



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

Convocatoria: SSA/2012/08

PUESTO QUE CONCURSA: **SUBDIRECCIÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS Y ATENCIÓN CIUDADANA 759**

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: **12-113-1-CFNB003-000012-E-C-R**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: **ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

Tema1:	Conocimientos Generales de la Administración Pública Federal	
	Subtema1:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Cuarto "De las Responsabilidades de los Servidores Públicos y Patrimonial del Estado".
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
	Subtema2:	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Bibliografía	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero, "De la Administración Pública Federal"; Título Segundo, "De la Administración Pública Centralizada"; y, Título Tercero. "De la Administración Pública Paraestatal".
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
	Subtema3:	Reglamento Interior de la Secretaría de Salud
	Bibliografía	Reglamento Interior de la Secretaría de Salud
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo I "De la Competencia y Organización de la Secretaría"; Capítulo II "Del Secretario"; Capítulo III, "De los Subsecretarios"; Capítulo IV, "Del Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud"; Capítulo V, "Del Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud"; Capítulo VI TER, "Del Comisionado Nacional Contra las Adicciones; Capítulo VI Bis, "Del Titular de la Coordinación General de Asuntos Jurídicos y Derechos Humanos; Capítulo VII, "del Titular de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad"; Capítulo VIII, "Del Titular de la Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social; Capítulo IX, "Del Titular de la Unidad de Análisis Económico"; Capítulo XI, "De la desconcentración Administrativa de la Secretaría" y Capítulo XII, "Del Órgano Interno de Control".
Página Web	http://dof.gob.mx/ley-reg.php	
Tema 2:	Denuncias, quejas y atención ciudadana	
	Subtema1:	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero, Título Segundo "Responsabilidades Administrativas"; Título Tercero; y, Título Cuarto.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
	Subtema2:	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
Bibliografía	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública	

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo I, "De la competencia y organización de la Secretaría"; Capítulo II, "De las facultades del Secretario"; Capítulo III, "De las facultades de los Subsecretarios"; Capítulo V, "De las facultades de la Coordinación General de Órganos de Vigilancia y Control y de los Titulares de las Unidades"; Capítulo VIII, "De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y de los Supervisores Regionales"; y, Capítulo XI, "De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría".
	Página Web	http://dof.gob.mx/ley-reg.php
Subtema3:	Lineamientos y criterios técnicos y operativos para el proceso de atención ciudadana, emitidos por la Secretaría de la Función Pública en mayo de 2002 y comunicados a los Titulares de los Órganos Internos de Control a través del oficio SP/100/0803/2003 de 13 de noviembre de 2003.	
	Bibliografía	Lineamientos y criterios técnicos y operativos para el proceso de atención ciudadana, emitidos por la Secretaría de la Función Pública en mayo de 2002 y comunicados a los Titulares de los Órganos Internos de Control a través del oficio SP/100/0803/2003 de 13 de noviembre de 2003.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo I, "Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre trámites y servicios", Numerales 3. Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre trámites y servicios, 4. Instancias y medios de captación; Capítulo II, "Atención de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios, Numerales 2. Captación y Asesoría, 3. Competencia; Capítulo III, "Investigación de las quejas y denuncias", Numerales 1. Autoridades facultadas para investigar; 2. Elementos de la queja o denuncia, 3. Acuerdo de Inicio; 4. Particularidades de la queja o denuncia; 5. Duración de la investigación; 6. Acuerdos de Trámite; 7. Integración del Expediente; 8. Solicitud de Información; 9. Citatorio; 10. Notificación; 11. Comparecencia; 12. La no comparecencia; 13. Acuerdo de Conclusión; 14. Comunicaciones; Capítulo V, "Integración de expedientes para su turno al Área de Responsabilidades", Numerales 1. Formalidades de la queja o denuncia, 2. Actuaciones y diligencias en la etapa de investigación, 3. Información básica del o los servidores públicos, 4. Acuerdo de conclusión para turno a responsabilidades; Anexos: Listado de verificaciones para la integración de expedientes y Plazos establecidos en el Proceso de Atención Ciudadana.
	Página Web	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/LIN-NOV-03-03.pdf
Subtema4:	Código Federal de Procedimientos Civiles	
	Bibliografía	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	LIBRO PRIMERO. Disposiciones Generales. TITULO PRIMERO. Partes CAPITULO I. Personas que pueden intervenir en un procedimiento judicial. Artículos 1 a 6; TITULO SEGUNDO. Autoridad Judicial. CAPITULO II. Impedimentos. Artículos 39 a 42. SECCION PRIMERA. Excusas. Artículos 43 a 46; TITULO TERCERO. CAPITULO UNICO. Litigio. Artículos 70 a 78; TITULO CUARTO. Prueba. CAPITULO I. Reglas generales. Artículos 79 a 94, CAPITULO II. Confesión. Artículos 95 a 128, CAPITULO III. Documentos públicos privados. Artículos 129 a 142, CAPITULO IV. Prueba pericial. Artículos 143 a 160, CAPITULO V. Reconocimiento o inspección judicial. Artículos 161 a 164, CAPITULO VI. Prueba testimonial. Artículos 165 a 187, CAPITULO VII. Fotografías, escritos o notas taquigráficas, y, en general, todos aquellos elementos aportados por los descubrimientos de la ciencia. Artículos 188 y 189, CAPITULO VIII. Presunciones. Artículos 190 a 196, CAPITULO IX. Valuación de la prueba. Artículos 197 a 218; TITULO QUINTO. CAPITULO UNICO. Resoluciones judiciales. Artículos 219 a 226; TITULO SEPTIMO. Actos Procesales en General. CAPITULO I. Formalidades judiciales. Artículos 270 a 280, CAPITULO II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales. Artículos 281 a 301, CAPITULO III. Notificaciones. Artículos 303 a 321; LIBRO SEGUNDO. Contención. TITULO TERCERO. Suspensión, interrupción y caducidad del proceso. CAPITULO I. Suspensión. Artículos 365 a 368, CAPITULO II. Interrupción. Artículos 369 a 372, CAPITULO III. Caducidad. Artículos 373 a 378.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm

Tema3: Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal	
Subtema1:	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Bibliografía Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes Título Primero, "Disposiciones Generales"; Título Segundo, "De los Derechos y Obligaciones de los Servidores Públicos del Sistema"; Título Tercero, "De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera", Título Cuarto.
	Página Web http://dof.gob.mx/ley-reg.php
Subtema2:	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Bibliografía Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes Capítulo Primero, "Disposiciones Generales"; Capítulo Segundo, "De los Servidores Públicos de Carrera"; Capítulo Tercero, "De la Organización del Servicio Profesional de Carrera"; Capítulo Cuarto, "Del Consejo Consultivo del Sistema"; Capítulo Quinto, "De los Comités Técnicos de Profesionalización"; Capítulo Sexto, "De los Comités Técnicos de Selección"; Capítulo Séptimo, "De la Operación del Servicio Profesional de Carrera"; Capítulo Décimo, "Del Subsistema de Ingreso"; Capítulo Décimo Cuarto, "Del Subsistema de Separación"; Capítulo Décimo Séptimo, "De las Inconformidades".
	Página Web http://dof.gob.mx/ley-reg.php
Tema4: Transparencia y Acceso a la Información	
Subtema1:	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes Título Primero, "Disposiciones Comunes para los sujetos obligados", Capítulos I, II, III y IV; Título Segundo, "Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal", Capítulo I; y, Título Cuarto, "Responsabilidades y Sanciones".
	Página Web http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Subtema2:	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes Capítulos I, "Disposiciones Generales", II, IV, V, VI, VIII y X.
	Página Web http://dof.gob.mx/ley-reg.php