son muy buenas maestras las dos y muy profesionales. ¡Ni Abel las sacó de sus casillas!..No, solo es una broma.
- Es la primera vez que asisto a un taller en el que se cumple la planeación.
- Gracias por venir, por el sentimiento de compañerismo hacia el grupo, por el conocimiento vertido a este grupo.
- Gracias a las dos facilitadoras por su excelente trabajo.

## SISTEMATIZACION EVALUACION DE LOS PARTICIPANTES (Zona Centro, Enero 1998)

### 1. ¿Se cumplieron tus expectativas sobre los resultados del taller?

- Sí, tanto la perspectiva como los vínculos. ¡FELICIDADES! SI NOS CAPACITAN.
- Sí, me ayudó a aclarar puntos sobre los que iniciamos trabajando en la institución
- Aunque por parte de la institución donde laboro ya se había dado un intento, este taller fue muy enriquecedor y claro que se cumplieron las expectativas.
- Sí, me permitió aclarar las dudas que teníamos sobre el trabajo que realizamos.
- Sí, ya que no tenía claridad de la importancia que tiene la organización en una ONG para facilitar y mejorar su trabajo.
- Sí, fueron cubiertas y se amplió mi conocimiento.
- No hice expectativas, toda mi intención era venir receptivo con la idea de aprender. Sin embargo lo que me aportó fue riquísimo.
- Sí.
- Sí, ya que con los resultados obtenidos de aprendizaje se puede fácilmente involucrar y empoderar a mucha gente.
- Siendo una asociación de reciente formación, este taller sirvió como herramienta para detectar y prevenir errores; optimizar recursos y potencializar aciertos. Si se cumplieron las expectativas.
- En forma concreta y clara se logró cumplir mi expectativa, crecimiento, además conocimiento análisis.
- Mis expectativas se vieron cumplidas en cuanto al aprendizaje de algunas cosas nuevas, otras se reforzaron.
- Sí cumplió mis expectativas, porque pude aprender y clarificar muchas cosas.
- En forma general sí, pero me gustaría que fuera un proceso de capacitación más amplio.
- Sí, las sobrepasaron.
- Una buena parte de ellas.
- Sí en contenidos, yo pienso que algunas veces decayó la dinámica. Los resultados si se cumplieron.
- Se superaron. Me voy con muchas interrogantes y al mismo tiempo, rescatando y revalorando positivamente mi trabajo.
- Sí, los felicito. Muchas gracias. Sigamos adelante
- Sí porque me permitió descubrir nuevos caminos para hacer replanteamientos en mi organización.

### 2. ¿Los temas del taller fueron claros? ¿Adquiriste nuevos conocimientos?

- Muy claros, si aclaré conocimientos anteriores, adquirí nuevos, pero lo que es muy importante es la enseñanza del "saber como", de herramientas. Y me son sugerentes para adaptar nuevas.
- Sí, fueron claros y adquirí conocimientos de mucha utilidad que pondremos en práctica.
- En un principio tuve problemas con algunos términos y sin embargo en general fue muy claro e ilustrativo.
- Los temas fueron muy claros y si pude adquirir nuevos conocimientos que podré transmitir al resto de mis compañeros.
- Sí.
- Sí fueron claros y puntuales con la carpeta, se adquirieron nuevos conceptos y se actualizaron otros.

- Sí, los expositores son muy claros, en especial Laura. Por supuesto que los conocimientos que me llevo primeramente me han cuestionado mucho sobre mi organización.
- Sí fueron claros, por supuesto que adquirí nuevos conocimientos tanto del taller y las dinámicas propuestas, como con las discusiones en los pasillos y en elevador (siempre me toco arriba) así como en el comedor.
- Sí, los temas fueron claros, y adquirí no nuevos conocimientos sino reforzar lo que en algún momento había aprendido sobre la marcha, en la lucha de FRENPAVH.
- Los temas fueron claros y teniendo poca experiencia en el desarrollo de trabajo institucional los conocimientos adquiridos fueron muchos.
- Sí, sobre todo con el reforzamiento de los facilitadores se obtienen conocimientos importantes para sistematizar, analizar y replanear nuestro proyecto.
- Casi todos los temas del taller me resultaron claros. Considero que sí adquirí nuevos conocimientos.
- Sí, fueron claros y accesibles y pude adquirir muchos conocimientos.
- Por supuesto, además de revisar y comprender de manera muy diferente temas ya aprendidos.
- Sí, me ayudó a identificar problemas y deficiencias que sentíamos, pero no localizábamos.
- Sí adquirí nuevos conocimientos. Quizá faltó ejemplificar más cada tema con experiencias específicas de ONG's.
- Sí, aunque creo que le falta un glosario a la carpeta para cuando esta se convierta en elemento de consulta. Sí adquirí nuevos conocimientos - Gracias por ello.
- Muy claros. Adquirí conocimientos cuya aplicabilidad me parece muy amplia.
- Sí. Sí.
- Para mí fueron claros y fáciles de poder trabajar en mi organización ahora que regrese.

### **3. ¿Qué opinas sobre la metodología de trabajo empleada en el taller? (exposiciones, discusión, trabajo por organización, trabajo en grupos, plenarios).**

- Creo que falta mayor uso de técnicas que no solo se basen en la discusión.
- Fue interesante. Me hubiera gustado que hubiera habido más dinámicas.
- Me pareció muy buena. Sin embargo por lo corto del tiempo y lo amplio de los temas fue un poquito pesado, pero solo un poquito.
- Fue buena, clara y dinámica.
- Me pareció bien, pero creo que si se hubiera trabajado en equipos más pequeños se integra más.
- Excelentes.
- Bueno, aunque hay temas como los del segundo día que llegan a ser tediosos y se pierde un tanto la atención.
- Yo considero que son necesarias, sin embargo, creo que se debería normar las participaciones ya que hay quienes monopolizan la palabra y finalmente esto impide que conozcamos las opiniones "mínimas" de todos, por todo lo demás estuvo excelente.
- Es necesario dar mayor énfasis en conceptos y tener una mayor claridad sobre el trabajo grupal, ya que en dicha dinámica no se sabía con seguridad que es lo que se quería.
- Buenas dinámicas, considerando un poco o no la participación, ya que como institución tengo poca experiencia, espero en un futuro poder participar con ustedes y ser también yo más dinámico.
- Excelentes facilitadores. En general hay muy buenas dinámicas y metodologías que amplían los conocimientos y permiten dar más claridad a las dudas.
- La metodología me parece buena en cuanto a su contenido; no todas las exposiciones fueron claras ni amenas, pues en ocasiones la dinámica se hizo lenta y un tanto cansada.
- Me gustó ya que se trabaja en ambos sentidos y esto permite tanto compartir y discutir como adquirir conocimiento.



- Me gustaría que se emplearan más técnicas grupales, que permitieran la autoexploración como proceso del aprendizaje, quisiera sesiones más ricas, exposiciones con mejores materiales didácticos, que los ponentes usen mejor sus recursos.
- Excelente, sólo que siento que falta un poco de tiempo para la discusión.
- Facilita un ambiente de trabajo conjunto.
- Excelente, aún cuando en algunos momentos sentí que le faltaba dinamismo, no se vale que el expositor lea un tema que se supone domina.
- Me gustó mucho.
- Muy bien. Me hicieron falta el juego, lo lúdico, el ejercicio, el oxígeno recreativo al interior del trabajo intenso.
- Buena, pero creo que hizo falta trabajar con dinámicas de equipo.

#### **4. ¿Las guías de trabajo te aportan nuevas herramientas para continuar el trabajo con tu organización?**

- Y me son muy sugerentes para adaptar nuevas.
- Van a ser de mucha utilidad para poder llevar a cabo el trabajo. Replicar el taller en la institución y lo se saque de reflexiones y cuestionamientos utilizarlos.
- Pero por supuesto
- Sí, y los felicito por la claridad de la misma.
- Sí, es de gran utilidad para continuar el trabajo que aquí se comenzó, que realmente no va a ser fácil.
- No nada más aportan, sino que son indispensables.
- Son excelentes, pero yo implementaría alguna forma para copiar los papelógrafos creados pues, al revisar el material y ver estos, nos recuerda mucho de lo vivido y aprendido, facilitando la replicación.
- Claro que sí, será una guía metodológica para enriquecer nuestra labor cotidiana.
- Sí.
- Siendo un poco repetitivo, si, los guías aportan no solo nuevas herramientas, sino mejores herramientas para prevenir y corregir errores.
- Hay una aportación importante, que desde el primer día amplían el panorama, clarifican nuestra visión (la hacen real) y ayudan el trabajo en nuestra organización.
- Considero que nos resultarán de mucha ayuda para el trabajo interno nuestro.
- Por supuesto, justo en este momento estamos en reestructuración.
- Sí, son aplicables y mucho mejores que las memorias del taller de 1994.
- Sí, la verdad super valiosas.
- Por supuesto
- Sí.
- Sí, me preocupan los tiempos marcados, pero creo que debemos ajustarlo nosotros.
- Quisiera pensar seriamente en como replicar este trabajo en mas organizaciones.
- Mucho como ya lo mencione.

#### **5. ¿Cual es tu opinión sobre la carpeta y materiales del taller?**

- Excelente. Muestra de su profesionalismo. Incluiría un elemento de poder y otro de conflicto. Agregar bibliografía.
- Va a ser de mucha utilidad y ojalá que podamos tener el tema de liderazgo, poder y conflicto.
- Muy entendible, muy ilustrativa. Excelente.
- Son excelentes.
- Es una carpeta creo que completa sobre lo que conforma la estructura de la ONG.
- Excelente
- Buenos, pero lo complementaría con la #4

- Tienen muy buena presentación, es excelente y se hace necesaria para todas las instituciones (ONG's).
- Se tiene una mayor visión de las nuevas herramientas adquiridas.
- Creo que la carpeta es bastante digerible, o sea clara, precisa e involucrativa, hace cuestionar términos que crea tener bien definidos.
- Excelentes y serán de gran utilidad y que aplicaremos en nuestro trabajo del grupo, de hecho ayer ya empezamos a analizar nuestra misión, visión y objetivos.
- Ambos me parecen muy adecuados, por su claridad y fácil entendimiento. El lenguaje utilizado me pareció accesible.
- Tienen información clara, accesible y funcional. Usar material de apoyo como acetatos para la exposición que permita más dinamismo.
- Anexaría bibliografía y otros documentos. Así como algunos testimonios del proceso. Sugiero usen materiales didácticos diversos.
- Se ve un trabajo exageradamente enorme de tras de él. Es un material muy útil y aparentemente sencillo.
- Van a sernos muy útiles en el proceso de reestructuración que estamos viviendo en la organización.
- Muy buenos con la salvedad del glosario, ya señalada.
- Muy útil. Me parece muy trabajada. Reflejan un profesionalismo que espero alcanzar.
- Muy bien. Me ayudaría algo de diversidad en el material visual (acetatos, transparencias, rotafolios de colores, imágenes)
- Es fácil de manejar por el engargolado y el acceso a la información, es práctico y sencillo.

## 6. ¿Qué sugerencias harías para mejorar el desarrollo del taller?

- Ejercicios corporales, baja mucho el rendimiento mantener la discusión tanto tiempo.
- Incorporación de otras técnicas.
- Trabajar en pequeños grupos. Considero que el taller fue muy bueno, gracias por su esfuerzo.
- Dar mayores espacios para trabajo en grupo, y más tiempo de duración del taller.
- Que se tuviera un poco más de tiempo para evitar el cansancio y poder asimilar mejor lo aprendido.
- Intercalar entre cada tema, dinámicas de integración de grupo, es importante el relajamiento.
- Que se aplique bibliografía a la carpeta. Todo lo demás está excelente. Felicidades por su éxito.
- Volver a aplicar el cuestionario y poner un plazo para volver a presentarlo y ver que tanto entendimos y aplicamos a la práctica.
- Solo que cambien el tono de voz que es muy plano y después de la comida se hace pesadísimo.
- Que se tenga mayor facilidad para generar una mayor participación con un mayor tiempo de la misma.
- Aunque arriba diga que fueron dinámicas, creo que también fueron un poco monótonas por lo que sugeriría metodologías más variadas.
- Incluir las fichas temáticas de los resultantes de el fortalecimiento. (Identidad, visibilidad, transparencia, poder, manejo de conflictos, liderazgo).
- Pensar en dinámicas más ágiles y mejorar la calidad/claridad en las exposiciones.
- Estoy de acuerdo en tocar temas como poder y conflicto y profundizar en la creación de un organigrama más funcional.
- Si se hace en el mismo formato, permitiría a dos personas por organización, mas movido, menos plano, emplear video; movimiento de los expositores, facilitar la inversión total al taller, sé que incrementa costos(¿ inversión ?) pero si estuviéramos todos fuera de nuestras casas, pues la atención e involucramiento serían mayores.



- Dar más tiempo para las discusiones y para intercambiar experiencias.
- Pasar del nivel básico, ya van dos veces, al 2do nivel, superar el kinder.
- Más movimiento de los expositores, ayudas más innovadoras.
- Quizá incrementar el tiempo, para poder hacer más ejercicios por institución y que la reflexión final sobre la propia institución.
- Les agradezco mucho su generosidad intelectual y humana.
- Aplicar más dinámica para trabajar en equipos.

**SISTEMATIZACION  
EVALUACION DE LOS PARTICIPANTES  
(Zona Sur, Febrero 1998)**

**1. ¿Se cumplieron tus expectativas sobre los resultados del taller?**

- ¡Ampliamente!
- Sí, ampliamente.
- Por supuesto que se cumplieron mis expectativas. Estoy muy satisfecha de haber asistido al taller, muy contenta por haber compartido este trabajo fascinante.
- Se amplió mi horizonte, se aclararon varias dudas, pero también se han abierto dudas más profundas pero por un rumbo claro.
- Sí, fue muy importante el haber tenido este acercamiento que me facilitó mucho la comprensión de la ONG en que trabajamos.
- Más de lo que esperaba, rebasó mas de 1000.
- Sí, casi al 50 %.
- Sí.
- Sí, es gratificante conocer el momento del "alto para poder observar y así avanzar mejor".
- Sí, y con mucha claridad.
- Sí.
- Sí, sobradamente.
- Sí, realmente resultó adecuado e interesante.
- Sí.
- Como se explicó antes, toda actividad que nos genera dudas, coraje, inquietud, etc., nos deja un buen aprendizaje y eso sucedió conmigo.

**2. ¿Los temas del taller fueron claros? ¿Adquiriste nuevos conocimientos?**

- Muy sintético y sencillo a pesar de la complejidad de los temas ¡Ahí se ve la maestría!
- Sí, si por supuesto
- Son muy claros los temas, muy funcionales, nos aclaran muchísimas cosas. Aprendí lo maravilloso que es este trabajo.
- Los temas sí. (me costó trabajo entender con claridad algunos temas, pero voy a estudiarlos.) Sí adquirí conocimientos importantes para mi desarrollo personal y profesional.
- Por supuesto, sobre todo se reafirmaron muchas cosas que ya se habían trabajado con Espiral.
- Demasiados. Perfectamente claros, envolventes.
- Sí, además quedaron muchas dudas.
- Por supuesto que sí.
- Sí, a mi manera de ver es una manera muy didáctica, (la mejor que conocemos) para poder dar rienda y cabida a muchas inquietudes.
- Sí, muy bien expuestos y aprendí mucho.
- Sí, fueron claros. Sobre todo en la estructura organizativa.
- Sí, fueron claros y si adquirí nuevos conocimientos.

- Realmente fueron claros y concretos y abrieron una nueva visión de trabajo.
  - Un poco confusos en cuanto a terminología.
  - Claro, fue una siembra que va a dar una buena cosecha.
- 3. ¿Qué opinas sobre la metodología de trabajo empleada en el taller? (exposiciones, discusión, trabajo por organización, trabajo en grupos, plenarios)**
- Muy buen equilibrio entre la parte "catedrática" y participativa; lo estructurado y lo flexible: metodología muy coherente con los temas.
  - Es muy buena, ojalá hubiéramos tenido tiempo para desarrollar todos los ejercicios.
  - La metodología ayuda mucho a que fluya el conocimiento sin obstáculos. Sobre todo es ideal para conocer las otras experiencias y personalidades de tod@s.
  - Adecuadas, enriquecedora, concreta, organizada, humana, integrada, me gustó.
  - Excelente, sobre todo las dinámicas del organigrama y los recursos humanos y materiales.
  - Excelente.
  - Agradable la participación de todos y cada uno de los participantes.
  - Con claridad, nuevos para mí (papelógrafos), excelente.
  - Excelente, el grupo es sensacional.
  - Está muy bien llevada y nos integran muy bien.
  - Me encantó. Sobre todo los trabajos en equipo.
  - Fue la correcta dada las pocas horas disponibles para la importancia de los temas.
  - Todo en general muy adecuado, facilitador.
  - Estuvieron muy bien.
  - Cambió mi panorama de aburrimiento, esto sucede cuando se predispone.
- 4. ¿Las guías de trabajo te aportan nuevas herramientas para continuar el trabajo con tu organización?**
- Esto ha sido una de las partes más importantes: están dándonos los medios para multiplicar el trabajo a la vez que nos lo están dando aquí, trabajo en 2 tiempos, donde se verá la corresponsabilidad de todos y cada uno...
  - Sí muchas, siento que faltaron algunos temas como el de los líderes.
  - Eso fue algo que me animó mucho a continuar en lo que nos hablamos quedado. Realmente son una guía para seguir este trabajo.
  - Sí, voy a seguirlas estudiando y aplicarlas.
  - Sí.
  - Sí, para poder seguir correctamente.
  - Sí, consulta permanente.
  - Sí.
  - Sí, inclusive sería increíble poder tener la continuación inclusive por carpetas de continuidad.
  - Sí y para hacerlo con mucha facilidad.
  - Sí. Ya planearemos tener una reunión para hablar y explicar el tema.
  - Son fundamentales.
  - Desde luego, brindar no nada más nuevas herramientas sino magníficas.
  - Sí.
  - Sí.

## 5. ¿Cuál es tu opinión sobre la carpeta y materiales del taller?

- Muy completa, trabajada (se nota!) cumple con lo teórico-práctico y la claridad necesaria (un poco utópica en cuanto a tiempos...)
- Son muy accesibles, en su lenguaje y estructuración, se nota la gran experiencia del equipo.
- ¡Muchas felicidades! Ahí se refleja su profesionalismo y conocimiento del tema.
- Voy a desglosarlo con calma para digerirlo (la carpeta). El material fue adecuado.
- Están muy sencillas, de mucha calidad, son como un manual de uso cotidiano.
- Muy completa.
- Muy útil y podería compartir.
- Excelente carpeta, que nos permitirá plasmar en documentos el trabajo de GAVIH.
- Ya lo mencioné, pero es un material muy bueno, de una calidad y presentación insuperable, gracias.
- Muy buena presentación, muy completa.
- Muy buenos.
- Funcionales (completas), poner uno o dos ejemplos más de cada tema.
- Práctico, entendible y claro.
- Tienen toda e información.
- Muy interesantes.

## 6. ¿Qué sugerencias harías para mejorar el desarrollo del taller?

- Tal vez al principio faltaría alguna dinámica de presentación y rompehielo para integración más pronta del grupo y mayor aprovechamiento ¡Gracias por el profesionalismo tan contagioso y la generosidad desbordante!
- Quizá insistir en que todos los integrantes participen.
- Que cuando regresemos de comer sean dinámicas las que se hagan y no exposiciones porque da mucho sueño.
- Integrar o profundizar en el área de las relaciones humanas, lucha de poderes, trabajo o impacto de los moderadores en el grupo.
- Tal vez utilizar otros recursos tales como videos, transparencias, etc.
- No lo habría.
- Enriquecer en material didáctico más atractivo.
- Que los resultados conclusiones que dió Raúl se encuentren en la carpeta.
- Cuando pueda desarrollar, más bien, cuando podamos desarrollar nuestro POR, entonces, ahora se me hace una falta de respeto, dar una burda idea a un excelente trabajo.
- Ninguna, esta inmejorable ¡¡Muchas felicidades y muchas gracias!!
- Que no fueran entre semana.
- Tener un seguimiento como parte complementaria del taller. No para mejorar, pero sí para profundizar un poco más de tiempo.
- Por el momento ninguna, todo fue muy bueno.
- Que se pongan terminologías más fáciles de entender. Nos vemos en tres meses.
- Que sea de más días, pienso que para un mejor entendimiento, es de más días de trabajo.