

(41) Tiempo de espera en consulta externa a/

Entidad Federativa	
Nacional	22.86
Aguascalientes	26.21
Baja California	30.40
Baja California Sur	11.91
Campeche	13.60
Coahuila	23.18
Colima	22.61
Chiapas	25.16
Chihuahua	18.00
Distrito Federal	NP
Durango	26.64
Guanajuato	26.59
Guerrero	9.99
Hidalgo	23.40
Jalisco	30.89
México	37.50
Michoacán	37.42
Morelos	19.05
Nayarit	21.01
Nuevo León	20.26
Oaxaca	28.12
Puebla	19.19
Querétaro	12.78
Quintana Roo	7.50
San Luis Potosí	26.20
Sinaloa	15.06
Sonora	17.22
Tabasco	21.83
Tamaulipas	29.83
Tlaxcala	10.26
Veracruz	19.15
Yucatán	28.80
Zacatecas	16.70

a/ Información obtenida del monitoreo de los indicadores de la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios en las unidades incorporadas, según nivel de atención e institución.

NP.- No aplica, dado que esta entidad no participa en el monitoreo de los indicadores de la Cruzada por la Calidad de los Servicios.

Fuente: Subsecretaría de Innovación y Calidad, SSA.