



TEMARIO PARA LA GUIA DE ESTUDIOS DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTO

Convocatoria: SSA/2013/01

PUESTO QUE CONCURSA: DEPARTAMENTO DE REDES Y SOPORTE TÉCNICO

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-513-1-CFOC001-0000100-E-C-M

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION GENERAL DE RECURSOS HUMANOS

TEMA	Windows Vista		
	SUBTEMA	Windows Vista	
		Bibliografía	1. Windows Vista Business, Ultimate y Enterprise. Minasi Mark, Mueller John Paul Anaya Multimedia 2009 2. Formas de mejorar el rendimiento del equipo
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Versiones de Windows Vista, Página 3 Windows Update, Página 51 Microsoft Firewall de Windows, Página 48 2. Diagnóstico y solución de problemas de red Información y herramientas de rendimiento Suspende y reanuda
		Página Web	http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/Ways-to-improve-your-computers-performance
	SUBTEMA	Windows 7	
		Bibliografía	1. Windows 7 Manual Imprescindible Dans Álvarez de Sotomayor, Pedro Anaya Multimedia 2009 2. Cómo instalar Windows 7 Service Pack 1
Títulos, preceptos y/o Epígrafes		1. Fundamentos, Página 87 y 88 Panel de Control y Seguridad en Windows 7, Página 89 a 133 Instalación, Página 143 a 153 2. Cómo instalar Windows 7 Service Pack 1	
Página Web		2. http://windows.microsoft.com/es-MX/windows7/learn-how-to-install-windows-7-service-pack-1-sp1	
TEMA	HARDWARE		
	SUBTEMA	Periférico, Memorias, Conectores y Almacenamiento	
		Bibliografía	1. Windows 7 Manual Imprescindible Dans Álvarez de Sotomayor, Pedro Anaya Multimedia 2009 2. Optimizar Windows 7 para obtener un mejor rendimiento
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Administración de Hardware, Páginas 210 a 237 Redes en Windows, Página 146 TCP-IP, Página 787 2. Optimizar Windows 7 para obtener un mejor rendimiento
Página Web	2. http://windows.microsoft.com/es-MX/windows7/Optimize-Windows-7-for-better-performance		
TEMA	REDES		
	SUBTEMA	Redes WAN, LAN e Inalámbricas	
Bibliografía		1. Redes (ed. 2010) (manual imprescindible) BLACK, UYLESS Anaya Multimedia 2010 2. Agregar o quitar un protocolo de red, servicio o cliente	

		Titulos, preceptos y/o Epígrafes 1. Generalidades: Páginas 30 a 35 Redes WAN, LAN: Páginas 30 a 59, 81 y 105 Redes Inalámbricas: Página 148 Proveedores de Internet: Página 253 Protocolos: Página 250 2. Agregar o quitar un protocolo de red, servicio o cliente
		Página Web 2. http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/Add-or-remove-a-network-protocol-service-or-client
TEMA	PROGRAMAS DE ESCRITORIO / Herramientas de Productividad	
	SUBTEMA	Microsoft Office 2010
	Bibliografía	1. Microsoft Office 2010: Toda Práctica Rosario Peña Ed. Alfaomega Grupo Editor 2010 2. Requisitos del sistema para Office 2010
	Titulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Requerimientos del Sistema, página 18 Mover datos entre aplicaciones, página 579 2. Problemas de Instalación más Importantes 1.1 Se muestra el mensaje de error "clave de producto no válida" cuando inicio un programa de Office. 1.2 Ayuda, he perdido la clave del producto. 1.3 ¿Cómo se actualiza, repara o desinstala Hacer clic y ejecutar de Office ? 1.4 No puedo instalar Office 2010. Se muestra este error: "Para instalar y usar este producto, debe ejecutar uno de los siguientes sistemas operativos". 1.5 Cuando intento instalar Office en Windows Vista, se muestra "Error 2203. Ha ocurrido un error interno".
	Página Web	2. . http://technet.microsoft.com/library/ee624351(office.14).aspx
	SUBTEMA	Correo Electrónico
	Bibliografía	1. Outlook 2007 Miguel Pardo Niebla Ed Anaya Multimedia 2007 2. Características y ventajas de Outlook 2010
	Titulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Perfiles y Cuentas de Correo electrónico Seguridad y privacidad Outlook y otros dispositivos 2. Características y ventajas de Outlook 2010 3. Solución a mensajes de error al intentar enviar y recibir mensajes en Outlook Solucionar problemas de rendimiento en Outlook 2007 Cómo administrar archivos .pst en Outlook Hacer copias de seguridad de los archivos de datos de Outlook
	Página Web	2. http://office.microsoft.com/es-hn/outlook/caracteristicas-y-ventajas-de-outlook-2010-HA101810016.aspx
	TEMA	SEGURIDAD INFORMATICA
SUBTEMA		Antivirus
Bibliografía		1. Computer Viruses For Dummies Peter H. Gregory CISSp, CISA. 2004 2. ¿Cómo se puede quitar un virus del equipo?
Titulos, preceptos y/o Epígrafes		1. Chapter 2: Does My computer have a virus? 1.1 Looking at common virus symptoms 1.2 Finding and fixing a virus 2. ¿Cómo se puede quitar un virus del equipo?
Página Web		http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/How-do-I-remove-a-computer-virus
SUBTEMA		Firma Digital

	Bibliografía	1. TÉLLEZ VALDEZ, Julio. Derecho Informático. McGraw Hill.3a Ed. 2004. ISBN 9701043065 2. Tutorial de firma electrónica avanzada 3. ¿Qué es la Firma Electrónica Avanzada (Tu Firm@)? ¿Dónde surge la necesidad de tener una Firma Electrónica Avanzada? ¿Qué es un certificado digital?
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Capítulo III. Informática jurídica: documentaria, control y gestión y metadocumentaria 2. Tutorial de firma electrónica avanzada 3. ¿Qué es la Firma Electrónica Avanzada (Tu Firm@)? ¿Dónde surge la necesidad de tener una Firma Electrónica Avanzada? ¿Qué es un certificado digital?
	Página Web	2. http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/graficos_interactivos/83_3503.html 1. http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/e_sat/tu_firma/60_3059.html

TEMA	ESTANDARES DE SOPORTE	
SUBTEMA	Entrega de Servicios y Soporte	
	Bibliografía	COBIT IT Governance Institute Objetivos de Control 3ª Edición IT Governance Insitute
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Entregar y dar soporte Pag 102-152
	Página Web	http://www.youblisher.com/p/50104-COBIT-ESPANOL/

TEMA	ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL	
SUBTEMA	Servicios Personales	
	Bibliografía	Acuerdo por el que se modifica el Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal (Última reforma DOF 27 de Diciembre de 2011)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 1000, "Servicios Personales"
	Página Web	http://www.hacienda.gob.mx/EGRESOS/PEF/lyn_presupuestarias/clasificador_objeto_gasto/mod_Cl_objeto_Gasto_27122011.pdf
SUBTEMA	Presupuesto	
	Bibliografía	REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA (Última Reforma DOF 05-11-2012)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	CAPITULO I De la programación y presupuesto del gasto publico Artículo 21 y 22 SECCION II De la clasificación administrativa Artículo 23 SECCION III Del ejercicio y pago en dependencias Artículo 132 y 133 SECCION IV Del ejercicio y pago en entidades Artículo 134 SECCION V Del sistema para el control presupuestario de los servicios personales Artículo 135
	Página Web	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH.pdf

FIN DE TEMARIO