



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

CONVOCATORIA: SSA/2011/28

PUESTO QUE CONCURSA: DEPARTAMENTO DE CONTROL.

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-113-1-CFOA003-0000125-E-C-A.

UNIDAD ADMINISTRATIVA: 113 - ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.

Tema1:	CONTROL INTERNO		
	Subtema1:	Control Interno Institucional	
		Bibliografía	ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en materia de Control Interno y se expide el Manual de Aplicación General en materia de Control Interno.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero- Disposiciones Generales, Capítulos I, II y III. Título Segundo- Capítulos I, II, III y IV. Título Tercero Capítulo I, II y III.
		Página Web	http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2431_12-07-2010.pdf&Clave=2070&Forma=Seccion&Clave_F=29
	Subtema2:	Comités de Control y Desempeño Institucional	
		Bibliografía	ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en materia de Control Interno y se expide el Manual de Aplicación General en materia de Control Interno.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Cuarto, Capítulos I, II, III y IV.
		Página Web	http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2431_12-07-2010.pdf&Clave=2070&Forma=Seccion&Clave_F=29
	Subtema3:	Administración de Riesgos	
		Bibliografía	Disposiciones en Materia de Control Interno y Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Presentación para capacitación básica del proceso de ARI (Administración de Riesgos Institucional).
Página Web		http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2595_10-12-2010.pdf&Clave=2196&Forma=Seccion&Clave_F=29	
Tema2:	PROCESO ADMINISTRATIVO		
	Subtema1:	Proceso Administrativo	
		Bibliografía	Munch, Lourdes "Administración" Ed. Person, 1ª. Ed. 2010.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 2, Proceso Administrativo, pags. 21-30.
		Página Web	
	Subtema2:	Planeación	
		Bibliografía	Munch, Lourdes "Administración" Ed. Person, 1ª. Ed. 2010.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 3, Planeación, pags. 39-49.
		Página Web	
	Subtema3:	Dirección	
		Bibliografía	Munch, Lourdes "Administración" Ed. Person, 1ª. Ed. 2010.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 6, Dirección y liderazgo, pags. 103-115.

	Página Web	
Subtema4:	Control	
	Bibliografía	Munch, Lourdes "Administración" Ed. Person, 1ª. Ed. 2010.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 7, Evaluación y control, pags. 123-130.
	Página Web	
Tema3:	DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS	
Subtema1:	Introducción a la Dirección y Gestión de Proyectos.	
	Bibliografía	Ajenjo Domingo, "Dirección y Gestión de Proyectos", Un enfoque práctico, Ed. Segunda. Grupo Editorial Alfaomega.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 1, Introducción, pags. 1-9.
	Página Web	
Subtema2:	Las Fases de un Proyecto	
	Bibliografía	Ajenjo Domingo, "Dirección y Gestión de Proyectos", Un enfoque práctico, Ed. Segunda. Grupo Editorial Alfaomega.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 1, Las fases del proyecto, pags.11-17.
	Página Web	
Subtema3:	Evaluación del proyecto	
	Bibliografía	Ajenjo Domingo, "Dirección y Gestión de Proyectos", Un enfoque práctico, Ed. Segunda. Grupo Editorial Alfaomega.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 3, Evaluación del proyecto, pags.71-132.
	Página Web	
Tema4:	NORMATIVIDAD Y CONTROL	
Subtema1:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	
	Bibliografía	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Titulo Primero, Capítulos I, II y III.
	Página Web	http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2507_18-08-2010.pdf&Clave=2138&Forma=Seccion&Clave_F=29
Subtema2:	Función Pública y Gobierno	
	Bibliografía	Reglamento Interior en la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo VIII, artículos del 76 al 80.
	Página Web	http://www.normateca.gob.mx/documento.php?URL=/Archivos/50_D_2165_03-09-2009.pdf&Clave=1839&Forma=Seccion&Clave_F=29
Tema5:	CALIDAD E INNOVACIÓN EN EL GOBIERNO	
Subtema1:	Herramientas de Consultoría	
	Bibliografía	Koehler, Jerry W., y Pankowsky, Joseph M. "Calidad e innovación en el Sector Público" Herramientas y Métodos, Ed. Panorama, 3ª. Ed. 2007.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Páginas 7-45.
	Página Web	
Subtema2:	Herramientas de Análisis de Datos	
	Bibliografía	Koehler, Jerry W., y Pankowsky, Joseph M. "Calidad e innovación en el Sector Público" Herramientas y Métodos, Ed. Panorama, 3ª. Ed. 2007.
	Títulos, preceptos	Páginas 59-135.

		y/o Epígrafes	
		Página Web	
	Subtema3:	Herramientas de Presentación de Resultados	
		Bibliografía	Koehler, Jerry W., y Pankowsky, Joseph M. "Calidad e innovación en el Sector Público" Herramientas y Métodos, Ed. Panorama, 3ª. Ed. 2007.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Páginas 137-167.
Tema6	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL EN LAS ORGANIZACIONES		
	Subtema1:	Dirección y Planificación Estratégica.	
		Bibliografía	Diez de Castro, Emilio Pablo, García de Junco Julio, Martin Jiménez, Julio, y Perianez Cristóbal, Rafael, "Administración"
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 9, págs. 210-234.
		Página Web	
	Subtema2:	La Gestión del Cambio	
		Bibliografía	Diez de Castro, Emilio Pablo, García de Junco Julio, Martin Jiménez, Julio, y Perianez Cristóbal, Rafael, "Administración"
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 13, págs. 327-360.
		Página Web	
	Subtema3:	Liderazgo.	
		Bibliografía	Diez de Castro, Emilio Pablo, García de Junco Julio, Martin Jiménez, Julio, y Perianez Cristóbal, Rafael, "Administración"
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 16, págs. 427-445.
		Página Web	



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

CONVOCATORIA: SSA/2011/28

PUESTO QUE CONCURSA: **DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN**

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: **12-113-1-CFOA003-0000128-E-C-A**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: **ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

Tema1:	CONTROL INTERNO	
	Subtema1:	Disposiciones en materia de control interno.
		Bibliografía
		ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en materia de Control Interno y se expide el Manual de Aplicación General en materia de Control Interno (DOF 12/07/10) y el ACUERDO por el que se modifica el diverso por el que se emiten las Disposiciones en Materia de Control Interno y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno (DOF 11/07/11)
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes
		Título Segundo Capítulos I, II, III, IV. Título Tercero Capítulo II.
		Página Web
		http://www.normateca.gob.mx/NF_Secciones_Otras.php?Seccion=158 y http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5200195&fecha=11/07/2011
	Subtema2:	Evaluación y control.
		Bibliografía
		Münich, Lourdes, "Administración", Ed. Prentice-Hall, 1 Ed.

		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 7.
Tema2:	MEJORA DE LA GESTIÓN		
	Subtema1:	Operación del Módulo Institucional 2011.	
		Bibliografía	Manual de operación del Módulo Institucional 2011.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Páginas de la 1 a la 32.
		Página Web	http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas/pmg
	Subtema2:	Integración de proyectos de mejora.	
		Bibliografía	Guía para integrar proyectos de mejora.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Páginas 2 a la 48.
		Página Web	http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/pmg.html
	Subtema3:	Realización de diagnósticos en materia de mejora de la gestión.	
		Bibliografía	Documento de Referencia para la realización de diagnósticos en materia de mejora de la gestión.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Concepto de diagnósticos, Tipos de diagnósticos y resultados esperados, Estructura de un diagnóstico, ANEXO 7: Herramientas que pueden utilizarse en el desarrollo de diagnósticos.
		Página Web	http://www.salud.gob.mx/unidades/dgrh/spc/formatos/mejora_de_gestion.pdf
Tema3:	MEJORA DE PROCESOS		
	Subtema1:	Bases teóricas para el estudio de los procesos y el método de análisis administrativo.	
		Bibliografía	Martínez, Chávez, Víctor Manuel. "Diagnóstico Administrativo: Procedimientos, Procesos y Reingeniería", Ed. Trillas.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulos 3 y 5.
Tema4:	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS		
	Subtema1:	Planeación, realización, control y terminación de un proyecto.	
		Bibliografía	Gido, Jack y Clements, James P. "Administración exitosa de proyectos", Ed. International Thomson Editores.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Páginas de la 64 a la 76.
Tema5	ADMINISTRACIÓN		
	Subtema1:	Planeación, organización e integración.	
		Bibliografía	Münich, Lourdes, "Administración", Ed. Prentice-Hall, 1 Ed.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulos 3, 4, 5 y 9
	Subtema2:	Introducción a la administración y las organizaciones.	
		Bibliografía	P. Robbins, Stephen y Coulter, Mary. "Administración", Ed. Prentice-Hall, 10 ed.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Páginas 3 a 16
Tema6:	CALIDAD E INNOVACIÓN EN EL GOBIERNO		
	Subtema1:	Herramientas de Consultoría, de análisis de datos y de presentación de resultados.	
		Bibliografía	Koehler, Jerry W., y Pankowsky, Joseph M. "Calidad e innovación en el Sector Público, Herramientas y Métodos", Ed. Panorama, 3ª edición, 2007.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Páginas 7 a167