



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTO

Convocatoria: / /

PUESTO QUE CONCURSA: DEPARTAMENTO DE REDES Y SOPORTE TECNICO

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-513-1-CFOC001-0000036-E-C-M

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION GENERAL DE RECURSOS HUMANOS

Tema	SISTEMAS OPERATIVOS		
	SubTema	Windows Vista	
		Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Windows Vista Business, Ultimate y Enterprise. Minasi Mark, Mueller John Paul Anaya Multimedia 2009 Rendimiento
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Versiones de Windows Vista, Página 3 Windows Update, Página 51 Microsoft Firewall de Windows, Página 48 Diagnóstico y solución de problemas de red Información y herramientas de rendimiento Suspende y reanuda
		Página Web	<ol style="list-style-type: none"> http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/products/features/performance
	SubTema	Windows 7	
		Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Windows 7 Manual Imprescindible Dans Álvarez de Sotomayor, Pedro Anaya Multimedia 2009 Cómo instalar Windows 7 Service Pack 1
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Fundamentos, Página 87 y 88 Panel de Control y Seguridad en Windows 7, Página 89 a 133 Instalación, Página 143 a 153 Cómo instalar Windows 7 Service Pack 1
		Página Web	<ol style="list-style-type: none"> http://windows.microsoft.com/es-MX/windows7/learn-how-to-install-windows-7-service-pack-1-sp1
	Tema	HARDWARE	
SubTema		Periférico, Memorias, Conectores y Almacenamiento	
		Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Windows 7 Manual Imprescindible Dans Álvarez de Sotomayor, Pedro Anaya Multimedia 2009 Optimizar Windows 7 para obtener un mejor rendimiento
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Administración de Hardware, Páginas 210 a 237 Redes en Windows, Página 146 TCP-IP, Página 787 Optimizar Windows 7 para obtener un mejor rendimiento
		Página Web	<ol style="list-style-type: none"> http://windows.microsoft.com/es-MX/windows7/Optimize-Windows-7-for-better-performance
Tema	REDES		
	SubTema	Redes WAN, LAN e Inalámbricas	
		Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Redes (ed. 2010) (manual imprescindible) BLACK, UYLESS Anaya Multimedia 2010 Agregar o quitar un protocolo de red, servicio o cliente

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Generalidades: Páginas 30 a 35 Redes WAN, LAN: Páginas 30 a 59, 81 y 105 Redes Inalámbricas: Página 148 Proveedores de Internet: Página 253 Protocolos: Página 250 Agregar o quitar un protocolo de red, servicio o cliente
	Página Web	<ol style="list-style-type: none"> http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/Add-or-remove-a-network-protocol-service-or-client

Tema	PROGRAMAS DE ESCRITORIO / Herramientas de Productividad	
	SubTema	Microsoft Office 2010
	Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Microsoft Office 2010: Toda Práctica Rosario Peña Ed. Alfaomega Grupo Editor 2010 Soporte Técnico
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Requerimientos del Sistema, página 18 Mover datos entre aplicaciones, página 579 Problemas de Instalación más Importantes <ol style="list-style-type: none"> Se muestra el mensaje de error "clave de producto no válida" cuando inicio un programa de Office. Ayuda, he perdido la clave del producto. ¿Cómo se actualiza, repara o desinstala Hacer clic y ejecutar de Office? No puedo instalar Office 2010. Se muestra este error: "Para instalar y usar este producto, debe ejecutar uno de los siguientes sistemas operativos". Cuando intento instalar Office en Windows Vista, se muestra "Error 2203. Ha ocurrido un error interno".
	Página Web	<ol style="list-style-type: none"> http://office.microsoft.com/es-mx/support/
	SubTema	Correo Electrónico
	Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Outlook 2007 Miguel Pardo Niebla Ed Anaya Multimedia 2007 Características y ventajas de Outlook 2010 Temas Principales Outlook
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Perfiles y Cuentas de Correo electrónico Seguridad y privacidad Outlook y otros dispositivos Características y ventajas de Outlook 2010 Solución a mensajes de error al intentar enviar y recibir mensajes en Outlook Solucionar problemas de rendimiento en Outlook 2007 Cómo administrar archivos .pst en Outlook Hacer copias de seguridad de los archivos de datos de Outlook
	Página Web	<ol style="list-style-type: none"> http://office.microsoft.com/es-hn/outlook/caracteristicas-y-ventajas-de-outlook-2010-HA101810016.aspx http://office.microsoft.com/es-hn/outlook-help/ayuda-y-procedimientos-de-outlook-FX010064719.aspx

Tema	SEGURIDAD INFORMATICA	
	SubTema	Antivirus
	Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Computer Viruses For Dummies Peter H. Gregory CISSp, CISA. 2004 ¿Cómo se puede quitar un virus del equipo?
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Chapter 2: Does My computer have a virus? <ol style="list-style-type: none"> Looking at common virus symptoms Finding and fixing a virus ¿Cómo se puede quitar un virus del equipo?
	Página Web	http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/How-do-I-remove-a-computer-virus
	SubTema	Firma Digital

	Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> TÉLLEZ VALDEZ, Julio. Derecho Informático. McGraw Hill.3a Ed. 2004. ISBN 9701043065 Tutorial de firma electrónica avanzada ¿Qué es la Firma Electrónica Avanzada (Tu Firm@)? ¿Dónde surge la necesidad de tener una Firma Electrónica Avanzada? ¿Qué es un certificado digital?
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Capítulo III. Informática jurídica: documentaria, control y gestión y metadocumentaria Tutorial de firma electrónica avanzada ¿Qué es la Firma Electrónica Avanzada (Tu Firm@)? ¿Dónde surge la necesidad de tener una Firma Electrónica Avanzada? ¿Qué es un certificado digital?
	Página Web	<ol style="list-style-type: none"> http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/graficos_interactivos/83_3503.html http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/e_sat/tu_firma/60_3059.html
Tema	ESTANDARES DE SOPORTE	
	SubTema	Entrega de Servicios y Soporte
	Bibliografía	COBIT IT Governance Institute Objetivos de Control 3ª Edición IT Governance Insitute
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Entregar y dar soporte Pag 102-152
	Página Web	http://www.youblisher.com/p/50104-COBIT-ESPAÑOL/
Tema	ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL	
	SubTema	Servicios Personales
	Bibliografía	Acuerdo por el que se expide el Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal (Última reforma DOF 28 de Diciembre de 2010)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 1000, "Servicios Personales"
	Página Web	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/65_D_2605_28-12-2010.pdf
	SubTema	Presupuesto
	Bibliografía	REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA (DOF 29-09-2009)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<p>CAPITULO II De las erogaciones Artículo 21</p> <p>SECCION II De la clasificación administrativa Artículo 23</p> <p>SECCION III Del ejercicio y pago en dependencias Artículo 132 y 133</p> <p>SECCION IV Del ejercicio y pago en entidades Artículo 134</p> <p>SECCION V Del sistema para el control presupuestario de los servicios personales</p>
	Página Web	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH.doc

LIC. ANGELICA MARIA LARIOS ARIAS

Nombre y Firma