



PUESTO QUE CONCURSA: DIRECCIÓN GENERAL DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-M00-1-M1C029P-0000260-E-C-V

UNIDAD ADMINISTRATIVA: COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Tema	1.- MARCO INSTITUCIONAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO (CONAMED)		
SubTema	1.- Objeto y Principios de la CONAMED		
	Bibliografía	1.- Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996.	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Artículos 1 al 3.	
	Página Web	1.- https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&fecha=03/06/1996#gsc.tab=0	
	Bibliografía	2.-Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, DOF 25/07/2006	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Capítulo Primero Artículos 1 al 7	
	Página Web	2.- http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf	
	SubTema	2.- Atribuciones y Competencia de la CONAMED	
		Bibliografía	1.- Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Artículo 4 al 14.
		Página Web	1. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&fecha=03/06/1996#gsc.tab=0
		Bibliografía	2.-Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Febrero de 2004
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Todo el documento.
		Página Web	2.- https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/25.PDF
		Bibliografía	3.- Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Capítulo Primero Artículos 1 al 7	
	Página Web	3.- http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf	
	SubTema	3.-Atención de Quejas Médicas y Proceso Arbitral	
Bibliografía		1.- Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes		1.- Todo el documento.	
Página Web		1.- https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&fecha=03/06/1996#gsc.tab=0	
Bibliografía		2.-Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Febrero de 2004	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes		2.- Todo el documento	
Página Web	2. - https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/25.PDF		

	Bibliografía	3.- Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Capítulo segundo al capítulo cuarto, artículos del 8 al 102.
	Página Web	3.- http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
	Bibliografía	4.-10 Años de Arbitraje Médico en México. Protocolo de Atención de la Conamed
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4.- Capítulo 6, pp. 305-314.
	Página Web	4.- : http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/pdf/10anos/capitulo6.pdf
	Bibliografía	5.-Libro: Modelo Mexicano de Arbitraje Médico
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5.- Todo el documento.
	Página Web	5.- https://www.ssch.gob.mx/rendicionCuentas/archivos/MODELO%20MEXICANO%20DE%20ARBITRAJE%20MEDICO.pdf
SubTema	4.- Mecanismos Alternativos de solución de controversias	
	Bibliografía	1.- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Artículo 17.
	Página Web	1.- https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf
	Bibliografía	2.- Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Todo el documento
	Página Web	2.- https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5272787
	Bibliografía	3.- Gómez, C. Los medios alternos de solución de controversias en materia médica
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Todo el documento.
	Página Web	3.- https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/13/6200/9.pdf
Tema	2.- MARCO JURÍDICO	
SubTema	1.- Normativa aplicable al Derecho de Protección a la Salud	
	Bibliografía	1.- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Artículos 1 al 6, 14 al 17 , 73 fracc XVI, 134
	Página Web	1.- https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf
	Bibliografía	2.- Ley General de Salud
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Título Primero Capítulo Unico; Título Segundo; Título Tercero Capítulo 1-5,7; Título Sexto Capítulo Unico; Título Séptimo Capítulo 1-4; Título Octavo Bis Capítulo 1-4; Título Décimo Capítulo Unico; Título Décimo Cuarto
	Página Web	2.- https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf
	Bibliografía	3.-Reglamento de la Ley General De Salud en Materia de Prestacion de Servicios de Atención Médica
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Capítulos 1-4; Capítulos 8- 9.
	Página Web	3.- https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MPSAM_170718.pdf

Bibliografía	4.-Carta de los Derechos Generales de las y los Pacientes
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4.- Todo el documento
Página Web	4.- https://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatinacional/4.NAL_Derechos_de_los_Pacientes.pdf
Bibliografía	5.-Carta de los Derechos Generales de las y los Trabajadores de la Salud
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5.- Todo el documento.
Página Web	5.- http://www.conamed.gob.mx/gobmx/cartas_derechos/pdf/ts.pdf
Bibliografía	6.-CONAMED. Consentimiento válidamente informado.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6.- Todo el documento
Página Web	6.- http://www.conamed.gob.mx/gobmx/libros/pdf/libro_cvi2aEd.pdf
Bibliografía	7.- Frenk, J., et. al. Reforma integral para mejorar el desempeño del sistema de salud en México, Rev. de Salud Pública de México, 2007, Vol.49
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	7.- suppl.1, pags. s23-s36.
Página Web	7.- http://www.scielosp.org/pdf/spm/v49s1/06.pdf

Tema **3.- COMUNICACIÓN HUMANA**

SubTema **1.- Comunicación en la relación médico - paciente**

Bibliografía	1.- Bravo, G. La comunicación médico paciente desde el inicio del proceso de formación.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Todo el documento.
Página Web	1.- https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/401/336#:~:text=Comunicar%20es%20un%20arte%20que,efecto%20terap%C3%A9utico%20en%20s%C3%AD%20misma
Bibliografía	2.-Blázquez-Manzano, A. Importancia de la comunicación interpersonal en relación médico-paciente en atención primaria.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Todo el documento
Página Web	2.- https://www.researchgate.net/profile/Alberto-Manzano-2/publication/233865299_Importancia_de_la_comunicacion_interpersonal_en_relacion_medico-paciente_en_atencion_primaria/links/0fcfd50cecca3051ec000000/Importancia-de-la-comunicacion-interpersonal-en-relacion-medico-paciente-en-atencion-primaria.pdf
Bibliografía	3.- Rosales, M. Comunicación en la relación médico-paciente.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Todo el documento
Página Web	3.- https://erevistas.uca.edu.ar/index.php/VyE/article/view/3967/3922
Bibliografía	4.- Lifshitz, A. la comunicación en la relación médico-paciente.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4.- Todo el documento
Página Web	4.- https://www.medigraphic.com/pdfs/medintmex/mim-2012/mim122a.pdf
Bibliografía	5.- Los Diez Principios Básicos de las Relaciones Interpersonales en la Atención Médica, 1ª Edición, México, 2008.

Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5.- Capítulo 1 La Gestión de la Comunicación Óptima Pags. 17-36; Capítulo 2 Comprender el dolor Pags. 37-52; Capítulo 3 Prepararse para el encuentro Pags. 53-68; Capítulo 5 El Respeto como fundamento ético Pags. 77-86; Capítulo 6 Controlar los estados emocionales Pags. 87-105; Capítulo 8 La Actitud de Servicio Pags. 115-127; Capítulo 10 La Prevención y Manejo de Conflictos Pags. 143-154.
Página Web	5.- http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/pdf/10-principios.pdf

Tema	4.- INVESTIGACIÓN EN SALUD	
SubTema	1.- Metodología de la Investigación Clínica	
Bibliografía	1.- Manterola, C. Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica.	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Todo el documento	
Página Web	1.- https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864019300057?token=5B8C57F229DD570CB7FE5CE417ACFOE4605AF09F34C38F66AFA08405127225B0DA44B4660DA16B403138E6128DBDCEE6&originRegion=us-east-1&originCreation=20230414161013	
Bibliografía	2.- Otzen T. La Necesidad de Aplicar el Método Científico en Investigación Clínica. Problemas, Beneficios y Factibilidad del Desarrollo de Protocolos de Investigación.	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Todo el documento	
Página Web	2.- https://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v35n3/art35.pdf	
Bibliografía	3.- Marrugat, J. Estimación del tamaño de la muestra en la investigación clínica y epidemiológica	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Todo el documento.	
Página Web	3.- https://www.imim.es/URECMC/docencia/materiales/Marrugat%20J%20GRANMO%20Med%20Clin%201998.pdf	
Bibliografía	4.- Jiménez R. Metodología de la Investigación. Elementos Básicos para la Investigación Clínica.	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4.- Capítulos 4, 5, 6 y 7	
Página Web	4.- http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/MetodologiaInvestigacion.pdf	
Bibliografía	5.- Arceo, J. Manual de medicina basada en evidencias.	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5.- Capítulo 3 pags. 41-56 y Capítulo 10 pags. 135 -146.	
Página Web	5.- https://www.infomed.hlg.sld.cu/lecturas_avanzadas/Manual%20de%20medicina%20basada%20en%20evidencias.pdf .	
SubTema	2.- Metodología de la Investigación Epidemiológica	
Bibliografía	1.- Hernández, M. Epidemiología. Diseño Y Análisis De Estudios. México: Editorial Médica Panamericana	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Capítulos 2, 4-8.	
Página Web	1.- https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/811048/0007734_Tema_2_Subtema_3_Epidemiolog_a_Dis_e_o_y_an_lisis_de_estudios_-_Mauricio_Hern_nde_z_vila.pdf	
Bibliografía	2.- Martínez, M. Metodología de la investigación para el área de la salud.	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Capítulos 12, 14 y 15.	
Página Web	2.- http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosugp/B0015.pdf#page=135	

SubTema	3.- Bioestadística	
	Bibliografía	1.- Hernández, M. Epidemiología. Diseño Y Análisis De Estudios. México: Editorial Médica Panamericana.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Capítulos 11, 12, 13, 14, 15 y 16.
	Página Web	1. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/811048/0007734_Tema_2_Subtema_3_Epidemiolog_a_Dise_o_y_an_lisis_de_estudios_-_Mauricio_Hern_ndez_vila.pdf
	Bibliografía	2.- Martínez, M. Metodología de la investigación para el área de la salud.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Capítulos 9 y 10
	Página Web	2.- http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0015.pdf#page=135
	Bibliografía	3.- Arceo, J. Manual de medicina basada en evidencias
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Capítulo 2 pags. 5-39
Página Web	3.- https://www.infomed.hlg.sld.cu/lecturas_avanzadas/Manual%20de%20medicina%20basada%20en%20evidencias.pdf	

Tema	5.- ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ESTADÍSTICA CONAMED, TRANSPARENCIA Y DERECHOS HUMANOS	
	SubTema	1.- Ética y Servicio Público
	Bibliografía	1.- Código de Ética para los Servidores Públicos.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Todo el documento
	Página Web	1.- http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/servidores_publicos.pdf
	Bibliografía	2.- Deontología Médica y Bioética
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Todo el documento
	Página Web	2.- http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/deontologia.pdf
	SubTema	2.- Estadística CONAMED
	Bibliografía	1. Análisis de la queja médica de la población usuaria de los servicios de salud por grupo de edad de 2002 - 2017. De 15 a 64 años.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Todo el documento
	Página Web	1.- http://www.conamed.gob.mx/gobmx/monografias/pdf/15_a_64.pdf
	SubTema	3.- Transparencia y Derechos humanos
	Bibliografía	1.- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Del Título segundo al Título noveno
	Página Web	1.- https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf
	Bibliografía	2.- Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Capítulo I. artículos 1 al 29
	Página Web	2.- https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf
	Bibliografía	3.- ¿Cuáles son los derechos humanos?

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Todo el documento
	Página Web	3.- https://www.cndh.org.mx/derechos-humanos/cuales-son-los-derechos-humanos
SubTema	4.- Responsabilidades de los servidores públicos	
	Bibliografía	1.-Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Título segundo, artículos 5 al 45.
	Página Web	1.- https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/115_180716.pdf