



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

Convocatoria: SSA/2011/37

PUESTO QUE CONCURSA: **DIRECCION DE AUTOMATIZACION DE PROCESOS Y SOPORTE TECNICO**

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: **12-513-1-CFMA001-0000073-E-C-M**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: **DIRECCION GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**

Tema1:	ADMINISTRACION DE PROYECTOS	
	Subtema1:	Áreas de Conocimiento y Procesos aplicados en la Administración de Proyectos
	Bibliografía	<p>Guía PMBOK 4th Edición El cuerpo de conocimientos en Administración de Proyectos The Project Management Body of Knowledge PMI</p> <p>Gestión de múltiples proyectos Irene P. Tobis and Michael Tobis Mc Graw-Hill Interamericana Editores 2003</p>
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<p>Procesos de Inicio Pag 44, Planeación Pag 46, Ejecución Pag 55, Seguimiento y Control Pag 59 y Cierre Pag 64 Diferencias entre Portafolio, Programas y Proyectos Pag 7-12</p>
	Página Web	No aplica
Tema2:	GOBIERNO DE TI	
	Subtema1:	Procesos de Planeación y Organización, Procesos de Adquisición e Implementación
	Bibliografía	<p>COBIT IT Governance Institute Objetivos de Control 3^a Edición IT Governance Institute</p>
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<p>Planear y Organizar Pags 29-72 Adquirir e implementar Pags 73-100</p>
	Página Web	http://www.youblisher.com/p/50104-COBIT-ESPANOL/
Tema3:	ADMINISTRACIÓN DEL CAMBIO	
	Subtema1:	El proceso de la Administración del Cambio
	Bibliografía	<p>La creatividad y la administración del cambio Tudor Rickards Ed Oxford 2001</p>
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Cap 8. La administración del cambio pags 191-219
	Página Web	No aplica
Tema4:	CONTROL DE GESTIÓN	
	Subtema1:	Técnicas para implementar un Control de Gestión
	Bibliografía	Manual de Control de Gestión: Diseño e Implementación de Sistemas de Control de

			Gestión ACCID (Contabilidad y Dirección) Ed. Profit Editorial Año 2010 España
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Claves de éxito de la implantación de un sistema de control de gestión Pag. 244
		Página Web	http://books.google.com.mx/books?id=4NbVrIHHb9wC&pg=PA3&lpg=PA3&dq=autores+Manual+de+Control+de+Gestion:+Dise%C3%B1o+e+implementacion&source=bl&ots=FkZedIReYd&sig=Qp_I19oT-AS1fWizBh1d909vsZ0&hl=es&ei=OuTOTpObHoSnsQLMmt2BDw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=5&ved=0CEUQ6AEwBA#v=onepage&q&f=false
	Subtema2:	Cuadro de Mando Integral	
		Bibliografía	Cuadro de Mando Integral Rober S. Kaplan David P. Norton (The Balanced Scorecard) Gestión 2000] 3ra reimpresión 1999
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 1. La medición y la gestión en la era de la información Pag. 13 Capítulo 7. La vinculación de los indicadores del Cuadro de Mando Integral con su estrategia Pag. 161 Capítulo 12. La implantación de un programa de gestión del Cuadro de Mando Integral
		Página Web	No aplica
Tema5:	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		
	Subtema1:	Ingeniería de Software	
		Bibliografía	Ingeniería de Software Un enfoque práctica Roger S. Pressman 3ª Edición Mc Graw Hill
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Segunda parte. Análisis de requisitos del sistema y del software Pag. 139 TERCERA PARTE. DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL SOFTWARE Pag. 329 CUARTA PARTE. GARANTIA, VERIFICACION Y MANTENIMIENTO DE LA INTEGRIDAD DEL SOFTWARE Pag. 575
		Página Web	No aplica
	Subtema2:	Bases de Datos	
		Bibliografía	Técnicas de Bases de Datos Estructuración en Diseño y Administración Shakuntala Atre Ed. Trillas
		Títulos, preceptos	Cap 1. Datos Pag 13 Cap 2. Administracion de la base de datos Pag 39

		y/o Epígrafes	Cap 3. Diccionario de Datos Pag 73
		Página Web	No aplica
	Subtema3:	Programación	
		Bibliografía	Aprendiendo JAVA Script
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	¿Qué es Java Script? Pag 15 ¿Cómo trabajar con datos e información? Pag 51 Referencia del lenguaje de JavaScript Pag 509
		Página Web	
Tema6:	ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL		
	Subtema1:	Servicios Personales	
		Bibliografía	Acuerdo por el que se expide el Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal (Última reforma DOF 28 de Diciembre de 2010)
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 1000, "Servicios Personales"
		Página Web	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/65_D_2605_28-12-2010.pdf
	Subtema2:	Clasificador del gasto	
		Bibliografía	Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal (DOF 28-dic-10)
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Pags 1-30 (Definición y Conceptos y Partidas Capítulo 1000 Servicios Personales)
		Página Web	http://www.apartados.hacienda.gob.mx/presupuesto/index.html
	Subtema3:	Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Salud	
		Bibliografía	Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Salud 2010-2013
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulos I, III, VI, VII, XI, XVI
		Página Web	http://dgrh.salud.gob.mx/CondicionesTrabajo.php
	Subtema4:	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos	
		Bibliografía	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de Los Servidores Públicos <i>Última Reforma DOF 28-05-2009</i>
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Tercero Capítulo Único Registro patrimonial de los Servidores Públicos
		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240.pdf
	Subtema5:	Ley del Servicio Profesional de Carrera	
		Bibliografía	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal (DOF 10-04-2003, última reforma DOF 09-01-2006)
		Títulos,	Disposiciones Generales, capítulo primero de los Derechos, capítulo segundo de las

	preceptos y/o Epígrafes	obligaciones, art. 34
	Página Web	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/doc/260.doc
Subtema6:	Reglamento Interior de la Secretaría de Salud	
	Bibliografía	Reglamento Interior de la Secretaría de Salud (DOF 19-enero-2004, última reforma DOF 10-enero-2011)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	ART. 29
	Página Web	http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/ri190104.html
Subtema7:	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	
	Bibliografía	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (DOF 29-dic-1976, última reforma DOF 17-jun-2009)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	ART. 39
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153.pdf



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

Convocatoria: SSA/2011/37

PUESTO QUE CONCURSA: DEPARTAMENTO DE REDES Y SOPORTE TECNICO

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-513-1-CFOC001-0000036-E-C-M

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION GENERAL DE RECURSOS HUMANOS

Tema1:	SISTEMAS OPERATIVOS		
	Subtema1:	Windows Vista	
		Bibliografía	1. Windows Vista Business, Ultimate y Enterprise. Minasi Mark, Mueller John Paul Anaya Multimedia 2009 2. Rendimiento
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Versiones de Windows Vista, Página 3 Windows Update, Página 51 Microsoft Firewall de Windows, Página 48 2. Diagnóstico y solución de problemas de red Información y herramientas de rendimiento Suspende y reanuda
		Página Web	2. http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/products/features/performance
	Subtema2:	Windows 7	
		Bibliografía	1. Windows 7 Manual Imprescindible Dans Álvarez de Sotomayor, Pedro Anaya Multimedia 2009 2. Cómo instalar Windows 7 Service Pack 1
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Fundamentos, Página 87 y 88 Panel de Control y Seguridad en Windows 7, Página 89 a 133 Instalación, Página 143 a 153 2. Cómo instalar Windows 7 Service Pack 1
		Página Web	2. http://windows.microsoft.com/es-MX/windows7/learn-how-to-install-windows-7-service-pack-1-sp1
	Tema2:	HARDWARE	
Subtema1:		Periférico, Memorias, Conectores y Almacenamiento	
		Bibliografía	1. Windows 7 Manual Imprescindible Dans Álvarez de Sotomayor, Pedro Anaya Multimedia 2009 2. Optimizar Windows 7 para obtener un mejor rendimiento
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Administración de Hardware, Páginas 210 a 237 Redes en Windows, Página 146 TCP-IP, Página 787 2. Optimizar Windows 7 para obtener un mejor rendimiento
		Página Web	2. http://windows.microsoft.com/es-MX/windows7/Optimize-Windows-7-for-better-performance
Tema3:	REDES		
	Subtema1:	Redes WAN, LAN e Inalámbricas	
Bibliografía		1. Redes (ed. 2010) (manual imprescindible) BLACK, UYLESS Anaya Multimedia	

			2010 2. Agregar o quitar un protocolo de red, servicio o cliente
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Generalidades: Páginas 30 a 35 Redes WAN, LAN: Páginas 30 a 59, 81 y 105 Redes Inalámbricas: Página 148 Proveedores de Internet: Página 253 Protocolos: Página 250 2. Agregar o quitar un protocolo de red, servicio o cliente
		Página Web	2. http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/Add-or-remove-a-network-protocol-service-or-client
Tema4:	PROGRAMAS DE ESCRITORIO / Herramientas de Productividad		
	Subtema1:	Microsoft Office 2010	
		Bibliografía	1. Microsoft Office 2010: Toda Práctica Rosario Peña Ed. Alfaomega Grupo Editor 2010 2. Soporte Técnico
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Requerimientos del Sistema, página 18 Mover datos entre aplicaciones, página 579 2. Problemas de Instalación más Importantes 2.1 Se muestra el mensaje de error "clave de producto no válida" cuando inicio un programa de Office. 2.2 Ayuda, he perdido la clave del producto. 2.3 ¿Cómo se actualiza, repara o desinstala Hacer clic y ejecutar de Office? 2.4 No puedo instalar Office 2010. Se muestra este error: "Para instalar y usar este producto, debe ejecutar uno de los siguientes sistemas operativos". 2.5 Cuando intento instalar Office en Windows Vista, se muestra "Error 2203. Ha ocurrido un error interno".
		Página Web	2. http://office.microsoft.com/es-mx/support/
	Subtema2:	Correo Electrónico	
		Bibliografía	1. Outlook 2007 Miguel Pardo Niebla Ed Anaya Multimedia 2007 2. Características y ventajas de Outlook 2010 3. Temas Principales Outlook
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Perfiles y Cuentas de Correo electrónico Seguridad y privacidad Outlook y otros dispositivos 2. Características y ventajas de Outlook 2010 3. Solución a mensajes de error al intentar enviar y recibir mensajes en Outlook Solucionar problemas de rendimiento en Outlook 2007 Cómo administrar archivos .pst en Outlook Hacer copias de seguridad de los archivos de datos de Outlook
		Página Web	2. http://office.microsoft.com/es-hn/outlook/caracteristicas-y-ventajas-de-outlook-2010-HA101810016.aspx 3. http://office.microsoft.com/es-hn/outlook-help/ayuda-y-procedimientos-de-outlook-FX010064719.aspx
Tema5:	SEGURIDAD INFORMATICA		
	Subtema1:	Antivirus	

		Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> 1. Computer Viruses For Dummies Peter H. Gregory CISSp, CISA. 2004 2. ¿Cómo se puede quitar un virus del equipo?
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chapter 2: Does My computer have a virus? 1.1 Looking at common virus symptoms 1.2 Finding and fixing a virus 2. ¿Cómo se puede quitar un virus del equipo?
		Página Web	http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/How-do-I-remove-a-computer-virus
	Subtema2:	Firma Digital	
		Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> 1. TÉLLEZ VALDEZ, Julio. Derecho Informático. McGraw Hill.3a Ed. 2004. ISBN 9701043065 2. Tutorial de firma electrónica avanzada 3. ¿Qué es la Firma Electrónica Avanzada (Tu Firm@)? ¿Dónde surge la necesidad de tener una Firma Electrónica Avanzada? ¿Qué es un certificado digital?
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<p>Capítulo III. Informática jurídica: documentaria, control y gestión y metadocumentaria</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tutorial de firma electrónica avanzada 2. ¿Qué es la Firma Electrónica Avanzada (Tu Firm@)? ¿Dónde surge la necesidad de tener una Firma Electrónica Avanzada? ¿Qué es un certificado digital?
		Página Web	<ol style="list-style-type: none"> 2. http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/graficos_interactivos/83_3503.html 3. http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/e_sat/tu_firma/60_3059.html
Tema6:	ESTANDARES DE SOPORTE		
	Subtema1:	Entrega de Servicios y Soporte	
		Bibliografía	<p>COBIT IT Governance Institute Objetivos de Control 3ª Edición IT Governance Insitute</p>
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<p>Entregar y dar soporte Pag 102-152</p>
		Página Web	http://www.youblisher.com/p/50104-COBIT-ESPANOL/
Tema7:	ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL		
	Subtema1:	Servicios Personales	
		Bibliografía	<p>Acuerdo por el que se expide el Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal (Ultima reforma DOF 28 de Diciembre de 2010)</p>
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<p>Capítulo 1000, "Servicios Personales"</p>
		Página Web	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/65_D_2605_28-12-2010.pdf
	Subtema2:	Presupuesto	
		Bibliografía	<p>REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA (DOF 29-09-2009)</p>
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<p>CAPITULO II De las erogaciones Artículo 21</p> <p>SECCION II De la clasificación administrativa Artículo 23</p> <p>SECCION III</p>

			<p>Del ejercicio y pago en dependencias Artículo 132 y 133</p> <p>SECCION IV Del ejercicio y pago en entidades Artículo 134</p> <p>SECCION V Del sistema para el control presupuestario de los servicios personales Artículo 135</p>
		Página Web	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH.doc



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

Convocatoria: SSA/2011/37

PUESTO QUE CONCURSA: **DEPARTAMENTO DE SEGUROS INSTITUCIONALES**

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: **12-513-1-CFOA001-0000098-E-C-M**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: **513. DIRECCION GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**

Tema1:	Seguros		
	Subtema1:	Prestaciones	
		Bibliografía	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Arts. 15 y 29
		Página Web	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/50_D_2705_02-06-2011.pdf DOF. lunes 31 de mayo de 2011
	Subtema2:	La Póliza y Disposiciones especiales del contrato de seguro sobre las personas	
		Bibliografía	Ley sobre el contrato del seguro
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Arts. 19,20,23,25,171,172,173,174,177 y 178
		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/211.pdf
	Subtema3:	Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros	
		Bibliografía	Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Arts. 1 al 14
		Página Web	http://www.normateca.gob.mx//Archivos/34_D_1624_25-06-2008.pdf
Tema2:	Servicios Personales		
	Subtema1:	Erogaciones del gobierno federal para seguros	
		Bibliografía	Clasificador por objeto del gasto para la Administración Pública Federal.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Definición del capítulo 1000, definición de concepto 1400 y partidas para las erogaciones del Gobierno Federal para seguros.
		Página Web	http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/lyn_presupuestarias/clasificador_objeto_gasto/cog_dof281210.pdf DOF. Martes 28 de diciembre de 2010



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

PUESTO QUE CONCURSA: **SUBCOORDINACION DE APOYO A LA CONCILIACION DE SERVICIOS PERSONALES**

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: **12-513-1-CFPB003-0000093-E-C-M**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: **DIRECCION GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**

Tema1:	NORMATIVA EN MATERIA DE ADMINISTRACION DE PERSONAL	
	Subtema1:	MANUAL DE PERCEPCIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL
	Bibliografía	MANUAL DE PERCEPCIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL. DOF: 31/05/2011
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	DEL ARTICULO 1 AL 43
	Página Web	http://www.shcp.gob.mx/lashcp/MarcoJuridico/documentosDOF/2011/mayo/acuerdo_31052011.pdf
	Subtema2:	CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO DE LA SECRETARIA DE SALUD
	Bibliografía	CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO DE LA SECRETARIA DE SALUD
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	CAPITULO X, XI, XII Y XVI
Página Web	http://dgrh.salud.gob.mx/CondicionesTrabajo.php	
Tema2:	NORMATIVIDAD EN MATERIA DE SERVICIOS PERSONALES	
	Subtema1:	PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2011
	Bibliografía	PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2011 Nuevo Presupuesto DOF 07-12-2010
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	TITULO TERCERO CAPITULO III
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/PEF_2011.pdf
	Subtema 2:	LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA
	Bibliografía	LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA Última Reforma DOF 31-12-2008
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	TITULOS PRIMERO, SEGUNDO y TERCERO
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf
	Subtema3:	REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA
	Bibliografía	REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA Ultima Reforma DOF 04-09-2009
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	TITULO TERCERO CAPITULO I, TITULO CUARTO CAPITULOS I, II, III, IV, VI, VIII y IX
Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH.pdf	

	Subtema4:	CLASIFICADOR POR OBJETO DE GASTO PARA LA ADMINISTRACION PÚBLICA FEDERAL	
		Bibliografía	CLASIFICADOR POR OBJETO DE GASTO PARA LA ADMINISTRACION PÚBLICA FEDERAL OFICIO CIRCULAR 307-A.-6050 Clasificador por Objeto de Gasto 2011
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Clasificador por Objeto de Gasto-Capitulo 1000(Servicios Personales) y capitulo 4000(transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas)
		Página Web	http://www.hacienda.gob.mx/EGRESOS/PEF/Documentos%20Recientes/anexo1_lineamientos_pef_2011.pdf
	Subtema5:	LEY DEL SERVICIO DE TESORERIA DE LA FEDERACION	
		Bibliografía	LEY DEL SERVICIO DE TESORERIA DE LA FEDERACION Última Reforma DOF 01-10-2007
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	TITULO TERCERO
		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/95.pdf
	Subtema6:	REGLAMENTO DE LA LEY DEL SERVICIO DE TESORERIA DE LA FEDERACION	
		Bibliografía	REGLAMENTO DE LA LEY DE SERVICIO DE TESORERIA DE LA FEDERACION Última Reforma DOF 07-05-2004
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	TITULO DECIMO CAPITULOS PRIMERO y SEGUNDO
		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSTF.pdf