

PUESTO QUE CONCURSA: DEPARTAMENTO DE QUEJAS

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-113-1-CFOA003-0000132-E-C-R

UNIDAD ADMINISTRATIVA: ORGANO INTERNO DE CONTROL

<b>Tema</b>	<b>Conocimientos Generales de la Administración Pública Federal</b>	
	<b>SubTema</b>	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Vigente a la última reforma publicada en el DOF 27-05-2015).
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero, Título Segundo, Título Tercero, Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos y Patrimonial del Estado, Título Séptimo Prevenciones Generales.
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/hm/1.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/hm/1.htm</a>
	<b>SubTema</b>	<b>Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.</b>
	<b>Bibliografía</b>	Ley Orgánica de la Administración Pública (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 1976. Última reforma publicada en el DOF 13-05-2015)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero, De la Administración Pública Federal; Título Segundo, De la Administración Pública Centralizada; y, Título Tercero, De la Administración Pública Paraestatal. Artículos Transitorios de Decretos de Reforma.
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_130515.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_130515.pdf</a>
	<b>SubTema</b>	<b>Ley Federal de Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>	Ley Federal de Procedimiento Administrativo (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 4 de agosto de 1994. Última reforma publicada DOF 09-04-2012)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero. Del ámbito de aplicación y principios generales. Título Segundo. Del régimen jurídico de los actos administrativos, Título Tercero. Del procedimiento administrativo.
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf</a>
	<b>SubTema</b>	<b>Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de marzo de 2006. Última reforma publicada DOF 11-08-2014)
<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero. Disposiciones Generales. Título Segundo. De la programación, presupuestación y aprobación. Título Tercero. Del Ejercicio del Gasto Público Federal. Título Cuarto. Del Gasto Federal en las Entidades Federativas. Título Sexto. De la información, transparencia y evaluación. Título Séptimo. De las sanciones e Indemnizaciones.	
<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_110814.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_110814.pdf</a>	
<b>SubTema</b>	<b>Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>	
<b>Bibliografía</b>	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (Nuevo Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2006. Última reforma publicada DOF 31-10-2014)	
<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero. Disposiciones Generales. Título Segundo. Del equilibrio presupuestario y de los principios de responsabilidad hacendaria. Título Tercero. De la programación, presupuesto y aprobación. Título Cuarto. Del ejercicio del gasto público federal. Título Quinto. Del Gasto Federal en las Entidades Federativas. Título Séptimo. De la información, transparencia y evaluación	
<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_311014.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_311014.pdf</a>	
<b>SubTema</b>	<b>Código Federal de Procedimientos Civiles</b>	
<b>Bibliografía</b>	Código Federal de Procedimientos Civiles Nuevo Código publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de febrero de 1943. Última reforma publicada DOF 09-04-2012)	
<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Libro Primero, Disposiciones Generales, Título Cuarto, Prueba; Título Séptimo, Actos Procesales en General.	
<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/6.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/6.pdf</a>	
<b>Tema</b>	<b>Competencia de la Secretaría de Salud</b>	
<b>SubTema</b>	<b>Ley General de Salud</b>	
<b>Bibliografía</b>	Ley General de Salud (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 7 de febrero de 1984. Última reforma publicada DOF 04-06-2015)	

	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero, Disposiciones Generales; Título Segundo, Sistema Nacional de Salud; Título Tercero, Prestación de los Servicios de Salud; Título Tercero Bis, De la Protección Social en Salud; Título Cuarto, Recursos Humanos para los Servicios de Salud; Título Quinto, Investigación para la Salud; Título Quinto Bis, El Genoma Humano; Título Sexto, Información para la Salud; Título Séptimo, Promoción de la Salud; Título Octavo, Prevención y Control de Enfermedades y Accidentes; Título Octavo Bis, De los Cuidados Paliativos a los Enfermos en Situación Terminal; Título Noveno, Asistencia Social, Prevención de la Discapacidad y Rehabilitación de las Personas con Discapacidad; Título Décimo, Acción Extraordinaria en Materia de Salubridad General; Título Décimo Primero, Programas Contra las Adicciones; Título Décimo Segundo, Control Sanitario de Productos y Servicios de su Importación y Exportación; Título Décimo Tercero, Publicidad; Título Décimo Cuarto, Donación, Trasplantes y Pérdida de la Vida; Título Décimo Quinto, Sanidad Internacional; Título Décimo Sexto, Autorizaciones y Certificados; Título Décimo Séptimo, Vigilancia Sanitaria; Título Décimo Octavo, Medidas de Seguridad, Sanciones y Delitos.
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_040615.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_040615.pdf</a>
<b>SubTema</b>	<b>Reglamento Interior de la Secretaría de Salud</b>	
	<b>Bibliografía</b>	Reglamento Interior de la Secretaría de Salud (Publicado en el DOF el 19 de enero de 2004, Fe de erratas DOF 28 de enero de 2004, Última reforma publicada DOF 10 de enero de 2011)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo I, De la Competencia y Organización de la Secretaría; Capítulo II, Del Secretario; Capítulo III, De los Subsecretarios; Capítulo IV, Del Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud; Capítulo V, Del Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud; Capítulo VI, Del Subsecretario de Administración y Finanzas; Capítulo VI TER, Del Comisionado Nacional Contra las Adicciones; Capítulo VI Bis, Del Titular de la Coordinación General de Asuntos Jurídicos y Derechos Humanos; Capítulo VII, del Titular de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad; Capítulo VIII, Del Titular de la Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social; Capítulo IX, Del Titular de la Unidad de Análisis Económico; Capítulo X, De las Unidades Administrativas; Capítulo XI, De la Desconcentración Administrativa de la Secretaría; y, Capítulo XII, Del Órgano Interno de Control
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/fichaOrdenamiento.php?idArchivo=88785&amp;ambito=FEDERAL&amp;poder=ejecuti vo">http://www.ordenjuridico.gob.mx/fichaOrdenamiento.php?idArchivo=88785&amp;ambito=FEDERAL&amp;poder=ejecuti vo</a>
<b>Tema</b>	<b>Quejas, Denuncias y Atención Ciudadana</b>	
<b>SubTema</b>	<b>Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>	
	<b>Bibliografía</b>	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de marzo de 2002. Última reforma publicada DOF 14-07-2014)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero; Título Segundo, Responsabilidades Administrativas; Título Tercero; y, Título Cuarto
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240_140714.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240_140714.pdf</a>
<b>SubTema</b>	<b>Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública</b>	
	<b>Bibliografía</b>	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública (Última reforma publicada DOF 03-08-2011)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo I, De la competencia y organización de la Secretaría; Capítulo II, De las facultades del Secretario; Capítulo III, De las facultades de los Subsecretarios; Capítulo V, De las facultades de la Coordinación General de Órganos de Vigilancia Control y de los Titulares de las Unidades; Capítulo VIII, De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas; y, Capítulo XI, De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría.
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.normateca.gob.mx/Archivos/50_D_2789_24-08-2011.pdf">http://www.normateca.gob.mx/Archivos/50_D_2789_24-08-2011.pdf</a>
<b>SubTema</b>	<b>Norma del Padrón de sujetos obligados a presentar declaraciones de situación patrimonial en las instituciones del Gobierno Federal</b>	
	<b>Bibliografía</b>	ACUERDO por el que se establece la Norma del Padrón de sujetos obligados a presentar declaraciones de situación patrimonial en las instituciones del Gobierno Federal. (Publicado en el DOF 14-12-2010)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Numerales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20.
	<b>Página Web</b>	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5170914&amp;fecha=14/12/2010">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5170914&amp;fecha=14/12/2010</a>
<b>SubTema</b>	<b>Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos del Proceso de Atención Ciudadana</b>	
	<b>Bibliografía</b>	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos del Proceso de Atención Ciudadana (Elaborado 1/04/02, Actualizado 3/11/03)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo I, Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios; Capítulo II, Atención de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios; Capítulo III, Investigación de las quejas y denuncias; Capítulo IV, Gestión de las peticiones sobre los trámites y servicios; Capítulo V, Integración de expedientes para su turno al Área de Responsabilidades
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/LIN-NOV-03-03.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/LIN-NOV-03-03.pdf</a>
<b>Tema</b>	<b>Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal</b>	
<b>SubTema</b>	<b>Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal</b>	
	<b>Bibliografía</b>	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal (Nueva Ley publicada en

		el Diario Oficial de la Federación el 10 de abril de 2003. Última reforma publicada DOF 09-01-2006)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero, Disposiciones Generales; Título Segundo, De los Derechos y Obligaciones de los Servidores Públicos del Sistema; Título Tercero, De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera; y, Título Cuarto
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf</a>
<b>SubTema</b>	<b>Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal</b>	
	<b>Bibliografía</b>	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal (Nuevo Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el 6 de septiembre de 2007)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo Primero, Disposiciones Generales; Capítulo Segundo, De los Servidores Públicos de Carrera; Capítulo Tercero, De la Organización del Servicio Profesional de Carrera; Capítulo Cuarto, Del Consejo Consultivo del Sistema; Capítulo Quinto, De los Comités Técnicos de Profesionalización; Capítulo Sexto, De los Comités Técnicos de Selección; Capítulo Séptimo, De la Operación del Servicio Profesional de Carrera; Capítulo Décimo, Del Subsistema de Ingreso; Capítulo Décimo Cuarto, Del Subtema de Separación; Capítulo Décimo Séptimo, De las Inconformidades.
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf</a>
<b>Tema</b>	<b>Transparencia y Acceso a la Información</b>	
<b>SubTema</b>	<b>Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</b>	
	<b>Bibliografía</b>	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2002. Última reforma publicada DOF 14-07-2014)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero, Disposiciones Comunes para los sujetos obligados, Capítulos I, II, III y IV; Título Segundo, Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal, Capítulo I; y, Título Cuarto, Responsabilidades y Sanciones
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/244_140714.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/244_140714.pdf</a>
<b>SubTema</b>	<b>Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</b>	
	<b>Bibliografía</b>	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (Nuevo Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2003)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Capítulo I, Disposiciones Generales; Capítulo II, Obligaciones de Transparencia; Capítulo IV, Clasificación de Información; Capítulo V, Información Reservada; Capítulo VI, Información Confidencial; Capítulo VIII, Protección de Datos Personales; y, Capítulo X, De las Unidades de Enlace y los Comités.
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFTAIPG.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFTAIPG.pdf</a>
<b>Tema</b>	<b>Adquisiciones y Obra Pública</b>	
<b>SubTema</b>	<b>Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>	
	<b>Bibliografía</b>	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Vigente (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 4 de enero de 2000. Última reforma publicada DOF 10-11-2014)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero, Disposiciones Generales; Título Segundo, De los Procedimientos de Contratación; Título Tercero, De los Contratos; Título Cuarto, De la Información y Verificación; Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones; y, Título Sexto, De la Solución de las Controversias
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf</a>
<b>SubTema</b>	<b>Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>	
	<b>Bibliografía</b>	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Nuevo Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de julio de 2010)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero, Disposiciones Generales; Título Segundo, De los Procedimientos de Contratación; Título Tercero, De los Contratos; Título Cuarto, De la Información y Verificación; Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones; y, Título Sexto, De la Solución de Controversias
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf</a>
<b>SubTema</b>	<b>Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas</b>	
	<b>Bibliografía</b>	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas. Vigente (Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 4 de enero de 2000. Última reforma publicada DOF 11-08-2014)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero, Disposiciones Generales; Título Segundo, De los Procedimientos de Contratación; Título Tercero, De los Contratos; Título Cuarto, De la Administración Directa; Título Quinto, De la Información y Verificación; Título Sexto, De las infracciones y Sanciones; y, Título Séptimo, De la Solución de las Controversias
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_110814.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_110814.pdf</a>
<b>SubTema</b>	<b>Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>	
	<b>Bibliografía</b>	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Nuevo Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de julio de 2010)
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>	Título Primero, Disposiciones Generales; Título Segundo, De las Obras y Servicios por Contrato; Título Tercero, De las Obras por Administración Directa; Título Cuarto, De la Información y Verificación; Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones; y, Título Sexto, De la Solución de Controversias
	<b>Página Web</b>	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf</a>