



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

PUESTO QUE CONCURSA: DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-511-1-CFLB001-0000002-E-C-K

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Tema 1:	Comunicaciones y Redes de Computadoras		
	Subtema 1:	Transmisión de datos	
		Bibliografía	Comunicaciones y Redes de Computadoras. William Stallings Editorial: Pearson Prentice Hall. ISBN: 84-205-4110-9 Edición: Séptima Edición 2004.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 3
		Página Web	No aplica
	Subtema 2:	Protocolos de interconexón de redes	
		Bibliografía	Comunicaciones y Redes de Computadoras. William Stallings Editorial: Pearson Prentice Hall. ISBN: 84-205-4110-9 Edición: Séptima Edición 2004.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 18
		Página Web	No aplica
	Subtema 3:	Congestión de redes de datos	
		Bibliografía	Comunicaciones y Redes de Computadoras. William Stallings Editorial: Pearson Prentice Hall. ISBN: 84-205-4110-9 Edición: Séptima Edición 2004.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 13.
Página Web		No aplica	
Tema 2:	Ingeniería de Software		
	Subtema 1:	Procesos de la ingeniería de requerimientos	
		Bibliografía	Ingeniería de Software. Ian Sommerville. Editorial Pearson Addison Wesley. ISBN: 84-7829-074-5 Séptima Edición
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 7
		Página Web	No aplica
Subtema 2:	Arquitectura de sistemas distribuidos		
	Bibliografía	Ingeniería de Software. Ian Sommerville. Editorial Pearson Addison Wesley. ISBN: 84-7829-074-5 Séptima Edición	

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 12
	Página Web	No aplica
Subtema 3:	Gestión de calidad	
	Bibliografía	Ingeniería de Software. Ian Sommerville. Editorial Pearson Addison Wesley. ISBN: 84-7829-074-5 Séptima Edición
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 27
	Página Web	No aplica
Subtema 4:	Desarrollo de sistemas críticos	
	Bibliografía	Ingeniería de Software. Ian Sommerville. Editorial Pearson Addison Wesley. ISBN: 84-7829-074-5 Séptima Edición
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 20
	Página Web	No aplica
Tema 3:	Dirección de proyectos	
Subtema 1:	Gestión de la integración del proyecto	
	Bibliografía	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos. Norma Nacional Americana ANSI/PMI 99-001-2004. Tercera Edición ISBN: 1-930699-73-5
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 4
	Página Web	No aplica
Subtema 2:	Gestión del tiempo del proyecto	
	Bibliografía	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos. Norma Nacional Americana ANSI/PMI 99-001-2004. Tercera Edición ISBN: 1-930699-73-5
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 6
	Página Web	No aplica
Subtema 3:	Gestión de los riesgos del proyecto	
	Bibliografía	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos. Norma Nacional Americana ANSI/PMI 99-001-2004. Tercera Edición ISBN: 1-930699-73-5
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 11
	Página Web	No aplica
Subtema 4:	Gestión de las adquisiciones del proyecto	
	Bibliografía	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos. Norma Nacional Americana ANSI/PMI 99-001-2004. Tercera Edición ISBN: 1-930699-73-5

Subtema 5:	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 12
	Página Web	No aplica
	Proceso de dirección de proyectos para un proyecto	
	Bibliografía	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos. Norma Nacional Americana ANSI/PMI 99-001-2004. Tercera Edición ISBN: 1-930699-73-5
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 3
	Página Web	No aplica

Tema 4:

Adquisición de Bienes Muebles y Contratación de Servicios		
Subtema1:	Adquisiciones, arrendamientos y servicios.	
	Bibliografía	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y servicios del Sector Público Última reforma 15 de junio del 2011.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título primero capítulo único
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf
	Bibliografía	Reglamento de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y servicios del sector público Publicado en el Diario Oficial del 28 de julio del 2010.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título primero, capítulo I.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.doc
Subtema2:	Procedimientos de contratación.	
	Bibliografía	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y servicios del Sector Público Última reforma 15 de junio del 2011.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título segundo, capítulo I, II y III.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf
	Bibliografía	Reglamento de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y servicios del sector público Publicado en el Diario Oficial del 28 de julio del 2010.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título segundo, capítulo I, II y IV.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.doc
Subtema 3:	Contratos	
	Bibliografía	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y servicios del Sector Público Última reforma 15 de junio del 2011.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título tercero, capítulo único.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf
	Bibliografía	Reglamento de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y servicios del sector público Publicado en el Diario Oficial del 28 de julio del 2010.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título tercero, Capítulo único.

		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.doc
--	--	-------------------	---



TEMARIO PARA LA GUÍA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

Convocatoria:

PUESTO QUE CONCURSA: **SUBDIRECCIÓN DE OPERACIONES INTERSECTORIALES EN SEGURIDAD PÚBLICA**

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-180-1-CFNA001-0000015-E-C-T

UNIDAD ADMINISTRATIVA: **COMISIÓN NACIONAL CONTRA LAS ADICCIONES**

Tema1:	MARCO NORMATIVO Y LEGISLACIÓN EN MATERIA DE ADICCIONES	
Subtema1:	Marco Conceptual de las Adicciones	
	Bibliografía	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	pp 15-80 Y 141-230
	Página Web	http://pnd.presidencia.gob.mx/
Subtema2:	Marco Jurídico de la Atención de las Adicciones	
	Bibliografía	Ley General de Salud
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero, Capítulo Único Título Segundo Capítulo I y II Título Tercero Capítulo I y VII Título Décimo Primero Capítulo I, II, III y IV Título Décimo Segundo Capítulo I, II, III, IV, V, VI y XI
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142.pdf
Subtema3:	Marco Normativo del Consejo Nacional Contra las Adicciones y de la Comisión Nacional Contra las Adicciones	
	Bibliografía	Reglamento Interior de la Secretaría de Salud
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Décimo Primero Capítulos I, II, III, V y X
	Página Web	http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/ri190104.html
Subtema4:	Marco Normativo de la Prevención Tratamiento y Control de la Adicciones	
	Bibliografía	Norma Oficial Mexicana NOM-028-SSA2-2009, Para la Prevención, tratamiento y control de las adicciones
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Numeral 1 -17, Apéndice Informativo A, B y C
	Página Web	http://www.conadic.salud.gob.mx/pprg/NOM028-SSA2-2009.pdf
Tema2:	PROGRAMA DE ACCIÓN ESPECÍFICO, PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LAS ADICCIONES – ACTUALIZACIÓN 2011-2012	
Subtema1:	Marco Conceptual y Jurídico del Programa de Acción Específico	
	Bibliografía	Ley General de Salud Programa de Acción Específico Prevención y Tratamiento de las Adicciones – Actualización 2011 - 2012
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Ley General de Salud: Título Décimo Primero Capítulo I, II, III y IV Programa de Acción Específico Prevención y Tratamiento de las Adicciones – Actualización 2011 – 2012: pp 21-55
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142.pdf http://www.conadic.salud.gob.mx/pprg/programa_accion.html
Tema3:	MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA	
Subtema1:	Marco Conceptual y Jurídico en materia de coordinación y distribución de competencias del Sistema Nacional de Seguridad Pública	
	Bibliografía	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública

		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título I Título II Capítulo I, II, III, V, VI, VII, VIII y IX
		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgbcnsnp.htm
Tema4:	MARCO NORMATIVO Y CONCEPTUAL EN MATERIA DE VINCULACIÓN ENTRE EL SISTEMA DE SALUD Y EL SISTEMA DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA		
	Subtema1:	Marco Normativo en materia de Delitos Contra la Salud y Narcomenudeo	
	Bibliografía	Ley General de Salud Código Penal Federal y Código Federal de Procedimientos Penales	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Ley General de Salud: Título Decimo Octavo Capítulo VII Código Penal Federal: Título Séptimo Capítulo I Código Federal de Procedimientos Penales: Título Tercero Capítulo Único Título Décimo Segundo Capítulo III	
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142.pdf http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/9.pdf http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/7.pdf	
	Subtema2:	Marco normativo y conceptual del sistema penitenciario	
	Bibliografía	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Ley que establece las Normas Mínimas sobre Readaptación Social de Sentenciados	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública: Título Segundo Capítulo VI Ley que establece las Normas Mínimas sobre Readaptación Social de Sentenciados: Capítulo I, II, III	
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgbcnsnp.htm http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lnmrss.htm	
Tema5:	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y BUEN GOBIERNO		
	Subtema1:	Marco Jurídico de la Administración Pública Federal e Innovación Gubernamental	
	Bibliografía	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero Capítulo Único Título Segundo Capítulo II artículo 39	
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153.pdf	
	Subtema2:	Transparencia y Acceso a la Información	
	Bibliografía	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero Capítulo I, II, III, IV y V Título Cuarto Capítulo Único	
	Página Web	http://www.ifai.org.mx/transparencia/LFTAIPG.pdf , http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFTAIPG.pdf	
	Subtema3:	Profesionalización	
	Bibliografía	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal y Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal: Título Primero Capítulo Único, Título Segundo Capítulo I y II, Título Tercero Capítulo I, II, V y VI Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal: Capítulo I II, VI, X, XII y XIII	
	Página Web	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/leyspc/lspc.htm , http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/leyspc/r_lspcapf.html	

Subtema4:	Responsabilidad de los Servidores Públicos	
	Bibliografía	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero Capítulo Único
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240.pdf



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

Convocatoria: SSA/2011/38

PUESTO QUE CONCURSA: **DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES DE INSUMOS MÉDICOS POR LICITACIÓN.**

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: **12-512-1-CFOC001-0000020-E-C-N**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: **512**

	LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA	
	Subtema1:	Aspectos Relativos a los Contratos
Tema 1	Bibliografía	Ley Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (DOF 28 de mayo de 2009). Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Titulo Segundo, Capítulo Primero Art. Del 26 al 39 y Titulo Tercero, Capítulo único del Art. 44 al 55 Bis de la Ley Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (DOF 28 de mayo de 2009). Titulo Tercero, Capitulo I, art. 45 al 50 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
	Página Web	www.normateca.gob.mx
	Tema 2:	REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO
	Subtema1:	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Bibliografía	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	-Titulo Tercero, De los procedimientos de contratación Capítulo Primero, Art. 23 al 48; Titulo Cuarto de los Contratos Capítulo Único; 55 al 68; del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Página Web	www.normateca.gob.mx



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

PUESTO QUE CONCURSA: DEPARTAMENTO DE APOYO A USUARIOS

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-511-1-CFOA001-0000021-E-C-K

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Tema 1:	Fundamentos de ITIL v.3		
	Subtema 1:	Introducción al Ciclo de Vida del Servicio	
		Bibliografía	Fundamentos de la Gestión de Servicios de TI basada en ITIL. Autor: Jan Van Bon, Arjen de Jong, Axel Kotholf, Mike Pieper, Ruby Tjassing, Annelies Van der Veen, Tienieke Verheijen. Editorial: Van Haren Publishing, Zaltbommel. ISBN: 978 90 8753 060 0 Edición: Tercera, primera impresión, enero 2008.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 2
		Página Web	No procede
	Subtema 2:	Fase del Ciclo de Vida: Operación del Servicio	
		Bibliografía	Fundamentos de la Gestión de Servicios de TI basada en ITIL. Autor: Jan Van Bon, Arjen de Jong, Axel Kotholf, Mike Pieper, Ruby Tjassing, Annelies Van der Veen, Tienieke Verheijen. Editorial: Van Haren Publishing, Zaltbommel. ISBN: 978 90 8753 060 0 Edición: Tercera, primera impresión, enero 2008.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 6
		Página Web	No procede
	Subtema 3:	Funciones y Procesos en la Operación del Servicio	
		Bibliografía	Fundamentos de la Gestión de Servicios de TI basada en ITIL. Autor: Jan Van Bon, Arjen de Jong, Axel Kotholf, Mike Pieper, Ruby Tjassing, Annelies Van der Veen, Tienieke Verheijen. Editorial: Van Haren Publishing, Zaltbommel. ISBN: 978 90 8753 060 0 Edición: Tercera, primera impresión, enero 2008.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 12.
		Página Web	No procede
Tema 2:	Soporte Técnico de Computadoras		
	Subtema 1:	Arquitectura y Ensamble de PC	
		Bibliografía	PC eBook. Servicio al PC. Edición 2010. Autor Vicente García T.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Como funcionan las computadoras
		Página Web	http://www.servicioalpc.com
		Bibliografía	PC eBook. Servicio al PC. Edición 2010. Autor Vicente García T.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Los Circuitos Digitales
	Página Web	No procede	
Subtema 2:	Casos de Reparaciones de PC		

Tema 3:		Bibliografía	PC eBook. Servicio al PC. Edición 2010. Autor Vicente García T.	
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Casos del 01 al 30	
		Página Web	No procede	
		Subtema 3:	Soporte – Servicio Técnico para PC	
		Bibliografía	PC eBook. Servicio al PC. Edición 2010. Autor Vicente García T.	
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Notas sobre Windows Vista, sus historia, versiones y características.	
		Página Web	No procede	
		Bibliografía	PC eBook. Servicio al PC. Edición 2010. Autor Vicente García T.	
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Que son los Drivers o Controladores	
		Página Web	No procede	
		Redes		
		Subtema 1:	Introducción	
		Bibliografía	Redes de Computadoras. Autor: Andrew Tanenbaum. ISBN: 970 26 0162 2. Cuarta Edición.	
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 1	
		Página Web	No procede	
		Subtema 2:	La capa de Red	
		Bibliografía	Redes de Computadoras. Autor: Andrew Tanenbaum. ISBN: 970 26 0162 2. Cuarta Edición.	
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 5	
		Página Web	No procede	
		Subtema 3:	Seguridad en Redes	
		Bibliografía	Redes de Computadoras. Autor: Andrew Tanenbaum. ISBN: 970 26 0162 2. Cuarta Edición.	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 8		
	Página Web	No procede		