



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

CONVOCATORIA: SSA/2011/28

PUESTO QUE CONCURSA: DEPARTAMENTO DE CONTROL.

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-113-1-CFOA003-0000125-E-C-A.

UNIDAD ADMINISTRATIVA: 113 - ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.

<b>Tema1:</b>	<b>CONTROL INTERNO</b>	
<b>Subtema1:</b>	Control Interno Institucional	
<b>Bibliografía</b>	ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en materia de Control Interno y se expide el Manual de Aplicación General en materia de Control Interno.	
<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero- Disposiciones Generales, Capítulos I, II y III. Título Segundo- Capítulos I, II, III y IV. Título Tercero Capítulo I, II y III.	
<b>Página Web</b>	<a href="http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2431_12-07-2010.pdf&amp;Clave=2070&amp;Forma=Seccion&amp;Clave_F=29">http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2431_12-07-2010.pdf&amp;Clave=2070&amp;Forma=Seccion&amp;Clave_F=29</a>	
<b>Subtema2:</b>	Comités de Control y Desempeño Institucional	
<b>Bibliografía</b>	ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en materia de Control Interno y se expide el Manual de Aplicación General en materia de Control Interno.	
<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Cuarto, Capítulos I, II, III y IV.	
<b>Página Web</b>	<a href="http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2431_12-07-2010.pdf&amp;Clave=2070&amp;Forma=Seccion&amp;Clave_F=29">http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2431_12-07-2010.pdf&amp;Clave=2070&amp;Forma=Seccion&amp;Clave_F=29</a>	
<b>Subtema3:</b>	Administración de Riesgos	
<b>Bibliografía</b>	Disposiciones en Materia de Control Interno y Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno	
<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Presentación para capacitación básica del proceso de ARI (Administración de Riesgos Institucional).	
<b>Página Web</b>	<a href="http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2595_10-12-2010.pdf&amp;Clave=2196&amp;Forma=Seccion&amp;Clave_F=29">http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2595_10-12-2010.pdf&amp;Clave=2196&amp;Forma=Seccion&amp;Clave_F=29</a>	
<b>Tema2:</b>	<b>PROCESO ADMINISTRATIVO</b>	
<b>Subtema1:</b>	Proceso Administrativo	
<b>Bibliografía</b>	Munch, Lourdes "Administración" Ed. Person, 1ª. Ed. 2010.	
<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo 2, Proceso Administrativo, pags. 21-30.	
<b>Página Web</b>		
<b>Subtema2:</b>	Planeación	
<b>Bibliografía</b>	Munch, Lourdes "Administración" Ed. Person, 1ª. Ed. 2010.	
<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo 3, Planeación, pags. 39-49.	
<b>Página Web</b>		
<b>Subtema3:</b>	Dirección	
<b>Bibliografía</b>	Munch, Lourdes "Administración" Ed. Person, 1ª. Ed. 2010.	
<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo 6, Dirección y liderazgo, pags. 103-115.	

	<b>Página Web</b>	
<b>Subtema4:</b>	Control	
	<b>Bibliografía</b>	Munch, Lourdes "Administración" Ed. Person, 1ª. Ed. 2010.
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo 7, Evaluación y control, pags. 123-130.
	<b>Página Web</b>	
<b>Tema3:</b>	<b>DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS</b>	
<b>Subtema1:</b>	Introducción a la Dirección y Gestión de Proyectos.	
	<b>Bibliografía</b>	Ajenjo Domingo, "Dirección y Gestión de Proyectos", Un enfoque práctico, Ed. Segunda. Grupo Editorial Alfaomega.
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo 1, Introducción, pags. 1-9.
	<b>Página Web</b>	
<b>Subtema2:</b>	Las Fases de un Proyecto	
	<b>Bibliografía</b>	Ajenjo Domingo, "Dirección y Gestión de Proyectos", Un enfoque práctico, Ed. Segunda. Grupo Editorial Alfaomega.
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo 1, Las fases del proyecto, pags.11-17.
	<b>Página Web</b>	
<b>Subtema3:</b>	Evaluación del proyecto	
	<b>Bibliografía</b>	Ajenjo Domingo, "Dirección y Gestión de Proyectos", Un enfoque práctico, Ed. Segunda. Grupo Editorial Alfaomega.
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo 3, Evaluación del proyecto, pags.71-132.
	<b>Página Web</b>	
<b>Tema4:</b>	<b>NORMATIVIDAD Y CONTROL</b>	
<b>Subtema1:</b>	Transparencia y Acceso a la Información Pública	
	<b>Bibliografía</b>	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Titulo Primero, Capítulos I, II y III.
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2507_18-08-2010.pdf&amp;Clave=2138&amp;Forma=Seccion&amp;Clave_F=29">http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2507_18-08-2010.pdf&amp;Clave=2138&amp;Forma=Seccion&amp;Clave_F=29</a>
<b>Subtema2:</b>	Función Pública y Gobierno	
	<b>Bibliografía</b>	Reglamento Interior en la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo VIII, artículos del 76 al 80.
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2165_03-09-2009.pdf&amp;Clave=1839&amp;Forma=Seccion&amp;Clave_F=29">http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2165_03-09-2009.pdf&amp;Clave=1839&amp;Forma=Seccion&amp;Clave_F=29</a>
<b>Tema5:</b>	<b>CALIDAD E INNOVACIÓN EN EL GOBIERNO</b>	
<b>Subtema1:</b>	Herramientas de Consultoría	
	<b>Bibliografía</b>	Koehler, Jerry W., y Pankowsky, Joseph M. "Calidad e innovación en el Sector Público" Herramientas y Métodos, Ed. Panorama, 3ª. Ed. 2007.
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Páginas 7-45.
	<b>Página Web</b>	
<b>Subtema2:</b>	Herramientas de Análisis de Datos	
	<b>Bibliografía</b>	Koehler, Jerry W., y Pankowsky, Joseph M. "Calidad e innovación en el Sector Público" Herramientas y Métodos, Ed. Panorama, 3ª. Ed. 2007.
	<b>Títulos, preceptos</b>	Páginas 59-135.

		y/o Epígrafes	
		Página Web	
	<b>Subtema3:</b>	Herramientas de Presentación de Resultados	
		<b>Bibliografía</b>	Koehler, Jerry W., y Pankowsky, Joseph M. "Calidad e innovación en el Sector Público" Herramientas y Métodos, Ed. Panorama, 3ª. Ed. 2007.
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Páginas 137-167.
<b>Tema6</b>	<b>ADMINISTRACIÓN Y CONTROL EN LAS ORGANIZACIONES</b>		
	<b>Subtema1:</b>	Dirección y Planificación Estratégica.	
		<b>Bibliografía</b>	Diez de Castro, Emilio Pablo, García de Junco Julio, Martin Jiménez, Julio, y Perianez Cristóbal, Rafael, "Administración"
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo 9, págs. 210-234.
		<b>Página Web</b>	
	<b>Subtema2:</b>	La Gestión del Cambio	
		<b>Bibliografía</b>	Diez de Castro, Emilio Pablo, García de Junco Julio, Martin Jiménez, Julio, y Perianez Cristóbal, Rafael, "Administración"
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo 13, págs. 327-360.
		<b>Página Web</b>	
	<b>Subtema3:</b>	Liderazgo.	
		<b>Bibliografía</b>	Diez de Castro, Emilio Pablo, García de Junco Julio, Martin Jiménez, Julio, y Perianez Cristóbal, Rafael, "Administración"
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo 16, págs. 427-445.
		<b>Página Web</b>	



**SALUD**

TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

CONVOCATORIA: SSA/2011/28

PUESTO QUE CONCURSA: **DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN**

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: **12-113-1-CFOA003-0000128-E-C-A**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: **ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

<b>Tema1:</b>	<b>CONTROL INTERNO</b>	
	<b>Subtema1:</b>	Disposiciones en materia de control interno.
		<b>Bibliografía</b>
		ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en materia de Control Interno y se expide el Manual de Aplicación General en materia de Control Interno (DOF 12/07/10) y el ACUERDO por el que se modifica el diverso por el que se emiten las Disposiciones en Materia de Control Interno y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno (DOF 11/07/11)
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>
		Título Segundo Capítulos I, II, III, IV. Título Tercero Capítulo II.
		<b>Página Web</b>
		<a href="http://www.normateca.gob.mx/NF_Secciones_Otras.php?Seccion=158">http://www.normateca.gob.mx/NF_Secciones_Otras.php?Seccion=158</a> y <a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5200195&amp;fecha=11/07/2011">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5200195&amp;fecha=11/07/2011</a>
	<b>Subtema2:</b>	Evaluación y control.
		<b>Bibliografía</b>
		Münich, Lourdes, "Administración", Ed. Prentice-Hall, 1 Ed.

		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo 7.
<b>Tema2:</b>	<b>MEJORA DE LA GESTIÓN</b>		
	<b>Subtema1:</b>	Operación del Módulo Institucional 2011.	
		<b>Bibliografía</b>	Manual de operación del Módulo Institucional 2011.
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Páginas de la 1 a la 32.
		<b>Página Web</b>	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas/pmg">http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas/pmg</a>
	<b>Subtema2:</b>	Integración de proyectos de mejora.	
		<b>Bibliografía</b>	Guía para integrar proyectos de mejora.
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Páginas 2 a la 48.
		<b>Página Web</b>	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/pmg.html">http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/pmg.html</a>
	<b>Subtema3:</b>	Realización de diagnósticos en materia de mejora de la gestión.	
		<b>Bibliografía</b>	Documento de Referencia para la realización de diagnósticos en materia de mejora de la gestión.
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Concepto de diagnósticos, Tipos de diagnósticos y resultados esperados, Estructura de un diagnóstico, ANEXO 7: Herramientas que pueden utilizarse en el desarrollo de diagnósticos.
		<b>Página Web</b>	<a href="http://www.salud.gob.mx/unidades/dgrh/spc/formatos/mejora_de_gestion.pdf">http://www.salud.gob.mx/unidades/dgrh/spc/formatos/mejora_de_gestion.pdf</a>
<b>Tema3:</b>	<b>MEJORA DE PROCESOS</b>		
	<b>Subtema1:</b>	Bases teóricas para el estudio de los procesos y el método de análisis administrativo.	
		<b>Bibliografía</b>	Martínez, Chávez, Víctor Manuel. "Diagnóstico Administrativo: Procedimientos, Procesos y Reingeniería", Ed. Trillas.
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulos 3 y 5.
<b>Tema4:</b>	<b>ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS</b>		
	<b>Subtema1:</b>	Planeación, realización, control y terminación de un proyecto.	
		<b>Bibliografía</b>	Gido, Jack y Clements, James P. "Administración exitosa de proyectos", Ed. International Thomson Editores.
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Páginas de la 64 a la 76.
<b>Tema5</b>	<b>ADMINISTRACIÓN</b>		
	<b>Subtema1:</b>	Planeación, organización e integración.	
		<b>Bibliografía</b>	Münich, Lourdes, "Administración", Ed. Prentice-Hall, 1 Ed.
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulos 3, 4, 5 y 9
	<b>Subtema2:</b>	Introducción a la administración y las organizaciones.	
		<b>Bibliografía</b>	P. Robbins, Stephen y Coulter, Mary. "Administración", Ed. Prentice-Hall, 10 ed.
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Páginas 3 a 16
<b>Tema6:</b>	<b>CALIDAD E INNOVACIÓN EN EL GOBIERNO</b>		
	<b>Subtema1:</b>	Herramientas de Consultoría, de análisis de datos y de presentación de resultados.	
		<b>Bibliografía</b>	Koehler, Jerry W., y Pankowsky, Joseph M. "Calidad e innovación en el Sector Público, Herramientas y Métodos", Ed. Panorama, 3ª edición, 2007.
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Páginas 7 a167