

PUESTO QUE CONCURSA: SUBDIRECCION DE QUEJAS, DENUNCIAS Y ATENCION CIUDADANA

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-113-1-CFNB003-0000120-E-C-R

UNIDAD ADMINISTRATIVA: ORGANO INTERNO DE CONTROL

Tema	Conocimientos Generales de la Administración Pública Federal	
	SubTema	1.1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Vigente a la última reforma publicada en el DOF 10-02-2014)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título I, Título II, Título III, Título IV ?De las Responsabilidades de los Servidores Públicos y Patrimonial del Estado, Título VII Prevenciones Generales
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
	SubTema	1.2. Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Vigente
	Bibliografía	Ley Orgánica de la Administración Pública (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 1976. Última reforma publicada DOF 26-12-2013)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero. De la Administración Pública Federal; Título Segundo, De la Administración Pública Centralizada; y, Título Tercero. De la Administración Pública Paraestatal.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153.pdf
	SubTema	1.3. Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Bibliografía	Ley Federal de Procedimiento Administrativo (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 4 de agosto de 1994. Última reforma publicada DOF 09-04-2012).
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero. Del ámbito de aplicación y principios generales. Título Segundo. Del régimen jurídico de los actos administrativos, Título Tercero. Del procedimiento administrativo.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
	SubTema	1.4. Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de marzo de 2006. Última reforma publicada DOF 24-01-2014)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero. Disposiciones Generales. Título Segundo. De la programación, presupuestación y aprobación. Título Tercero. Del ejercicio del gasto público federal. Título Sexto. De la información, transparencia y evaluación. Título Séptimo. De las sanciones e indemnizaciones.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf
	SubTema	1.5. Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (Nuevo Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2006. Última reforma publicada DOF 05-11-2012)
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero. Disposiciones Generales. Título Segundo. Del equilibrio presupuestario y de los principios de responsabilidad hacendaria. Título Tercero. De la programación, presupuesto y aprobación. Título Cuarto. Del ejercicio del gasto público federal. Título Séptimo. De la información, transparencia y evaluación.	
Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH.pdf	
SubTema	1.6 Código Federal de Procedimientos Civiles	
Bibliografía	Código Federal de Procedimientos Civiles Nuevo Código publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de febrero de 1943. Última reforma publicada DOF 09-04-2012)	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Libro I, Disposiciones Generales. Libro II Contención.	
Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/6.pdf	
Tema	Competencia de la Secretaría de Salud	
SubTema	2.1. Ley General de Salud	
Bibliografía	Ley General de Salud (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 7 de febrero de 1984. Última reforma publicada DOF 02-04-2014)	

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero, Disposiciones Generales , Capítulo Único; Título Segundo, Sistema Nacional de Salud , Capítulos I, II; Título Tercero, Prestación de los Servicios de Salud , Capítulo I y IV; Título Tercero Bis, De la Protección Social en Salud , Capítulos I, VII, VIII y IX; Título Cuarto, Recursos Humanos para los Servicios de Salud ; Título Quinto, Investigación para la Salud; Título Sexto, Información para la Salud ; Título Séptimo, Promoción de la Salud , Capítulo I; Título Octavo, Prevención y Control de Enfermedades y Accidentes ; Capítulo I, Título Octavo Bis De los Cuidados Paliativos a los Enfermos en Situación Terminal , Capítulo I y IV; Título Noveno, Asistencia Social, Prevención de Invalidez y Rehabilitación de Inválidos , Capítulo Único; Título Décimo Acción Extraordinaria en Materia de Salubridad General , Capítulo Único; Título Décimo Primero, Programa Contra Adicciones , Capítulos I, II y IV; Título Décimo Segundo Control Sanitario de Productos y Servicios de su Importación y Exportación , Capítulo I y XIII; Título Décimo Tercero, Publicidad , Capítulo Único; Título Décimo Cuarto, Donación, Trasplantes y Pérdida de la Vida , Capítulo I; Título Décimo Quinto, Sanidad Internacional , Capítulo I; Título Décimo Sexto, Autorizaciones y Certificados ; Título Décimo Séptimo, Vigilancia Sanitaria ; Título Décimo Octavo, Medidas de Seguridad, Sanciones y Delitos.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142.pdf
SubTema	2.2. Reglamento Interior de la Secretaría de Salud	
	Bibliografía	Reglamento Interior de la Secretaría de Salud (Publicado en el DOF el 19 de enero de 2004Fe de erratas DOF 28 de enero de 2004Última reforma publicada DOF 10 de enero de 2011).
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo I De la Competencia y Organización de la Secretaría ; Capítulo II Del Secretario ; Capítulo III, De los Subsecretarios ; Capítulo IV, Del Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud ; Capítulo V, Del Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud ; Capítulo VI TER, Del Comisionado Nacional Contra las Adicciones; Capítulo VI Bis, Del Titular de la Coordinación General de Asuntos Jurídicos y Derechos Humanos; Capítulo VII, del Titular de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad ; Capítulo VIII, Del Titular de la Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social; Capítulo IX, Del Titular de la Unidad de Análisis Económico ; Capítulo XI, De la desconcentración Administrativa de la Secretaría y Capítulo XII, Del Órgano Interno de Control .
	Página Web	http://www.ordenjuridico.gob.mx/fichaOrdenamiento.php?idArchivo=88785&ambito=FEDERAL&poder=ejecuti vo
Tema	Denuncias, Quejas y Atención Ciudadana	
SubTema	3.1. Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos	
	Bibliografía	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de marzo de 2002. Última reforma publicada DOF 15-06-2012)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero, Título Segundo Responsabilidades Administrativas ; Título Tercero; y, Título Cuarto
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240.pdf
SubTema	3.2. Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública. Vigente	
	Bibliografía	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública. (Última reforma publicada DOF 03-08-2011)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo I, De la competencia y organización de la Secretaría ; Capítulo II, De las facultades del Secretario ; Capítulo III, De las facultades de los Subsecretarios ; Capítulo V, De las facultades de la Coordinación General de Órganos de Vigilancia Control y de los Titulares de las Unidades ; Capítulo VIII, De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y de los Supervisores Regionales ; y, Capítulo XI, De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría .
	Página Web	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/50_D_2789_24-08-2011.pdf
	Bibliografía	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública. Vigente
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo I, De la competencia y organización de la Secretaría ; Capítulo II, De las facultades del Secretario ; Capítulo III, De las facultades de los Subsecretarios ; Capítulo V, De las facultades de la Coordinación General de Órganos de Vigilancia Control y de los Titulares de las Unidades ; Capítulo VIII, De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y de los Supervisores Regionales ; y, Capítulo XI, De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría .
	Página Web	http://dof.gob.mx/ley-reg.php
SubTema	3.3 Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos del Proceso de Atención Ciudadana	
	Bibliografía	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos del Proceso de Atención Ciudadana (Elaborado 1/04/02 Actualizado 3/11/03)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo I Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios; Capítulo II Atención de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios? Capítulo III Investigación de las quejas y denuncias Capítulo IV Gestión de las peticiones sobre los trámites y servicios; Capítulo V Integración de expedientes para su turno al Área de Responsabilidades
	Página Web	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/LIN-NOV-03-03.pdf
Tema	Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal	
SubTema	4.1. Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal	

	Bibliografía	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 10 de abril de 2003 Última reforma publicada DOF 09-01-2006)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero, Disposiciones Generales ; Título Segundo, De los Derechos y Obligaciones de los Servidores Públicos del Sistema ; Título Tercero, De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera , Título Cuarto.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf
SubTema	4.2. Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal	
	Bibliografía	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal (Nuevo Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el 6 de septiembre de 2007)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo Primero, Disposiciones Generales ; Capítulo Segundo, De los Servidores Públicos de Carrera ; Capítulo Tercero, De la Organización del Servicio Profesional de Carrera ; Capítulo Cuarto, Del Consejo Consultivo del Sistema ; Capítulo Quinto, De los Comités Técnicos de Profesionalización ; Capítulo Sexto, De los Comités Técnicos de Selección ; Capítulo Séptimo, De la Operación del Servicio Profesional de Carrera ; Capítulo Décimo, Del Subsistema de Ingreso ; Capítulo Décimo Cuarto, Del Subtema de Separación ; Capítulo Décimo Séptimo, De las Inconformidades .
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf
Tema	Transparencia y Acceso a la Información	
SubTema	5.1. Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Vigente	
	Bibliografía	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2002. Última reforma publicada DOF 08-06-2012)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero, Disposiciones Comunes para los sujetos obligados, Capítulos I, II, III y IV; Título Segundo, Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal, Capítulo I; y, Título Cuarto, Responsabilidades y Sanciones.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/244.pdf
SubTema	5.2. Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental	
	Bibliografía	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (Nuevo Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2003)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulos I, Disposiciones Generales , II, IV, V, VI, VIII y X.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFTAIPG.pdf
Tema	6. Adquisiciones y Obra Pública	
SubTema	6.1. Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Vigente	
	Bibliografía	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Vigente (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 4 de enero de 2000. Última reforma publicada DOF 16-01-2012)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero, Disposiciones Generales ; Título Segundo, De los Procedimientos de Contratación ; Título Tercero, De los Contratos ; Título Cuarto, De la Información y Verificación ; Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones ; y, Título Sexto, De la Solución de las Controversias.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf
SubTema	6.2. Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas. Vigente	
	Bibliografía	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas. Vigente (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 4 de enero de 2000. Última reforma publicada DOF 09-04-2012)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero, Disposiciones Generales ; Título Segundo, De los Procedimientos de Contratación ; Título Tercero, De los Contratos ; Título Cuarto, De la Administración Directa ; Título Quinto, De la Información y Verificación ; Título Sexto, De las infracciones y sanciones ; y, Título Séptimo, De la Solución de las Controversias .
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56.pdf
SubTema	6.3. Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Vigente	
	Bibliografía	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. (Nuevo Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de julio de 2010)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero, Disposiciones Generales ; Título Segundo, De los Procedimientos de Contratación ; Título Tercero, De los Contratos ; Título Cuarto, De la Información y Verificación ; Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones ; y, Título Sexto, De la Solución de las Controversias.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf
SubTema	6.4. Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas	
	Bibliografía	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Nuevo Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de julio de 2010)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero, Disposiciones Generales; Título Segundo, De las Obras y Servicios por Contrato; Título Tercero, De las Obras por Administración Directa; Título Cuarto, De la Información y Verificación; Título quinto, De las Infracciones y Sanciones; y, Título Sexto, De la Solución y Controversia.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf