



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTO

Convocatoria: SSA/2012 /30

PUESTO QUE CONCURSA: DIRECCION DE RELACIONES LABORALES

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-513-1-CFMA001-0000065-E-C-M

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION GENERAL DE RECURSOS HUMANOS

Tema	El Titular de la Secretaría y sus Trabajadores		
	SubTema	De las Relaciones Laborales en la Secretaría	
		Bibliografía	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Aparatado B) del Artículo 123 Constitucional última reforma publicada DOF 03-05-2006
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero al Décimo y Transitorios.
		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111.pdf
		Bibliografía	Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Salud, 2010-2013.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo I al XVII y transitorios.
		Página Web	http://dgrh.salud.gob.mx/Normatividad/CondicionesGeneralesdeTrabajo.pdf
Tema		De la Administración Pública Federal	
	SubTema	De la Administración Pública Federal	
		Bibliografía	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma publicada DOF 14-06-2012.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero, Título Segundo, Capítulo I, II, Artículo 39, Título III y transitorios.
		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153.pdf
Tema	De las Atribuciones de la Subsecretaría de Administración y Finanzas		
	SubTema	Recursos Humanos	
		Bibliografía	Reglamento Interior de la Secretaría de Salud, última reforma publicada DOF 10-01-2011 DOF 19-01-2004 Últimas reformas (DOF 29-11-2006), (DOF 02/02/2010) y (DOF 10/01/2011).
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulos I, II, III, VI, X, XI y XIII
		Página Web	http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/ri190104.html http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4938972&fecha=29/11/2006 http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5129994&fecha=02/02/2010 www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n23_10ene11.doc http://dof.gob.mx/ley-reg.php (archivo wo11050.doc)
Tema	Responsabilidades Administrativas		
	SubTema	Responsabilidades Administrativas	
		Bibliografía	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, última reforma publicada DOF 15-06-2012.

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Titulo Primero, Segundo, Tercero y Cuarto.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240.pdf Última Reforma DOF 15-06-2012.



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTO

Convocatoria: SSA /2012 /30

PUESTO QUE CONCURSA: DEPARTAMENTO DE REDES Y SOPORTE TECNICO

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-513-1-CFOC001-0000036-E-C-M

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION GENERAL DE RECURSOS HUMANOS

Tema	SISTEMAS OPERATIVOS		
	SubTema	Windows Vista	
		Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Windows Vista Business, Ultimate y Enterprise. Minasi Mark, Mueller John Paul Anaya Multimedia 2009 Rendimiento
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Versiones de Windows Vista, Página 3 Windows Update, Página 51 Microsoft Firewall de Windows, Página 48 Diagnóstico y solución de problemas de red Información y herramientas de rendimiento Suspende y reanuda
		Página Web	<ol style="list-style-type: none"> http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/products/features/performance
	SubTema	Windows 7	
		Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Windows 7 Manual Imprescindible Dans Álvarez de Sotomayor, Pedro Anaya Multimedia 2009 Cómo instalar Windows 7 Service Pack 1
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Fundamentos, Página 87 y 88 Panel de Control y Seguridad en Windows 7, Página 89 a 133 Instalación, Página 143 a 153 Cómo instalar Windows 7 Service Pack 1
		Página Web	<ol style="list-style-type: none"> http://windows.microsoft.com/es-MX/windows7/learn-how-to-install-windows-7-service-pack-1-sp1
	Tema	HARDWARE	
SubTema		Periférico, Memorias, Conectores y Almacenamiento	
		Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Windows 7 Manual Imprescindible Dans Álvarez de Sotomayor, Pedro Anaya Multimedia 2009 Optimizar Windows 7 para obtener un mejor rendimiento
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Administración de Hardware, Páginas 210 a 237 Redes en Windows, Página 146 TCP-IP, Página 787 Optimizar Windows 7 para obtener un mejor rendimiento
		Página Web	<ol style="list-style-type: none"> http://windows.microsoft.com/es-MX/windows7/Optimize-Windows-7-for-better-performance
Tema	REDES		
	SubTema	Redes WAN, LAN e Inalámbricas	
		Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Redes (ed. 2010) (manual imprescindible) BLACK, UYLESS Anaya Multimedia 2010 Agregar o quitar un protocolo de red, servicio o cliente

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Generalidades: Páginas 30 a 35 Redes WAN, LAN: Páginas 30 a 59, 81 y 105 Redes Inalámbricas: Página 148 Proveedores de Internet: Página 253 Protocolos: Página 250 Agregar o quitar un protocolo de red, servicio o cliente
	Página Web	<ol style="list-style-type: none"> http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/Add-or-remove-a-network-protocol-service-or-client

Tema	PROGRAMAS DE ESCRITORIO / Herramientas de Productividad	
	SubTema	Microsoft Office 2010
	Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Microsoft Office 2010: Toda Práctica Rosario Peña Ed. Alfaomega Grupo Editor 2010 Soporte Técnico
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Requerimientos del Sistema, página 18 Mover datos entre aplicaciones, página 579 Problemas de Instalación más Importantes <ol style="list-style-type: none"> Se muestra el mensaje de error "clave de producto no válida" cuando inicio un programa de Office. Ayuda, he perdido la clave del producto. ¿Cómo se actualiza, repara o desinstala Hacer clic y ejecutar de Office? No puedo instalar Office 2010. Se muestra este error: "Para instalar y usar este producto, debe ejecutar uno de los siguientes sistemas operativos". Cuando intento instalar Office en Windows Vista, se muestra "Error 2203. Ha ocurrido un error interno".
	Página Web	<ol style="list-style-type: none"> http://office.microsoft.com/es-mx/support/
	SubTema	Correo Electrónico
	Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Outlook 2007 Miguel Pardo Niebla Ed Anaya Multimedia 2007 Características y ventajas de Outlook 2010 Temas Principales Outlook
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Perfiles y Cuentas de Correo electrónico Seguridad y privacidad Outlook y otros dispositivos Características y ventajas de Outlook 2010 Solución a mensajes de error al intentar enviar y recibir mensajes en Outlook Solucionar problemas de rendimiento en Outlook 2007 Cómo administrar archivos .pst en Outlook Hacer copias de seguridad de los archivos de datos de Outlook
	Página Web	<ol style="list-style-type: none"> http://office.microsoft.com/es-hn/outlook/caracteristicas-y-ventajas-de-outlook-2010-HA101810016.aspx http://office.microsoft.com/es-hn/outlook-help/ayuda-y-procedimientos-de-outlook-FX010064719.aspx

Tema	SEGURIDAD INFORMATICA	
	SubTema	Antivirus
	Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> Computer Viruses For Dummies Peter H. Gregory CISSp, CISA. 2004 ¿Cómo se puede quitar un virus del equipo?
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> Chapter 2: Does My computer have a virus? <ol style="list-style-type: none"> Looking at common virus symptoms Finding and fixing a virus ¿Cómo se puede quitar un virus del equipo?
	Página Web	http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/How-do-I-remove-a-computer-virus
	SubTema	Firma Digital

	Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> 1. TÉLLEZ VALDEZ, Julio. Derecho Informático. McGraw Hill.3a Ed. 2004. ISBN 9701043065 2. Tutorial de firma electrónica avanzada 3. ¿Qué es la Firma Electrónica Avanzada (Tu Firm@)? ¿Dónde surge la necesidad de tener una Firma Electrónica Avanzada? ¿Qué es un certificado digital?
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capítulo III. Informática jurídica: documentaria, control y gestión y metadocumentaria 2. Tutorial de firma electrónica avanzada 3. ¿Qué es la Firma Electrónica Avanzada (Tu Firm@)? ¿Dónde surge la necesidad de tener una Firma Electrónica Avanzada? ¿Qué es un certificado digital?
	Página Web	<ol style="list-style-type: none"> 2. http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/graficos_interactivos/83_3503.html 1.http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/e_sat/tu_firma/60_3059.html
Tema	ESTANDARES DE SOPORTE	
	SubTema	Entrega de Servicios y Soporte
	Bibliografía	COBIT IT Governance Institute Objetivos de Control 3ª Edición IT Governance Insitute
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Entregar y dar soporte Pag 102-152
	Página Web	http://www.youblisher.com/p/50104-COBIT-ESPAÑOL/
Tema	ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL	
	SubTema	Servicios Personales
	Bibliografía	Acuerdo por el que se expide el Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal (Última reforma DOF 28 de Diciembre de 2010)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 1000, "Servicios Personales"
	Página Web	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/65_D_2605_28-12-2010.pdf
	SubTema	Presupuesto
	Bibliografía	REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA (DOF 29-09-2009)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<p>CAPITULO II De las erogaciones Artículo 21</p> <p>SECCION II De la clasificación administrativa Artículo 23</p> <p>SECCION III Del ejercicio y pago en dependencias Artículo 132 y 133</p> <p>SECCION IV Del ejercicio y pago en entidades Artículo 134</p> <p>SECCION V Del sistema para el control presupuestario de los servicios personales Artículo 135</p>
	Página Web	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH.doc



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTO

Convocatoria: SSA / 2012 /30

PUESTO QUE CONCURSA: SUBCOORDINACIÓN PRESUPUESTAL EN ORGANISMOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-513-1-CFPA001-0000052-E-C-M

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION GENERAL DE RECURSOS HUMANOS

Tema	NORMATIVA EN MATERIA DE ADMINISTRACION DE PERSONAL		
	SubTema	MANUAL DE PERCEPCIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL	
		Bibliografía	MANUAL DE PERCEPCIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL. DOF: 31/05/2011
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	DEL ARTICULO 1 AL 43
		Página Web	http://www.aplicaciones.abogadogeneral.ipn.mx/PDFS/MANUAL_DE_PERCEPCIONES.pdf
	SubTema	CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO DE LA SECRETARIA DE SALUD	
		Bibliografía	CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO DE LA SECRETARIA DE SALUD
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	CAPITULO 10,11,12 Y 16
Página Web		http://dgrh.salud.gob.mx/CondicionesTrabajo.php	
Tema	NORMATIVIDAD EN MATERIA DE SERVICIOS PERSONALES		
	SubTema	PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACION	
		Bibliografía	PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2012 Nuevo Presupuesto DOF 12-12-2011
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	TITULO 3°Cap.1,2 y 3
		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/PEF_2012.pdf
	SubTema	LEY DE FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA	
		Bibliografía	LEY DE FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA Última Reforma DOF 04-09-2012
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	TITULOS 1°, 2° y 3°
		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf
	SubTema	REGLAMENTO DE LA LEY DE FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA	
		Bibliografía	REGLAMENTO DE LA LEY DE FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA Ultima Reforma DOF 04-09-2009
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	TITULO 3° Cap.1, TITULO 4° Cap. 1, 2 3 4 6 8 y 9
Página Web		http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH.pdf	

SubTema	CLASIFICADOR POR OBJETO DEL GASTO PARA LA ADMINISTRACION PÚBLICA FEDERAL	
	Bibliografía	CLASIFICADOR POR OBJETO DEL GASTO PARA LA ADMINISTRACION PÚBLICA FEDERAL OFICIO CIRCULAR 307-A.-6050 Clasificador por Objeto de Gasto 2011
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Clasificador por Objeto del Gasto-Capitulo 1000(Servicios Personales) y capitulo 4000(transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas)
	Página Web	http://www.hacienda.gob.mx/EGRESOS/PEF/Documentos%20Recientes/anexo1_lineamientos_pef_2011.pdf
SubTema	LEY DE SERVICIO DE LA TESORERIA DE LA FEDERACION	
	Bibliografía	LEY DE SERVICIO DE LA TESORERIA DE LA FEDERACION. Última Reforma DOF 09-04-2012
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	TITULO 3°
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/95.pdf
SubTema	REGLAMENTO DE LA LEY DE SERVICIO DE LA TESORERIA DE LA FEDERACION	
	Bibliografía	REGLAMENTO DE LA LEY DE SERVICIO DE LA TESORERIA DE LA FEDERACION Última Reforma DOF 07-05-2004
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	TITULO X cap. 1° y 2°
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSTF.pdf



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTO

Convocatoria: SSA / 2012 /30

PUESTO QUE CONCURSA: SUBCOORDINACIÓN DE SERVICIOS

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-513-1-CFPA001-0000060-E-C-M

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION GENERAL DE RECURSOS HUMANOS

Tema	CONOCIMIENTO SECRETARIA DE SALUD		
	SubTema	De la Secretaría de Salud	
		Bibliografía	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (DOF 29-DIC-1976, última reforma DOF 14-JUN- 2012)
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Segundo, Capítulo II, Artículo 39.
		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153.pdf
		Bibliografía	Reglamento Interior de la Secretaria de Salud (19 de enero 2004, última reforma DOF 10 de enero de 2011)
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Artículo 29.
		Página Web	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo11050.doc
Tema		PROGRAMACIÓN DEL PRESUPUESTO DE SERVICIOS PERSONALES	
	SubTema	Del Ejercicio del Gasto Público Federal	
		Bibliografía	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (DOF 09 de abril de 2012).
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Artículos : 15,33,59,64, 65 y 73.
		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf
		Bibliografía	Reglamento de la Ley Federal del Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (DOF 04 de septiembre de 2009).
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Artículos:9,64,68,77,92 al 97, 124 y 125
		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH.pdf
		Bibliografía	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2012 (DOF 12-12-2011).
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Articulos:10, 23,25 y 26.
		Página Web	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/65_D_2941_27-12-2011.pdf
		Bibliografía	Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes		Clasificador por Objeto de Gasto-Capitulo 1000 Servicios Personales.	

	Página Web	http://www.conac.gob.mx/documentos/consejo/clasificacion_objeto_gasto.pdf
Tema	LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN Y HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO	
SubTema	SQL (Lenguaje Estructurado de Consulta)	
	Bibliografía	Tutorial de SQL. Tutoriales de la Cueva Pedro Rufo.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Página 1-29.
	Página Web	http://www.asptutor.com/zip/sql.pdf
SubTema	VISUAL FOXPRO	
	Bibliografía	Manual del programador, parte1: Programación en VISUAL FOXPRO (30 /05/2000).
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Páginas 1-29.
	Página Web	http://www.ititla.edu.mx/anterior/descargas/files/cursos/visual_foxpro_1.pdf
SubTema	VISUAL BASIC	
	Bibliografía	Tutorial Visual Basic con programacion, tareas, arreglos, base de datos en Microsoft Access y aplicaciones concurrentes multihilos.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Elementos básicos, instrucciones de control de programa, arreglos y base de datos.
	Página Web	http://programacionfacil.com/visual_basic/start
SubTema	PHP Hypertext Preprocessor	
	Bibliografía	Manual de PHP por Stig Sæther Bakken, Alexander Aubach, Egon Schmid, Jim Winstead, Lars Torben Wilson, Rasmus Lerdorf, Andrei Zmievski, y Jouni Ahto.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Parte II. Referencia del Lenguaje. Página 44-106.
	Página Web	http://www.calitae.com/manuales/manual-php.pdf
SubTema	REDES DE COMPUTADORAS	
	Bibliografía	Documento pdf: Redes de Computadoras. Introducción, (Mérida - Venezuela, Prof. Gilberto Díaz).
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Página 16-54.
	Página Web	http://webdelprofesor.ula.ve/ingenieria/gilberto/redes/02_introduccion.pdf
	Bibliografía	Documento pdf: Redes de Computadoras. Arquitectura de redes, (Mérida - Venezuela, Prof. Gilberto Díaz).
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Páginas 7-56.
	Página Web	http://www.webdelprofesor.ula.ve/ingenieria/gilberto/redes/04_conceptosBasicos2.pdf