

PUESTO QUE CONCURSA: DEPARTAMENTO DE REDES Y SOPORTE TÉCNICO

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-513-1-CFOC001-0000100-E-C-M

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCION GENERAL DE RECURSOS HUMANOS

Tema	Windows	
SubTema	Windows XP y Vista	
Bibliografía	<p>1. Aprendiendo Microsoft Windows XP en 21 Lecciones Avanzadas John Paul Mueller Pearson Educación, México 2002</p> <p>2. Mastering Windows Vista Business: Ultimate, Business And Enterprise. Minasi Mark & Mueller John Paul Wiley Publisher, 2007</p>	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<p>1. Introducción a Windows XP, Páginas 7 a 28 Instalación y Configuración de Windows XP, Páginas 29 a 50</p> <p>2. Introducción a Windows Vista, Páginas 3 a 26 Instalando Vista, Páginas 27 a 54</p>	
Página Web	No aplica	
SubTema	Windows 7	
Bibliografía	<p>1. Guía de Campo de Windows 7 Teaching Soft Group, RA-MA, 2011</p> <p>2. Cómo instalar Windows 7 Service Pack 1</p>	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<p>1. Requisitos, Instalación e Inicio, Páginas 15 a 34 Herramientas Administrativas: Administración de Equipos, Almacenamiento y Servicios, Páginas 113 a 154 Administración de la Seguridad, Página 199 a 236 Redes e Internet, Páginas 237 a 259</p> <p>2. Cómo instalar Windows 7 Service Pack 1</p>	
Página Web	http://windows.microsoft.com/es-MX/windows7/learn-how-to-install-windows-7-service-pack-1-sp1	
Tema	REDES	
SubTema	Redes WAN, LAN e Inalámbricas	
Bibliografía	<p>1. Redes (ed. 2010) (Manual Imprescindible) Uyless D. Black Anaya Multimedia, 2010</p> <p>2. PC Hardware, Manual de Referencia Craig Zacker & John Rourke Osborne, McGraw-Hill, 2001</p>	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	<p>1. Generalidades: Páginas 30 a 35 Redes WAN, LAN: Páginas 30 a 59, 81 y 105 Redes Inalámbricas: Página 148 Proveedores de Internet: Página 253 Protocolos: Página 250</p> <p>2. Redes. Páginas 503 a 542</p>	
Página Web	No aplica	
Tema	PROGRAMAS DE ESCRITORIO / Herramientas de Productividad	
SubTema	Microsoft Office 2010	
Bibliografía	<p>1. Microsoft Office 2010: Toda Práctica Rosario Peña Perez & Angel Perez Diaz RC Libros, 2010</p> <p>2. Cambios en Outlook 2010</p> <p>3. Novedades para profesionales de TI en Office 2010</p> <p>4. Introducción a la arquitectura de instalación de Office 2010</p>	

		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Mejoras e Instalación de Office 2010, Páginas 1 a 24 Mover datos entre aplicaciones, página 579 2. Cambios en Outlook 2010 3. Novedades para profesionales de TI en Office 2010 4. Introducción a la arquitectura de instalación de Office 2010
		Página Web	2. http://technet.microsoft.com/es-es/library/cc179110(v=office.14).aspx 3. http://technet.microsoft.com/es-es/library/ee620554(v=office.14).aspx 4. http://technet.microsoft.com/es-es/library/dd162398(v=office.14).aspx
Tema	SEGURIDAD INFORMATICA		
	SubTema	Antivirus	
		Bibliografía	1. Computer Viruses For Dummies Peter H. Gregory CISSp, CISA. 2004 2. ¿Cómo se puede quitar un virus del equipo?
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Chapter 2: Does My computer have a virus? 1.1 Looking at common virus symptoms 1.2 Finding and fixing a virus 2. ¿Cómo se puede quitar un virus del equipo?
		Página Web	http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/How-do-I-remove-a-computer-virus
	SubTema	Firma Digital	
		Bibliografía	1. Derecho Informático Tellez Valdez, Julio McGraw-Hill, 3a Edición, 2004 2. Tutorial de firma electrónica avanzada 3. ¿Qué es la Firma Electrónica Avanzada (Tu Firm@)? ¿Dónde surge la necesidad de tener una Firma Electrónica Avanzada ? ¿Qué es un certificado digital?
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Capítulo III. Informática jurídica: documentaria, control y gestión y metadocumentaria 2. Tutorial de firma electrónica avanzada 3. ¿Qué es la Firma Electrónica Avanzada (Tu Firm@)? ¿Dónde surge la necesidad de tener una Firma Electrónica Avanzada ? ¿Qué es un certificado digital?
		Página Web	2. http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/graficos_interactivos/83_3503.html 3. http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/e_sat/tu_firma/
Tema	ESTANDARES DE SOPORTE		
	SubTema	Entrega de Servicios y Soporte	
		Bibliografía	COBIT IT Governance Institute Objetivos de Control 3ª Edición IT Governance Insitute
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Entregar y dar soporte Pag 102-152
		Página Web	http://www.youblisher.com/p/50104-COBIT-ESPAÑOL/
Tema	ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL		
	SubTema	Servicios Personales	
		Bibliografía	Acuerdo por el que se modifica el Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal (Última reforma DOF 27 de Diciembre de 2011)
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 1000, "Servicios Personales"
		Página Web	http://www.hacienda.gob.mx/EGRESOS/PEF/lyn_presupuestarias/clasificador_objeto_gasto/mod_Cl_objeto_Gasto_27122011.pdf
	SubTema	Presupuesto	
		Bibliografía	REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA (Última Reforma DOF 05-11-2012)
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	CAPITULO I De la programación y presupuesto del gasto publico Artículo 21 y 22 SECCION II De la clasificación administrativa Artículo 23 SECCION III Del ejercicio y pago en dependencias Artículo 132 y 133 SECCION IV Del ejercicio y pago en entidades Artículo 134 SECCION V Del sistema para el control presupuestario de los servicios personales Artículo 135

